

Boletín de Novedades del Centro de Documentación

4 de julio de 2024 - Nº 52

Economía del Dato e IA



[Buenas prácticas de datos abiertos en Europa 2023](#)

Moro, Maddelena ; Page, Martin

14 páginas

Este informe sobre buenas prácticas en materia de datos abiertos investiga los motores de este crecimiento a través de entrevistas con los equipos pertenecientes a los tres países de la UE que mostraron el mayor crecimiento en madurez de sus datos abiertos: Portugal, Serbia y Eslovaquia. El objetivo del documento reside en facilitar el intercambio de buenas prácticas y formular recomendaciones que puedan ser beneficiosas para otros países que deseen mejorar en este ámbito.

El cuestionario enviado a los representantes de datos abiertos de Portugal, Serbia y Eslovaquia les solicitaba que respondieran a varias preguntas como si estuvieran en posición de asesores, explicando qué prácticas de datos abiertos han funcionado bien en sus contextos nacionales que otros países podrían transponer a los suyos. El cuestionario planteaba algunas preguntas a medida sobre las prácticas de datos abiertos y luego se centraba en las mismas tres cuestiones para cada una de las dimensiones: razones de los buenos resultados de su país, áreas de mejora y mejores prácticas seleccionadas.

Los tres países subrayan la importancia de una política y una estrategia claras en materia de datos abiertos, junto con planes de acción tangibles y factibles. Cada país da prioridad al fomento de una comunidad de datos abiertos que englobe tanto a los proveedores de datos como a los reutilizadores. Estos esfuerzos se ven respaldados por la actualización de la tecnología de los portales nacionales de datos abiertos y la incorporación de los comentarios y análisis de los usuarios para mejorar continuamente. Otras de las mejores prácticas que se detallan van desde aumentar la concienciación como precursor clave para el éxito de la implementación de políticas, hasta utilizar el portal nacional para mejorar la localización de conjuntos de datos de gran valor, pasando por aumentar la calidad y usabilidad de los datos abiertos, entre otras.

World Economic Forum ; EY ; Microsoft ; Nowack, Daniel ; Omidiran, Adedoyin ; Reinecke, Yucca ; Sunku, Sreenivasa

32 páginas



[IA para el impacto: el marco PRISM para una IA responsable en la innovación social](#)

Este documento analiza en profundidad las mejores prácticas en el proceso de aplicación de la inteligencia artificial (IA). Presenta a innovadores sociales que encabezan el despliegue de esta tecnología para generar impacto, aquellos que la están implementando como un facilitador de escala y aquellos que recién están comenzando a considerar su uso para sus operaciones.

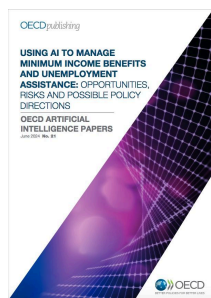
A partir de este conjunto de datos, investigaciones y más de 20 entrevistas en profundidad, este documento presenta el marco PRISM para guiar a los innovadores sociales y otras organizaciones a través del panorama matizado de la integración de la IA. El marco alienta a las organizaciones a comenzar con aplicaciones de IA de bajo riesgo y bajo coste y enfatiza la importancia de la preparación organizacional por encima de la mera capacidad tecnológica. Se alinea con metodologías establecidas como el *Presidio Framework* de AI Governance Alliance. El marco PRISM describe tres capas de implementación de la

IA: misión y estrategia de impacto, vías de adopción y capacidades y riesgos. Cada capa aborda diferentes elementos de preparación y aplicaciones potenciales, desde casos de uso internos simples hasta implementaciones complejas externas.

