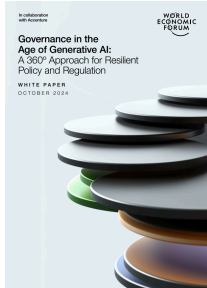


Boletín de Novedades del Centro de Documentación

16 de octubre de 2024 - N° 63

Economía del Dato e IA



[La gobernanza en la era de la IA generativa: un enfoque de 360° para una política y una regulación resistentes](#)

World Economic Forum ; Accenture

37 páginas

Este documento ofrece a responsables políticos y a reguladores un marco de gobernanza de la inteligencia artificial generativa (Gen AI) detallado, práctico y aplicable. Los pilares del marco integral abordan las lagunas normativas, los retos de gobernanza específicos de las partes interesadas y las exigencias cambiantes de esta tecnología en rápido avance. Asimismo, la Gen AI afecta a valores compartidos y derechos fundamentales, por lo que antes de introducir nuevas normativas sobre esta tecnología es crucial analizar el panorama normativo actual y mejorar la coordinación entre los reguladores sectoriales para mitigar las tensiones inducidas por la Gen AI.

Para la elaboración del informe se han tenido en cuenta las opiniones e ideas del grupo de trabajo de Gobernanza y Regulación Resilientes de la Alianza para una Gobernanza Resiliente de la Inteligencia Artificial (compuesto por más de 110 miembros), cuyas contribuciones dan forma a una comprensión compartida del panorama regulador mundial. El grupo ha trabajado para establecer un marco de gobernanza global que pueda utilizarse para regular el uso de la Gen AI en el futuro.

Las conclusiones señalan la necesidad de evaluar la capacidad de las autoridades reguladoras existentes para responder a los nuevos retos de la Gen AI, así como las ventajas y desventajas de un enfoque de gobernanza distribuida frente a una agencia única especializada. Una estrategia global de gobernanza para toda la sociedad debería abordar los retos de la industria, la sociedad civil y el mundo académico, fomentando la colaboración intersectorial y las soluciones interdisciplinarias. De cara al futuro, las estrategias deben tener en cuenta las limitaciones de recursos y las incertidumbres globales, con mecanismos de previsión adaptables y cooperación internacional a través de prácticas estandarizadas y conocimientos compartidos. Adoptando un enfoque armonizado, los retos que plantea la inteligencia artificial generativa podrán abordarse con mayor eficacia a escala mundial.

Global Future Council on the Future of AI ; World Economic Forum

25 páginas



[Alineación de valores de la IA: orientando la inteligencia artificial hacia objetivos](#)

La alineación de valores en la inteligencia artificial (IA) es esencial para garantizar que los sistemas de IA concuerden con los valores humanos fundamentales y funcionen de forma que reflejen los diversos valores sociales y principios éticos. Este documento, elaborado por los miembros del Global Future Council on the Future of AI, explora la cuestión de la alineación de los valores en esta tecnología, centrándose en la integración de los principios éticos en el desarrollo y despliegue de las tecnologías de IA. El informe destaca los marcos y metodologías prácticos diseñados para integrar las consideraciones éticas en todo el ciclo de vida de la inteligencia artificial, desde el desarrollo hasta la aplicación y el uso posterior. De este modo, se promueve el uso responsable y ético de la inteligencia artificial, garantizando que tales tecnologías sirvan a la humanidad al mismo tiempo que respetan los derechos fundamentales y la justicia social, fomentando la confianza mutua y la responsabilidad en estos sistemas.

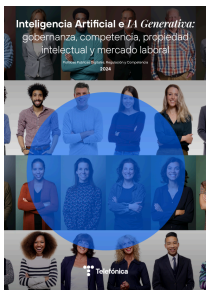
humanos compartidos

Respecto a la metodología empleada, en primer lugar se lleva a cabo un análisis de una taxonomía de valores que muestra los distintos tipos y las preferencias humanas. A continuación, se examina cómo puede aplicarse en la práctica la alineación de valores, explorando su importancia en distintas fases del desarrollo de sistemas de inteligencia artificial en diferentes contextos y dentro de diversas comunidades. La investigación abarca herramientas esenciales como marcos, directrices y metodologías, que son cruciales para garantizar que los sistemas de IA se alineen con los valores humanos.

