

## Boletín de Novedades del Centro de Documentación

26 de diciembre de 2023 - Nº 27

### Competencias digitales

UNESCO

547 páginas



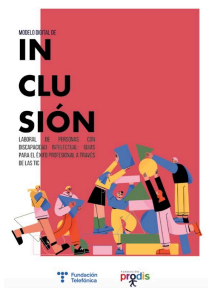
#### [Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023](#)

El informe examina los retos educativos a los que un uso adecuado de la tecnología puede ofrecer soluciones (acceso, equidad e inclusión, calidad, avances tecnológicos, gestión del sistema), al tiempo que reconoce que muchas de las soluciones propuestas también pueden ser perjudiciales. Explora tres condiciones de todo el sistema (acceso a la tecnología, regulación de la gobernanza y preparación del profesorado) que deben cumplirse para que cualquier tecnología en la educación alcance todo su potencial. Así mismo, proporciona la evaluación intermedia del progreso hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4, consistente en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Subraya la importancia de aprender a vivir con y sin tecnología digital, así como a saber valorar lo que se necesita de una gran cantidad de información y a ignorar lo que no. Respecto a la conexión humana en la que se basan la enseñanza y el aprendizaje, se propone dejar que la tecnología apoye, pero nunca sustituya la relación. La atención debería centrarse en los resultados del aprendizaje, no en los insumos digitales. Para ayudar a mejorar el aprendizaje, la tecnología digital no debe ser un sustituto, sino un complemento de la interacción cara a cara con los docentes.

Fundación Telefónica ; Fundación Prodis

179 páginas



#### [Modelo digital de inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual](#)

El estudio aporta elementos para favorecer una mejor comprensión de cuestiones clave para la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad intelectual (DI) a partir de la evaluación de las condiciones laborales de este colectivo en el contexto global, en el que las tareas de carácter digital se presentan como una variable especialmente relevante de cara al desarrollo profesional.

Para ello se han empleado métodos de recogida de datos de naturaleza cualitativa (registros verbales) y cuantitativa (registros numéricos), siguiendo un proceso de evaluación constante y cíclico, donde los datos de las primeras etapas condicionarán los pasos sucesivos, determinando las herramientas y tareas empleadas para recoger los datos y la toma de decisiones en general.

Entre las competencias digitales más demandadas se destaca el uso del paquete de Office, el correo electrónico y las herramientas de comunicación como videollamadas. También se resalta la necesidad de adaptarse a diferentes versiones de software y superar barreras lingüísticas, ya que muchos paquetes básicos solo están disponibles en inglés. Estas habilidades son fundamentales para desarrollar tareas laborales de manera efectiva en el entorno digital actual. Es fundamental contar con un alto nivel de competencia digital, especialmente en lo que respecta a la gestión segura de datos, la protección de la información y la capacidad para manejar contraseñas. Estos aspectos resaltan la importancia de una sólida formación en competencias digitales para que las personas con discapacidad intelectual puedan enfrentar los riesgos asociados y desempeñarse de manera efectiva en entornos digitales.

Globant

58 páginas



### 2024 Tech Trends Report

Globant define en este documento las 5 tendencias tecnológicas que marcarán el año 2024: inteligencia artificial (IA), computación cuántica, robótica, blockchain y las experiencias inmersivas. Con ellas se potenciará la mejora de la eficiencia empresarial, la satisfacción del cliente y la experiencia de los empleados.

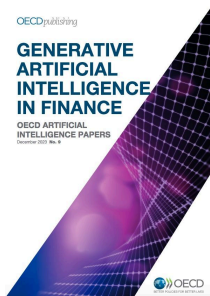
Este informe es la culminación de las ideas recogidas en mesas redondas realizadas con expertos y líderes de opinión, combinadas con la investigación llevada a cabo por Globant. Conjuntamente proporcionan predicciones y pasos prácticos sobre cómo cambiarán o evolucionarán las tecnologías a lo largo del próximo año.

La IA seguirá abriendo una ventana de oportunidades para grandes y pequeñas empresas. El lanzamiento del ChatGPT de OpenAI desencadenó una explosión de interés público, dando relevancia a importantes inversiones en esta tecnología durante los últimos cinco años. La computación cuántica despertará el interés de la industria: las aplicaciones en campos ricos en datos e informática, como las finanzas y la investigación farmacéutica, serán probablemente las primeras en interesarse e invertir. Por otra parte, en 2024 el mercado de la robótica alcanzará un punto crucial con la aparición de robots polivalentes, gracias a los avances de la IA. Las aplicaciones industriales de blockchain están en marcha, pero su adopción masiva se retrasa. Así mismo, el interés por las experiencias inmersivas en 3D sigue siendo fuerte.