Los datos muestran que más del 50% de los innovadores sociales aplican actualmente la IA para mejorar productos o servicios principales. Casi un tercio de estos perfiles la aprovecha para desarrollar soluciones completamente nuevas y otro 20% la utiliza para mejorar la eficiencia interna o permitir el escalado de su organización. El marco también destaca los retos que deben abordarse para una implementación equitativa. Esto incluye, por ejemplo, sesgos en los datos o estructuras tecnológicas que no son adecuadas para permitir la explicabilidad de las decisiones de la IA, un elemento clave para generar confianza entre las comunidades a las que los innovadores sociales intentan servir. Por lo tanto, el informe reclama un compromiso activo entre la IA para el ecosistema de innovación social, los líderes tecnológicos y los innovadores sociales de modo que se permita su adopción ética de forma conjunta para lograr un impacto positivo.

Verhagen, Annelore

54 páginas



[Uso de la IA para gestionar las prestaciones de renta mínima y la asistencia por desempleo](#)

Este artículo investiga las oportunidades y riesgos del uso de la inteligencia artificial (IA) por parte de las administraciones públicas para gestionar las ayudas sujetas a verificación de recursos, como las prestaciones de ingreso mínimo (MIB, por sus siglas en inglés) y la asistencia por desempleo (UA, por sus siglas en inglés). Esto abarca desde proporcionar información a las personas, pasando por determinar la elegibilidad basándose en criterios legales predeterminados e identificar pagos indebidos, hasta notificar a las personas sobre su estado de elegibilidad.

Para estudiar las oportunidades y riesgos del uso de la IA en la gestión de estos beneficios el documento recurre a investigaciones documentales, encuestas abiertas y entrevistas semiestructuradas.

El análisis muestra que la IA se puede utilizar durante todo el proceso de gestión de beneficios sujetos a verificación de recursos, como los beneficios de ingreso mínimo y la asistencia por desempleo: desde proporcionar información a los beneficiarios potenciales, hasta determinar la elegibilidad de acuerdo con criterios legales predeterminados. Esto trae importantes oportunidades, así como retos para la protección social. Por ejemplo, el uso de IA para la gestión de MIB o UA puede mejorar la aceptación al inscribir automáticamente a las personas en programas o completar formularios previamente. Sin embargo, si no se diseñan o implementan bien, se puede lograr el efecto contrario, con el riesgo de que algunos grupos queden rezagados. Otro caso de ejemplo, lo conforman los grupos con bajas habilidades digitales o grupos con acceso limitado a dispositivos digitales o Internet en casa. De manera similar, si bien la toma de decisiones basada en datos de la IA puede mejorar la precisión y la equidad de la evaluación de elegibilidad basada en criterios legales predefinidos, también puede sistematizar imprecisiones y sesgos. El proceso de toma de decisiones con respecto a la adopción de IA para la gestión de MIB y UA debe considerar si esta tecnología es la solución óptima para el problema en cuestión y garantizar que los sistemas de IA utilizados sean confiables. Esto incluye mantener la intervención y supervisión humana, la transparencia y la explicabilidad, incluso en cómo se tratan los falsos positivos y los falsos negativos, y una buena gobernanza de los datos de los sistemas de IA utilizados.

Transformación de la empresa y emprendimiento digital

Asociación Española de Usuarios de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Grupo de Trabajo Internacional

39 páginas



[Informe comercio inteligente. Junio 2024](#)

El informe analiza el impacto que la tecnología y la digitalización tienen en el sector del comercio en España. Para ello recopila las visiones de nueve expertos que conforman el grupo de trabajo internacional de AUTELSI sobre distintos aspectos de interés relacionados con el comercio inteligente: desde los retos que afronta, a las tendencias venideras, pasando por su evolución, las distintas propuestas para su mejora, su relación con la sostenibilidad, así como las herramientas y tecnologías que emplea.