El análisis apunta a que la alineación de los valores de la inteligencia artificial consiste en un proceso polifacético y dinámico que requiere la integración de principios éticos en cada etapa del ciclo de vida de esta tecnología. Importantes facilitadores —como los marcos, el compromiso humano, el cambio organizativo y las auditorías— proporcionan enfoques estructurados para integrar los valores en los sistemas de IA. Estas herramientas y metodologías garantizan que tales sistemas se desarrollen, desplieguen y gestionen de forma que defiendan la dignidad humana, protejan los derechos individuales y fomenten la confianza mutua y la transparencia. Mediante la participación continua de las partes interesadas, la realización de auditorías rigurosas y el mantenimiento de la flexibilidad para dar cabida a diversas interpretaciones culturales de los valores, las organizaciones pueden trabajar para mantener los sistemas de inteligencia artificial alineados con las normas sociales y los estándares éticos. El documento subraya la conexión crítica entre la alineación de valores y las líneas rojas de la ética de la IA, haciendo hincapié en que respetar estos límites es esencial para prevenir comportamientos poco éticos y mantener la confianza en estas tecnologías.

Telefónica

40 páginas



Telefónica recoge en este documento su visión en la era de oportunidades y desafíos que plantea la inteligencia artificial generativa (Gen AI). La inteligencia artificial (IA) y su evolución hacia la Gen AI están adquiriendo un rol fundamental en la creación de modelos de negocio más eficientes, personalizados y disruptivos. Telefónica está integrando esta tecnología en sus procesos para optimizar redes, personalizar servicios y mejorar la experiencia del cliente. Asimismo, a través de asociaciones estratégicas con empresas tecnológicas líderes, la compañía española de telecomunicaciones está aprovechando el potencial de la Gen AI para situarse a la vanguardia de la innovación tecnológica.

Inteligencia Artificial e IA Generativa: gobernanza, competencia, propiedad intelectual y mercado laboral

Sin embargo, como toda tecnología disruptiva, la inteligencia artificial generativa conlleva riesgos que deben abordarse con anticipación y responsabilidad. En este contexto, el informe aborda la necesaria gobernanza de la IA y la Gen AI así como aspectos fundamentales sobre los que tendrá un impacto muy relevante, como la competencia en los mercados, la propiedad intelectual e industrial y el mercado laboral. Este documento aporta tanto un análisis del impacto como recomendaciones para responsables políticos e institucionales.

Telefónica ha desarrollado principios éticos para la inteligencia artificial con el fin de asegurar un impacto positivo en la sociedad. La nueva actualización incluye compromisos sobre trazabilidad y sostenibilidad. Estos principios han llevado a crear procedimientos para una IA responsable. Por otra parte, la compañía ha implementado programas de formación y reciclaje laboral que buscan dotar a sus empleados de las habilidades necesarias para adaptarse a este nuevo panorama

tecnológico. El desarrollo de competencias y “habilidades blandas” como la creatividad, el pensamiento crítico o competencias interpersonales, más difíciles de automatizar, permitirán a los trabajadores mantenerse relevantes en un entorno laboral cada vez más digital y automatizado. Asimismo, resulta crítico garantizar una competencia justa en los mercados. Con el acceso a recursos esenciales como los datos y la capacidad de computación concentrados en pocas manos, existe el riesgo de que las grandes empresas tecnológicas dominen el mercado, lo que podría dificultar la entrada de nuevas empresas y limitar la innovación. Para abordar este desafío, son necesarias políticas que fomenten que tanto las pequeñas y medianas empresas como las *startups* tengan acceso a los recursos necesarios para competir a través de la innovación.

