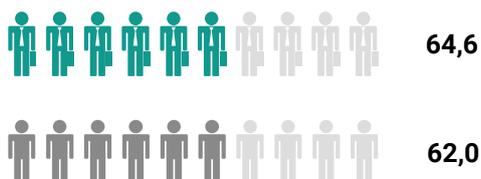


CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DEL CIUDADANO EN LA RED



MEDIDAS DE SEGURIDAD AUTOMATIZABLES EN EL ORDENADOR DEL HOGAR (POBLACIÓN TRABAJADORA VS POBLACIÓN NO TRABAJADORA)

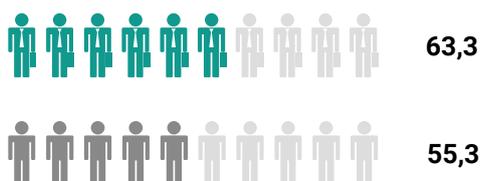
PROGRAMAS ANTIVIRUS



CORTAFUEGOS O FIREWALL



ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO

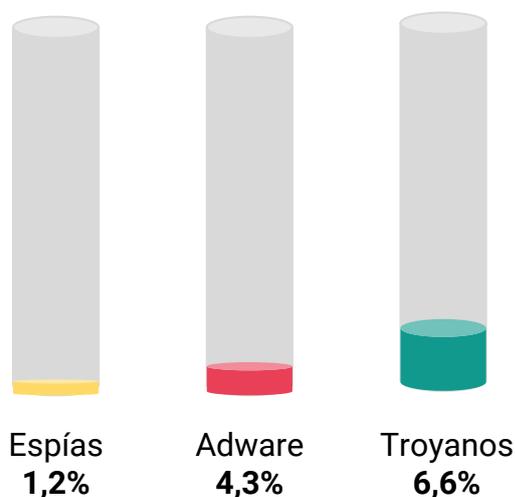


PROGRAMAS DE BLOQUEO DE POP-UP Y PUBLICIDAD



TIPO DE MALWARE EN DISPOSITIVOS ANDROID

El 9,3% de los dispositivos analizados presentaba malware, aunque solo en el 0,6% de ellos sus usuarios lo habían detectado.



Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2020

CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DEL CIUDADANO EN LA RED



¿CONFÍAN LOS ESPAÑOLES EN INTERNET?

CONFIADOS

Confían mucho o bastante en Internet



42,5%

CAUTOS

Confían lo suficiente, ni mucho ni poco



42,6%

DESCONFIADOS

Confían poco o nada en Internet



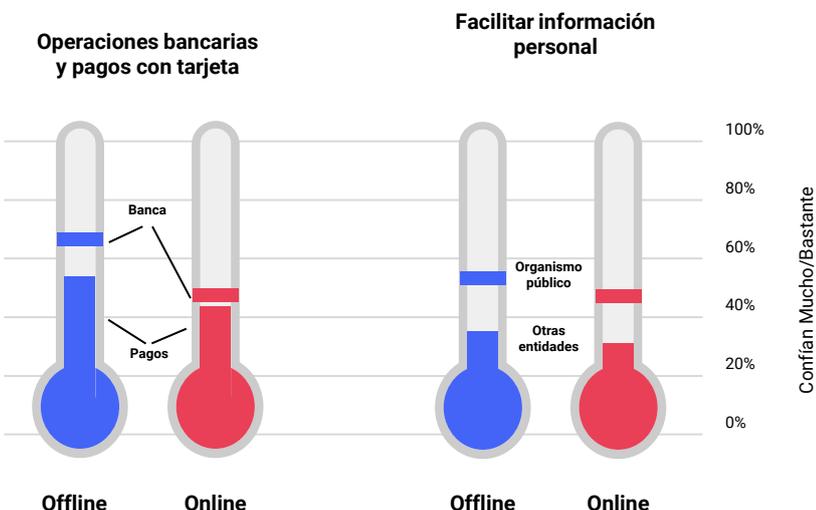
14,9%



de los internautas limitan su uso en Internet por la falta de seguridad

CONFIANZA ONLINE VS. OFFLINE

Los internautas siguen confiando más en realizar operaciones bancarias en la sucursal o realizar el pago en persona que a través de Internet. Sin embargo les da poca confianza proporcionar datos personales tanto online como en persona.



¿INTERNET CADA DÍA MÁS SEGURO?

el 45,9% de los internautas está de acuerdo

El **53,1%** de los internautas es consciente de que sus acciones online tienen consecuencias en la ciberseguridad. Sin embargo, el **46,1%** opina que es necesario asumir riesgos para disfrutar de Internet.

Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2020

CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DEL CIUDADANO EN LA RED



¿CÓMO SE CONSEGUIRÍA QUE INTERNET FUESE MÁS SEGURO?

Mayor implicación de la Administración para la mejora de la ciberseguridad

79,2%

Disponer de un equipo / dispositivo razonablemente protegido
78,6%

Aprender a utilizar de forma segura los diferentes servicios de Internet
53,7%

SITUACIONES DE FRAUDE

ATAQUE DE INGENIERÍA SOCIAL PARA OBTENER INFORMACIÓN PERSONAL



EXTORSIÓN CON INFORMACIÓN PERSONAL E ÍNTIMA PARA SOLICITAR UN PAGO ONLINE



INCIDENTES DE SEGURIDAD

El 56,1% de los usuarios han sufrido algún incidente de seguridad.