Entre las principales ideas que se destacan en el texto, se apunta a que las tecnologías ayudarán a mejorar la experiencia de compra a través de la personalización y de la mejora en la velocidad de respuesta de los comercios. Por otra parte, anticiparse a la demanda, a las preferencias y a las necesidades de los clientes y optimizar los procesos operativos y propuestas comerciales es una de las claves para el éxito de las empresas que operan en el comercio electrónico. En esta tarea, los mejores aliados serán los datos. Asimismo, destacan otros aspectos relevantes que van a marcar el crecimiento del sector en 2024 como el mayor reto al que se enfrentan los departamentos de IT de las empresas: optimizar la operación de la infraestructura y seguridad, obteniendo ahorros sin penalizar el nivel del servicio y así liberar recursos para destinarlos a tareas de mayor aportación de valor para el negocio. También se pone en valor cómo la consolidación de la identificación digital a través de elementos tecnológicos, como los basados en *blockchain*, dinamizarán el comercio en línea simplificando el proceso de identificación e incrementando la seguridad y la calidad de los datos que gestionan los comercios electrónicos. Igualmente, cada vez será más habitual confeccionar contratos inteligentes (*smart contracts*) en el entorno de *blockchain*, lo que fomentará la equidad y transparencia en este tipo de acuerdos.

KPMG ; Confederación Española de Organizaciones Empresariales [CEOE]

16 páginas



[Perspectivas España 2024: Inteligencia Artificial y Digitalización](#)

El informe analiza los avances del tejido productivo español en el ámbito de la transformación digital y cómo están integrando la inteligencia artificial generativa (GenAI) en su negocio. El texto señala las áreas de inversión prioritarias, los obstáculos que están ralentizando su avance, el grado de adopción de la GenAI en las empresas españolas, así como las áreas que están aplicando esta tecnología y los retos que se van a priorizar.

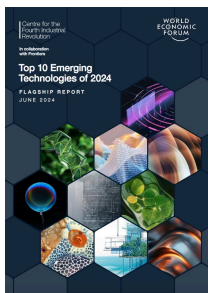
El análisis está basado en las respuestas a las preguntas que aportaron los 1.116 empresarios que participaron en la encuesta *Perspectivas España 2024*, realizada entre 12 de diciembre de 2023 y el 5 de febrero de 2024 desde KPMG en colaboración con la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).

Según los resultados de la encuesta, solo un 17% de los empresarios españoles han incorporado esta tecnología en sus procesos y operaciones. Sin embargo, uno de cada tres, el 37%, prevé hacerlo en 2024. Esta adopción progresiva pone de manifiesto que la cautela está dando paso a una mayor confianza y esta transición se está viendo favorecida por los buenos resultados que están registrando algunas

empresas que utilizan la GenAI. Por otra parte, el nivel de desarrollo de la transformación digital era muy diferente entre sectores, por lo que el nivel de integración de esta nueva tecnología, también. En aquellas actividades en las que el cliente digital ha adquirido mayor protagonismo, el porcentaje de compañías que han incorporado o van a incorporar próximamente esta tecnología en su negocio supera la media, en algunos casos de forma significativa. Es el caso de banca (70%), servicios a empresas (69%) o retail (59%). Otros sectores, sin embargo, muestran todavía un amplio margen de desarrollo, como ocurre en bienes de consumo (34%), industria y química (suman un 40%) o transporte (45%). Entre los principales retos que se detallan para implementar la GenAI en las empresas se encuentra: la gestión del cambio y el nuevo modelo de trabajo (61%); la captación del talento (43%); la adopción de la tecnología (42%); el acceso, disponibilidad y gestión de los datos (41%); y la gestión de la privacidad y seguridad (33%).

Transformación digital para la sostenibilidad

World Economic Forum ; Frontiers ; Bettinger, Kimmy ; Buckup, Sebastian ; Patterson-Waites, Alicia ; Mergenthaler, Stephan ; Sung, Minji ; Barclay, Jamie ; Dent, Shirley ; Dore, Toby ; Lanham, Amber ; Thomas, George 46 páginas



[Las 10 tecnologías emergentes más importantes de 2024](#)

El informe se basa en los conocimientos de científicos e investigadores para identificar las 10 tecnologías que van a influir significativamente en las sociedades y las economías a partir de 2024. Estas tecnologías emergentes son disruptivas, atractivas para inversores e investigadores y se espera que alcancen una escala considerable en los próximos cinco años.