Wells, Peter ; Byrom, Natalie ; Piccinin-Barbieri, Mariane

56 páginas



OECD

Hacia una gobernanza eficaz de los datos judiciales

El informe explora el papel de los datos en la prestación de una justicia centrada en las personas, así como los valores, objetivos y prácticas necesarios para que la gobernanza de los datos aproveche todo su potencial. Describe los objetivos, valores y prácticas para aprovechar los datos de forma eficaz, basándose en los instrumentos políticos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). El documento ofrece ideas prácticas para los responsables políticos que pretendan aplicar reformas de la justicia basadas en datos. También aborda los retos y oportunidades que presenta la transformación digital en el sector de la justicia, abogando por un enfoque estratégico que equilibre la innovación con la protección de los derechos fundamentales.

El análisis se desarrolla a partir de una investigación documental y entrevistas en profundidad con representantes nacionales y ministerios competentes de determinados países, así como con el sector privado y el tercer sector. Se basa en la recomendación de la OCDE sobre el acceso a la justicia y los sistemas de justicia centrados en las personas, el marco y los principios de buenas prácticas para una justicia centrada en las personas elaborado por la misma organización, el marco de política de gobierno digital de la OCDE y el marco de gobernanza de datos de esta misma institución. Incorpora las enseñanzas extraídas de las actividades y experiencias en materia de gobernanza de datos en el ámbito de la justicia y otros sectores pertinentes.

El documento pone de relieve el papel fundamental que pueden desempeñar los datos en la modernización de los sistemas judiciales, subrayando la necesidad de una gobernanza de datos eficaz para garantizar que los sistemas judiciales respondan a las necesidades de las personas. Para apoyar la transición hacia una justicia centrada en las personas es necesario generar nuevos marcos de gobernanza de los datos judiciales. En particular, los responsables políticos deben considerar nuevos marcos que reorienten las prácticas de recopilación de datos, pasando del registro de datos únicamente relevantes para los organismos a datos que ayuden a comprender las vías, experiencias y necesidades de las personas que emplean el sistema de justicia. Los nuevos marcos de gobernanza de los datos judiciales también deben tener en cuenta los aspectos constitucionales y jurídicos de la recopilación, el intercambio y el uso de datos, así como las oportunidades y los retos asociados a la transformación digital.

Transformación de la empresa y emprendimiento digital

Asociación Española para la Digitalización (DigitalES). Grupo de estudio Trabajo y Empleo Digital

49 páginas



[Empleos y sectores emergentes. Radiografía de profesiones y sectores emergentes 2024](#)

En esta nueva edición, el informe repasa la evolución y transformación del mercado laboral destacando los puestos emergentes que surgen o ganan protagonismo en respuesta a las demandas sociales y empresariales, tanto en el sector tecnológico como en otros sectores en desarrollo. El punto de partida temporal de este análisis se ha situado en 2019 y abarca hasta 2023, de tal forma que se dispone de un evolutivo lo suficientemente extenso para detectar los cambios que se producen por acumulación.

Los datos utilizados para la elaboración de este informe proceden de *Job Market Insights*, una herramienta de análisis 360° del mercado laboral que mapea al menos un 85 % de la oferta laboral que se publica en internet en España (2,3 millones de publicaciones), tanto en portales generalistas como de nicho.