## Economía del dato e inteligencia artificial

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

35 páginas



### Inteligencia artificial generativa en finanzas

La rápida aceleración del ritmo de innovación de la inteligencia artificial (IA) en los últimos años y la aparición de capacidades de generación de contenidos (IA Generativa o GenAI) han aumentado el interés por la innovación de la IA en las finanzas, en parte debido a la facilidad de uso y a la interfaz intuitiva de las herramientas GenAI. El uso de la IA en los mercados financieros, que implica una automatización completa de principio a fin sin intervención humana, sigue estando, en gran medida, en fase de desarrollo, pero su mayor despliegue podría amplificar los riesgos ya presentes en los mercados financieros y dar lugar a nuevos retos.

Este documento presenta la evolución reciente de la IA en las finanzas y los riesgos potenciales, y analiza si los responsables políticos pueden necesitar reforzar las políticas y fortalecer la protección contra estos riesgos.

Entre las recomendaciones realizadas para el establecimiento de políticas se destaca el fortalecimiento de la gobernanza de datos, incluidas las garantías para superar el riesgo de sesgo/discriminación; realizar esfuerzos para mejorar los niveles de claridad; fomentar la transparencia; fortalecer la gobernanza del modelo y promover mecanismos de rendición de cuentas; promover la seguridad, la solidez y la resistencia de los modelos (incluyendo el riesgo cibernético) y mitigar los riesgos de engaño y manipulación del mercado. Los responsables políticos deben fomentar un enfoque centrado en el ser humano y hacer hincapié en la primacía humana en la toma de decisiones, en particular para los casos de uso de

alto valor en las finanzas (por ejemplo, los préstamos). Es necesario invertir en I+D, competencias y capacidad para seguir el ritmo de los avances, concienciar sobre los peligros potenciales y crear herramientas para mitigar los riesgos asociados.

UNESCO; Neftenov, Nikola ; Stankovic, Miriam ; Gupta, Ravi

16 páginas



[Grupos de datos invisibles y minimización de datos en el despliegue de soluciones de IA](#)

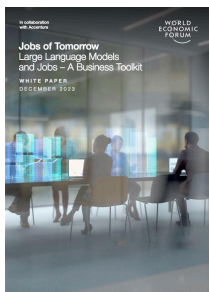
Para aprovechar plenamente los beneficios de la inteligencia artificial (IA) y cumplir los compromisos de un futuro común, deben generarse y aprovecharse datos y estadísticas que garanticen que todo el mundo tiene voz y es visible. No obstante, el despliegue de la IA está dejando al descubierto desigualdades al crear grupos invisibles para los datos. Poblaciones tradicionalmente desatendidas y vulnerables, como las personas con discapacidad, los refugiados, los migrantes y los miembros de la comunidad LGBT, conforman los estratos de los grupos invisibles de datos. Si no se crean sistemas de datos inclusivos guiados por principios de minimización e intercambio de datos, lo más probable es que estas personas y comunidades sigan siendo invisibles.

Este informe ha sido diseñado para proporcionar una mejor comprensión de la necesidad de una mayor transparencia en el uso de datos mediante la construcción de un caso para el intercambio y la minimización de datos. La información obtenida a lo largo del documento pretende servir de base para mejorar los procesos de toma de decisiones y las políticas y promover la creación de capacidades en los países con capacidades incipientes o en desarrollo en el ámbito de la IA y los datos que la sustentan.

Los gobiernos deben utilizar los principios de minimización de datos para garantizar la inclusión digital. Así mismo, deben estar a la vanguardia del desarrollo de enfoques nuevos y proactivos que apoyen la participación de los grupos invisibles de datos en los ecosistemas de datos, promoviendo la paridad de género, la inclusión económica y la participación, garantizando así mejores instituciones públicas y servicios básicos para todos. Se necesitan marcos de gobernanza ágiles e innovadores basados en un pacto mundial y en el entendimiento entre las principales partes interesadas, los responsables de las políticas públicas, los reguladores, el sector privado, el mundo académico y la sociedad civil.

World Economic Forum ; Accenture

17 páginas



[Empleos del mañana: Grandes modelos lingüísticos y puestos de trabajo](#)

Este documento define y aborda las principales preocupaciones sobre el impacto de los grandes modelos lingüísticos (LLM, por sus siglas en inglés) en los puestos de trabajo y hace hincapié en la necesidad de que las empresas adopten estrategias proactivas y responsables para gestionar estos cambios. La inteligencia artificial (IA) generativa, en particular los LLM, ha dado un salto en sus capacidades y ha alcanzado un rendimiento cercano al humano en diversas áreas. Los LLM podrían transformar hasta el 40% de las horas de trabajo mediante la automatización. Para abordar esta situación, el informe ofrece un conjunto de herramientas para los líderes empresariales, detallando cómo pueden adaptarse, reciclarse y aprovechar el potencial de su mano de obra ante esta evolución tecnológica.