Las tecnologías potenciales para la lista de 2024 se identificaron mediante una encuesta distribuida a través de la Red de Consejos Mundiales del Futuro y la Red de Universidades e Investigación del Foro Económico Mundial, la red Frontiers, formada por más de 2.000 editores jefe de todo el mundo procedentes de las mejores instituciones, y los miembros del grupo directivo de las 10 Tecnologías emergentes. La encuesta recibió más de 300 candidaturas válidas de 29 países.

Los grandes avances en inteligencia artificial (IA), como el aprendizaje profundo (*deep learning* en inglés), la IA generativa y los modelos fundacionales, permiten un progreso notable en el fortalecimiento de la innovación humana. Con una capacidad única para ingerir y organizar grandes cantidades de información, los descubrimientos habilitados por la IA mejorarán la gestión de enfermedades, propondrán nuevos materiales y mejorarán nuestra comprensión del cuerpo y la mente. Mientras tanto, los datos sintéticos pueden proteger la privacidad personal y ofrecer nuevas oportunidades de colaboración e intercambio de datos a escala mundial. La colaboración depende de la conexión, y varias de las tecnologías emergentes destacadas anuncian un cambio hacia una conectividad más adaptable, eficiente e integradora. Las superficies inteligentes reconfigurables (RIS, por sus siglas en inglés) cambian de forma dinámicamente para optimizar los enlaces de comunicación inalámbrica. Las estaciones de plataformas de gran altitud, a través de aviones, dirigibles o incluso simples globos, pueden llevar el acceso a redes móviles a regiones remotas que carecen de la infraestructura necesaria para desplegar sistemas terrestres. Esta tecnología puede colmar la brecha digital, llevando el acceso a internet a más de 2.600 millones de personas en 100 países que aún carecen de este servicio.

Moore, Brooke ; López Domènech, Berta ; Rayner, Laura ; Maurice, Eric

28 páginas



[Empoderar a los ciudadanos en la transición verde de Europa: el papel de las soluciones digitales](#)

Este documento de debate busca explorar enfoques y herramientas eficaces para la participación ciudadana en la intersección de la democracia, la transición verde y la digitalización. Identifica desafíos y oportunidades, además de ofrecer ideas sobre cómo la digitalización puede facilitar una transición verde más inclusiva y práctica. También examina formas en que los marcos políticos y de inversión de la UE pueden respaldar mejor las herramientas digitales como catalizadores de la participación ciudadana en la transición verde, al tiempo que protegen contra riesgos potenciales.

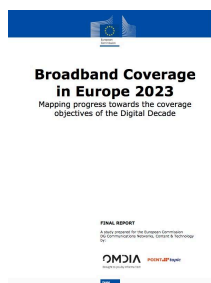
El texto se basa en las conclusiones del proyecto *Digitalización para la transición verde: potenciar la acción comunitaria* emprendido por el Centro de Política Europea (EPC) con el apoyo del Instituto Vodafone para la Sociedad y las Comunicaciones. El proyecto incluyó dos talleres: *Comunidades energéticas: herramientas digitales que potencian la acción comunitaria* y *Digitalización para la participación ciudadana en la transición verde: ¿cuál es el papel de las políticas de la UE?* que tuvieron lugar entre octubre y diciembre de 2023, además de un informe sobre *Compromiso cívico verde: el papel de la tecnología*.

El artículo destaca que, para empoderar a los ciudadanos en la transición verde de Europa, la UE necesita intensificar los esfuerzos para situar a los ciudadanos en el centro de la doble transición (verde y digital). Asimismo, es necesario fortalecer las iniciativas destinadas a mejorar las habilidades digitales y la alfabetización a nivel de la UE y de los Estados miembros. También se apunta a promover debates abiertos sobre las compensaciones involucradas en la transición verde, abordando los impactos negativos de la digitalización. Del mismo modo, se propone ampliar los marcos de políticas y el acceso a herramientas, plataformas y tecnologías de transferencia de información digital. Por último, otra de las claves reside en fomentar la participación activa en la toma de decisiones ambientales a través de un mayor acceso de los ciudadanos a la información ambiental.