La demanda de profesionales en tecnología, tras años de crecimiento constante y un ascenso notable en la salida de la pandemia, ha experimentado una ralentización en los últimos años. Sectores como la inteligencia artificial, el *big data* y la ciberseguridad han registrado crecimientos en su oferta de empleo, aunque no ha sido suficiente para que la oferta de perfiles TIC publicada en España hasta septiembre de 2024 recupere la tendencia al alza, con un descenso del 13% respecto al período anterior. Sin embargo, en un contexto general de desaceleración del mercado laboral, los perfiles tecnológicos siguen evolucionando y reflejan las necesidades del entorno y las empresas que operan en él. En este último período analizado destacan los perfiles profesionales especialistas y expertos en IA y aprendizaje automático, ciberseguridad, ciencia de datos y computación en la nube. Más allá de las cifras sobre generación de empleo, si hablamos de talento y tecnología, la escasez de especialistas y la falta de cualificación son las principales preocupaciones de la industria. Formar a profesionales en estas materias tan demandadas es una tarea difícil, primero porque faltan vocaciones STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas; por sus siglas en inglés), y segundo porque no existe una oferta formativa clara y que aproveche la oportunidad que le ofrece el mercado. La clave está en una mejora continua del sistema educativo, priorizando la resolución de los problemas que más intensamente inciden en su calidad y facilitando la conexión entre el mundo empresarial y el educativo.

Banco Europeo de Inversiones ; Cimini, Francesco ; Kalantzis, Fotios 30 páginas



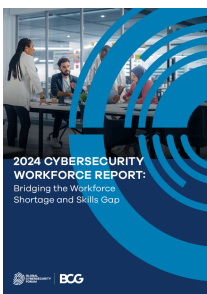
[El impacto de las transiciones digital y ecológica en la ineficiencia de la inversión](#)

El estudio examina si la inversión en tecnologías verdes y digitales tiende a hacer que el nivel de inversión de las empresas sea más eficiente o ineficiente. Para ello evalúa si las inversiones digitales y ecológicas de las empresas pueden, por separado, afectar a su nivel de eficiencia inversora; después, se centra en las empresas que se embarcan en la doble transición, es decir, en una estrategia de inversión que comprende inversiones ecológicas y digitales al mismo tiempo.

Para llevar a cabo el análisis se emplean datos de la Encuesta Europea de Inversiones (EIBIS, por sus siglas en inglés), emparejados con datos de ORBIS —base de datos financiera con datos estandarizados de más de 400 millones de empresas de todo el mundo—, y cubriendo casi 5000 observaciones de 27 países europeos durante el período 2021-2023. El estudio empleó un modelo de regresión de datos de panel para estimar el efecto de las inversiones verdes y digitales.

El análisis presenta tres resultados clave. En primer lugar, muestra que las inversiones verdes, destinadas a mitigar el cambio climático o a mejorar la resiliencia de las empresas ante eventos adversos relacionados con el calentamiento global, reducen la ineficiencia de la inversión, y que este efecto se debe en gran medida a las empresas que no invierten lo suficiente. También señala que las inversiones en tecnologías digitales reducen el nivel de ineficiencia inversora de las empresas. Por último, expone pruebas de que existe un efecto moderador de las inversiones digitales en las inversiones verdes para las empresas que invierten en exceso, por lo que las inversiones digitales aumentan el efecto positivo de las inversiones verdes en la eficiencia de la inversión. Estos resultados tienen importantes implicaciones para responsables políticos y gestores de empresas que pretenden fomentar la doble transición digital y verde en Europa y mejorar la eficiencia de las inversiones y la competitividad.

Ciberseguridad



[Informe sobre la fuerza de trabajo en ciberseguridad 2024: superar la escasez de mano de obra y la falta de competencias](#)

Global Cybersecurity Forum ; Boston Consulting Group (BCG) 40 páginas

Este informe elaborado por Global Cybersecurity Forum y Boston Consulting Group revela la magnitud del déficit mundial de profesionales de la ciberseguridad y de las competencias más demandadas. Con sólo el 72% de los puestos cubiertos y las mujeres representando sólo el 24% de la mano de obra en ciberseguridad, el sector se enfrenta al reto urgente de crear profesionales preparados para el futuro. Las nuevas dificultades que enfrenta la ciberseguridad han aumentado la demanda de equipos con las capacidades y la formación necesarias para adelantarse a las amenazas. Las recomendaciones estratégicas del informe esbozan soluciones para atraer nuevos talentos que aumenten la plantilla y reduzcan la brecha de competencias, al tiempo que mejoran la diversidad de género, clave para ampliar y reforzar las capacidades de ciberseguridad.