Para beneficiarse plenamente de la IA y los LLM, las empresas deben abordar primero las preocupaciones en torno a la ética, la confianza, la gobernanza y la

legalidad. Sin embargo, hoy en día, sólo el 6% de las organizaciones han adoptado marcos de IA responsable y han puesto en práctica los principios, lo que hace que las consideraciones esbozadas en este documento sean aún más relevantes. A medida que las organizaciones abordan los riesgos que presentan los LLM -incluida la imparcialidad, la parcialidad, los resultados poco fiables y las consideraciones legales-, también deben comprender y abordar el impacto que la tecnología tendrá en sus trabajadores. En esta fase incipiente de la próxima ola de evolución tecnológica, las empresas tienen la oportunidad de ser pioneras en estrategias eficaces para integrar los LLM de forma que beneficien a los trabajadores y a la sociedad en general.

## Transformación de la empresa y emprendimiento digital

KPMG España

25 páginas



### [Informe KPMG sobre tecnología global 2023](#)

En esta edición 2023 del informe KPMG Global Tech se plantea que, a pesar de la incertidumbre económica, los líderes en transformación digital mantienen su apuesta por generar valor a través de la innovación. Para ello recurren a la tecnología que les permite hacer frente a la complejidad del mercado y evitar que la competencia les adelante. Destacan que sus inversiones en tecnologías emergentes están generando beneficios y les ayudan a alcanzar sus metas en ámbitos como el ESG (Environmental, Social y Governance - Medio Ambiente, Social y Gobernanza).

El documento ha sido elaborado a partir de las respuestas ofrecidas por 2.100 ejecutivos, siendo 100 de ellos españoles.

Los datos aportados anuncian que el contexto actual es retador. En España, un 65% de los directivos señala que, en comparación con el año pasado, se espera de ellos que generen más beneficios con presupuestos más reducidos. Aun así, confían en poder cumplir sus objetivos: el 72% cree que con las herramientas tecnológicas de las que disponen actualmente pueden impulsar el crecimiento de su organización. Lo más importante es identificar las necesidades y objetivos actuales y futuros de la empresa y articular una estrategia tecnológica que contribuya de la forma más efectiva a satisfacerlos y alcanzarlos. De este modo, la función de IT seguirá contando con el apoyo del equipo directivo: globalmente, el 38% de las empresas afirma que la inversión en tecnología emergente cuenta con la aprobación de los directivos, frente al 10% del estudio del año pasado. En España el porcentaje actual también es del 38%.

## Transformación digital del sector público

Capgemini

70 páginas



### [TechnoVision 2023-24: Sector Público](#)

El manual profundiza en la tecnología de vanguardia y las tendencias comerciales del informe principal TechnoVision 2023-24 presentado por Capgemini. Revela oportunidades para que el sector público aborde los desafíos actuales de nuevas maneras y consiga el futuro al que aspira.

Recopila casos reales de todo el mundo para destacar la innovación del sector público que mejora la vida de las personas. Se describen un total de 37 tendencias tecnológicas, que se basan en las aportaciones de más de 55 expertos de Capgemini procedentes de más de 15 países y de ámbitos muy diversos.

A lo largo del documento se hace hincapié en tres principios que marcan el futuro deseado: la soberanía en su forma más pura, como compromiso sostenible con la propia resiliencia y el ingenio; ecosistemas que liberan datos, entendiendo la transformación de cada vez más información en conocimiento de impacto mediante el acto de compartir y abrir, y el propósito de por qué y para qué se utiliza la tecnología: para mejorar la vida y la satisfacción de la ciudadanía, en armonía con otras partes del mundo y con nuestro entorno de flora y fauna.

## Ciberseguridad

Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)

42 páginas



### [Ciberseguridad en comercio electrónico](#)

El documento tiene como objetivo describir de forma clara y sencilla qué es el comercio electrónico y las principales motivaciones de los ciberdelincuentes. Recoge cuáles son las formas de ataque usadas para conseguir su objetivo, así como qué medidas de protección son necesarias tanto para el personal de la empresa como para los sistemas que componen la tienda virtual. También define las pautas sobre cómo detectar una compra fraudulenta, qué hacer si se es víctima de estafa y cómo aumentar la confianza de los clientes. Al tratarse de una guía, se describen los pasos a seguir para dotar a una tienda virtual de un nivel de ciberseguridad aceptable tanto para el propietario como para el cliente.