Conectividad digital

Comisión Europea. Dirección General de Redes de Comunicación, Contenido y Tecnologías ; OMDIA ; Point Topic

226 páginas



[Cobertura de banda ancha en Europa 2023](#)

El estudio sobre la cobertura de banda ancha en Europa está diseñado para supervisar los avances de los Estados miembros de la UE hacia los objetivos de cobertura Gigabit y cobertura 5G establecidos en el programa de la Política de la Década Digital, a saber: "conectividad Gigabit para todos en 2030" y "al menos 5G en todas las zonas poblada". Los datos recogidos reflejan la situación a finales de junio de 2023 en comparación con la situación a finales de junio de 2022.

Este informe abarca 31 países de toda Europa –la UE-27, más Noruega, Islandia, Suiza y el Reino Unido– y analiza la disponibilidad de once tecnologías de acceso de banda ancha (DSL, VDSL, VDSL2 *vectoring*, cable módem DOCSIS 3.0, cable módem DOCSIS 3.1, FTTP, FWA, 5G, cobertura 5G en la banda 3,4-3,8 GHz y satélite) en cada mercado, a nivel nacional y rural. Además, también se incluyen en el estudio cuatro categorías combinadas que indican la disponibilidad de una o más formas de cobertura de banda ancha. Se trata de la disponibilidad global de banda ancha fija, la disponibilidad de acceso de nueva generación (NGA), la

disponibilidad global de VHCN fija y la disponibilidad de VHCN definida por el BEREC, que incluye criterios que tienen en cuenta tanto las redes fijas como las móviles.

Los datos recogidos muestran que más de 188 millones de hogares de la UE (97,7%) tenían acceso a al menos una de las principales tecnologías de acceso de banda ancha fija a mediados de 2023 (excluido el satélite). La proporción de hogares por los que pasa al menos una red de banda ancha fija (DSL, cable DOCSIS 3.0, FTTP o FWA) aumentó durante los doce meses anteriores a mediados de 2023, en 0,4 puntos porcentuales. El mayor crecimiento entre las categorías combinadas se observó en la cobertura VHCN fija, es decir, la cobertura de redes FTTP y DOCSIS 3.1. Estas dos tecnologías son las principales capaces de alcanzar al menos 1 Gbps. El acceso a servicios rápidos de banda ancha en las zonas rurales sigue siendo una prioridad clave para la UE. A finales de junio de 2023, el 92,2% de los hogares rurales de la UE tenían acceso al menos a una tecnología de banda ancha fija, lo que supone un aumento de 1,3 puntos porcentuales desde el año anterior (90,9%).

Unión Internacional de Telecomunicaciones

45 páginas



El Índice de Desarrollo de las TIC 2024

El informe muestra los avances alcanzados hacia una conectividad universal y significativa, definida como la capacidad de todos de conectarse a internet en condiciones óptimas, a un coste asequible, en cualquier lugar y en cualquier momento que lo necesiten. Para ello, se recurre al Índice de Desarrollo de las TIC (IDI) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), un indicador compuesto que tiene como objetivo medir el nivel de desarrollo del sector TIC.

La edición de 2024 cubre 170 economías, en comparación con 169 para la edición de 2023. Por diseño, la conectividad universal y significativa (UMC, por sus siglas en inglés) tiene dos pilares distintos: conectividad universal y conectividad significativa. El pilar de conectividad universal contiene indicadores sobre personas, hogares, comunidades y empresas, que cubren los principales lugares donde las personas pueden conectarse, es decir, en el hogar, las escuelas y los centros comunitarios, y en el trabajo. El pilar de conectividad significativa contiene indicadores sobre los cinco facilitadores de la conectividad: infraestructura, asequibilidad, dispositivo, habilidades y seguridad.