Para llevar a cabo el estudio se ha empleado un meticuloso proceso de recopilación de datos, que abarca una encuesta exhaustiva, un *scraping web* avanzado y entrevistas en profundidad con expertos clave en ciberseguridad y mano de obra. Se realizaron encuestas a 6.000 personas de 48 países, garantizando una muestra representativa de diferentes regiones, contextos

económicos y niveles de madurez en ciberseguridad.

A pesar de realizar una inversión anual de casi 200.000 millones de dólares en productos y servicios de ciberseguridad, las empresas tienen dificultades para seguir el ritmo de las crecientes amenazas cibernéticas, y solo el 72% de los puestos de ciberseguridad están cubiertos. El estudio identifica un déficit mundial de 2,8 millones de profesionales de la ciberseguridad. Asia-Pacífico se enfrenta al déficit más agudo, con un 60% de la escasez mundial. Esta situación se debe a años de falta de inversión y a la creciente importancia de la ciberseguridad. La carencia de profesionales se manifiesta tanto a nivel regional como específico de cada industria, con sectores como el de los servicios financieros, la tecnología y los materiales e industriales representando colectivamente el 64% de la escasez de mano de obra. Alrededor de dos tercios de las personas encuestadas identificaron como principal problema para cubrir puestos de ciberseguridad la escasez de candidaturas cualificadas. La falta de diversidad en la profesión también es un factor que contribuye: aunque las mujeres ocupan el 36% de todos los puestos de trabajo de la industria tecnológica, sólo representan el 24% de la mano de obra de la ciberseguridad..

Agencia Española de Protección de Datos

49 páginas



El documento analiza cómo se puede proteger a niños, niñas y adolescentes (NNA) en Internet sin que ello suponga una vigilancia e invasión de la privacidad de todos los usuarios, y sin exponer a la infancia a ser localizada y a nuevos riesgos. Este análisis se centra en la obligación de cumplimiento de los principios de protección de datos recogidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), junto con otras regulaciones que complementan o profundizan en la defensa de los menores.

En el estudio se plantean cuatro casos de uso diferentes y se recomiendan buenas prácticas para proteger a los NNA ante riesgos relacionados con el acceso a contenidos, el contacto con personas que puedan ponerlos en peligro, la contratación de productos y servicios, la monetización de sus datos personales, la inducción a comportamientos adictivos que afecten a su integridad física o mental y con otros aspectos de corte transversal. Cada caso de uso analizado está sujeto a marcos regulatorios diferentes y, como marco común, al RGPD en cuanto a tratamientos de datos personales.

[Internet seguro por defecto para la infancia y el papel de la verificación de edad](#)

El análisis indica que, en la actualidad, buena parte de los servicios de Internet disponen de estrategias basadas en reaccionar una vez que el daño o impacto ya ha sido detectado. Con el objetivo de anticiparse a posibles daños, el informe propone que las empresas proveedoras de estos servicios dispongan del conocimiento de quién es menor de edad, tomando medidas como la creación de espacios o cuentas específicas para NNA. Estas estrategias precisan de una intervención intrusiva en forma de vigilancia o perfilado que vulnera la privacidad de todas las personas usuarias: permiten tener al menor localizado y fácilmente accesible para cualquier actor malicioso, legitiman el tratamiento de datos personales adicionales de NNA, adaptan los mensajes para que tomen decisiones que no le corresponden o esconden propósitos de perfilado en relación con patrones engañosos o adictivos, fidelización, contratación, consumo o monetización de datos personales. La Agencia Española de Protección de Datos recomienda la implementación de un sistema de verificación de edad que mantenga la carga de la prueba en la persona que tiene la edad establecida para

acceder a los contenidos, y nunca en el menor. De este modo, el menor no debe probar su edad, ni exponer su naturaleza para que se bloqueen contenidos, contactos, comportamientos o contratos. La implantación de un sistema de verificación de edad requiere la adaptación de los servicios de Internet para que sea efectiva, no genere nuevos riesgos, no permita localizar menores y no suponga pérdida de libertades para todos los usuarios de Internet. Para ello, esa adaptación ha de cumplir los principios de minimización del tratamiento de datos personales desde el diseño y por defecto.