85,0

Recepción correos electrónicos no solicitados (spam)



16,0

Virus informáticos u otros códigos maliciosos (malware)



12,9

Pérdida o borrado de datos o archivos



12,0

Sin acceso a servicios online debido a ciberataques



7,5

Suplantación de identidad (en cuenta de correo electrónico, en redes sociales, etc)



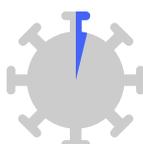
6,9

Incidentes sobre privacidad o difusión de contenido sin consentimiento



6,2

Acceso sin consentimiento al ordenador y/o dispositivos



5,1

Pérdida/robo de mi dispositivo



5,8

Otros problemas de seguridad

¿Conoces el 017?

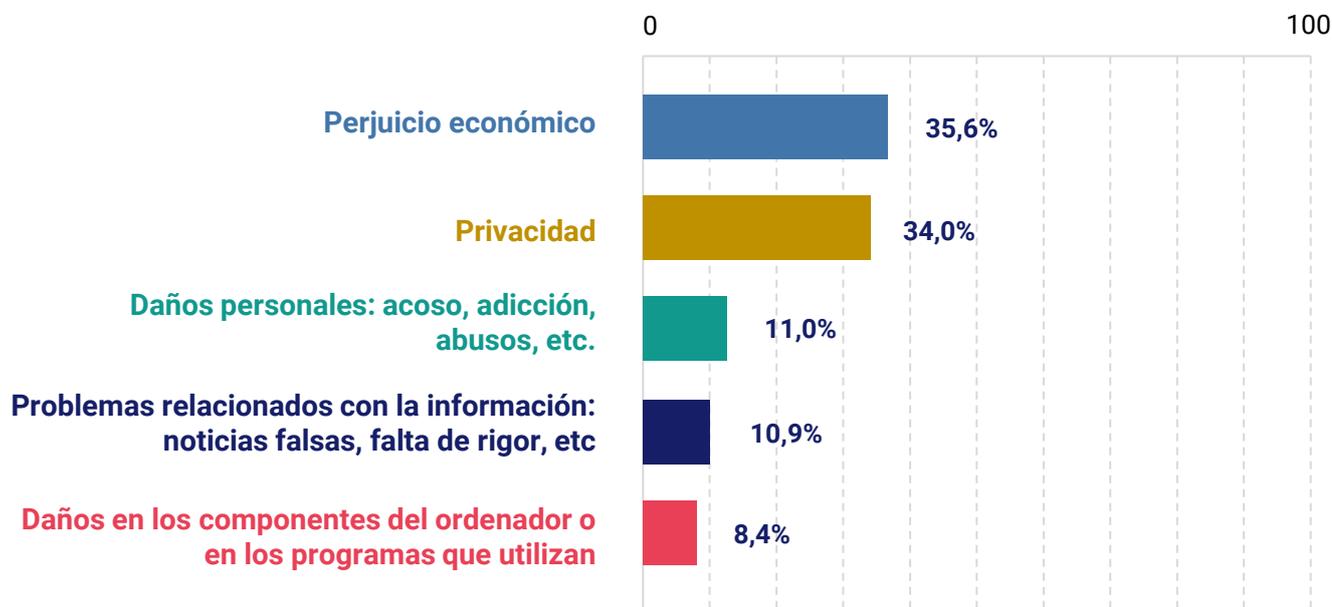
Más del **12%** ya ha utilizado mecanismos de ayuda, como la **línea gratuita de ayuda en ciberseguridad** del Instituto Nacional de Ciberseguridad INCIBE para consultar sus dudas, reportar problemas y otras cuestiones acerca de ciberseguridad, privacidad, confianza digital, uso seguro y responsable de Internet y de la tecnología.

Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2020

CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DEL CIUDADANO EN LA RED



¿A QUÉ RIESGOS DECLARAN ESTAR MÁS EXPUESTOS LOS INTERNAUTAS?



VALORACIÓN DE LOS PELIGROS AL NAVEGAR POR INTERNET
(Bastante o muy importante)

83,5%

Infección de malware en el equipo/dispositivo

82,2%

Acceso, compartición, pérdida o robo de archivos personales

79,4%

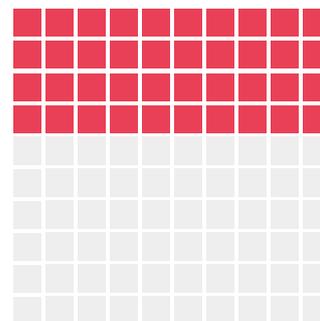
Cesión voluntaria de datos personales

67,1%

Cesión de información sobre hábitos, tendencias y usos de Internet

¿ASUMEN RIESGOS LOS INTERNAUTAS?

39,5% de los internautas realiza conscientemente alguna conducta de riesgo para su ordenador / dispositivo móvil



Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2020