La puntuación media mundial de 74,8 en una escala de 0 a 100 indica un progreso significativo hacia una conectividad universal y significativa tras aumentar un 3,3% respecto a 2023. Sin embargo, muchas economías todavía se encuentran en las primeras etapas de desarrollo digital, con puntuaciones tan bajas como 21,3 (Chad). La conectividad sigue estrechamente ligada al desarrollo, lo que pone de relieve profundas divisiones entre los países ricos y pobres. Entre las 165 economías evaluadas en el conjunto común, 158 mejoraron sus puntajes, y las economías de bajos ingresos mostraron la mejora promedio más alta (13,7%). Existen oportunidades de mejora en todos los grupos de ingresos. Las economías de bajos ingresos deberían centrarse en el acceso a internet, la penetración de la banda ancha móvil y la asequibilidad. Las economías de ingresos medios y altos necesitan mejorar la penetración de la banda ancha móvil y el tráfico por suscripción.

Ciberseguridad

Lange, Simon ; Leshner, Molly ; Benoit, Nicolas

59 páginas



[Nuevas perspectivas sobre la medición de la ciberseguridad](#)

Este informe proporciona una descripción general de cómo se mide la ciberseguridad a través de una variedad de fuentes de datos y utilizando diferentes enfoques metodológicos. Comenzando con una lista de verificación de consideraciones de medición, el documento analiza posteriormente los datos existentes de fuentes oficiales y no oficiales, identificando cuándo cada fuente de datos es más útil. Asimismo, proporciona dos pruebas de conceptos para medir la incertidumbre relacionada con los riesgos cibernéticos, o "incertidumbre en materia de ciberseguridad".

Existen dos tipos, mutuamente excluyentes, de fuentes de datos de ciberseguridad: oficiales y no oficiales. Las primeras se refieren a datos recopilados por entidades gubernamentales para fines oficiales y las segundas se refieren a todas las demás fuentes. Dentro de las oficiales, se puede hacer una distinción útil entre fuentes estadísticas –datos que se recopilan con el propósito explícito de generar informes estadísticos, generalmente a través de encuestas y censos– y fuentes administrativas –se recopilan principalmente para otros fines administrativos–. En el caso de la ciberseguridad, las fuentes de datos administrativos incluyen agencias encargadas de hacer cumplir la ley, equipos nacionales de respuesta a emergencias informáticas y reguladores, entre otros. Los datos no oficiales pueden provenir de una amplia gama de actores diferentes, incluidas organizaciones internacionales, instituciones académicas, agencias de noticias, empresas privadas, etc.

Entre los puntos que destaca el texto, se encuentra la necesidad de estandarización en los diversos marcos de medición de la ciberseguridad, incluso en relación con las encuestas administradas por las oficinas nacionales de estadística, las evaluaciones de los CSIRT/CERT (Equipo de respuesta a incidentes de seguridad informática/Equipo de respuesta a emergencias informáticas, por sus siglas en inglés) y los datos administrativos de alta prioridad, para comparar con confianza entre países. Asimismo, las encuestas por muestreo son una fuente importante de datos sobre ciberseguridad, pero los indicadores que de ellas se derivan sobre incidentes cibernéticos deben interpretarse con cuidado dado que no son totalmente representativos. Por el contrario, es probable que los datos sobre los resultados de dichas encuestas sean precisos y se debe fomentar su uso, sobre todo para permitir investigaciones que analicen aún más los vínculos entre los indicadores de ciberseguridad. Por último, se apuesta por la elaboración de un índice de incertidumbre en el ciberespacio, el cual capturaría las percepciones de incertidumbre relacionadas con los riesgos cibernéticos, que luego podrían usarse para predecir resultados relevantes en el futuro (por ejemplo, inversiones en ciberseguridad).