Derechos digitales

OCDE. Dirección de Gobernanza Pública

44 páginas



[Marco de resolución de litigios en línea de la OCDE](#)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) presenta en este documento el marco para la Resolución de Litigios en Línea (ODR, por sus siglas en inglés), que explora cómo las tecnologías y los datos digitales pueden apoyar la resolución de litigios dentro y fuera de los sistemas judiciales, mejorando así el acceso a la justicia para todas las personas.

El marco se articula en torno a tres pilares —gobernanza, palancas políticas y ética y salvaguardias— que ofrecen a los países una orientación exhaustiva sobre la integración de la ODR. Esta herramienta pretende ayudar a los países a mejorar la transferencia fluida de información entre los distintos mecanismos de resolución de litigios. El documento proporciona un enfoque estratégico para el desarrollo de las ODR, incluyendo las mejores prácticas para la gobernanza, marcos jurídicos sólidos y normas éticas para garantizar la imparcialidad y la transparencia.

La ODR presenta un importante potencial para mejorar el enfoque centrado en las personas en el sistema de justicia con el fin de aumentar el acceso a la justicia para todos. La adopción de un enfoque centrado en las personas en el proceso de utilización de tecnologías y datos digitales para diseñar y ofrecer mecanismos de ODR puede ayudar a satisfacer las necesidades jurídicas y de justicia de individuos y empresas de manera oportuna y eficaz. Esta herramienta también puede contribuir a una transferencia fluida de información y casos entre los servicios de justicia, ampliando las opciones disponibles para que las personas y las empresas resuelvan sus litigios. Del mismo modo, la ODR puede ampliar el acceso a la justicia haciendo que la resolución de conflictos sea más asequible y accesible, y proporcionando un acceso oportuno a la información (por ejemplo, notificaciones, casos archivados y decisiones disponibles en línea). Como alternativa directa y eficiente a los procesos tradicionales de resolución de litigios basados en los tribunales, el marco para la Resolución de Litigios en Línea puede influir positivamente en la carga de trabajo, los recursos y la calidad de los servicios judiciales.

Competencias digitales

Fundación Esplai ; Bebea González, Inés

124 páginas



[Guía para educar en un uso crítico de las tecnologías en familia](#)

El objetivo de esta guía consiste en presentar una herramienta de ayuda a las familias para promover un uso responsable y consciente de la tecnología. A través de distintas actividades y dinámicas, el documento sensibiliza sobre temas como el uso seguro de Internet y las redes sociales, e invita a adultos a ser referentes, creando un espacio de confianza para que jóvenes y adolescentes puedan aprender a navegar con criterio y responsabilidad. Del mismo modo, plantea estrategias y metodologías de apoyo para la función educativa de las familias, de la escuela y de cualquier institución educadora de niños y niñas, de jóvenes o de personas adultas.

El documento presenta el método pedagógico de Freire como metodología que propone seguir a los educadores, consistente en preguntas que poseen valor de aprendizaje para el interesado, respondidas de forma conjunta y que invitan a la reflexión, al enriquecimiento comunitario y a la toma de decisiones sobre cómo actuar.

En resumen, en esta guía se hallarán las claves para comprender cómo funcionan realmente las tecnologías digitales que se utilizan en el día a día, de modo que los familiares puedan hacer una reflexión en primera persona sobre su uso. Asimismo, se definen estrategias de buen uso en casa, y se ofrecen recomendaciones concretas destinadas al acompañamiento educativo de niñas, niños y adolescentes en diferentes edades.