

Lecturas RECOMENDADAS

Observatorio Nacional de Tecnología
y Sociedad

17 diciembre 2021



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

| ontsi

eGovernment benchmark 2021

Entering a New Digital Government Era

European Commission

Fecha publicación noviembre 2021 / 33 págs

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- Según el Índice de madurez global de administración electrónica, **España obtiene una puntuación de 78, diez puntos por encima de la media europea.** Queda así en la posición número 13, entre Suecia (14) y Bélgica (15). El ranking lo lideran Malta, Estonia y Dinamarca.
- En las cuatro dimensiones analizadas España supera la media europea.
- **El país obtiene su máxima puntuación en materia de centralidad del usuario -la cual mide el porcentaje y calidad de los servicios públicos digitales- con una puntuación de 95.**
- En la implantación de herramientas habilitadoras (como son el DNI electrónico u otros documentos digitales) la puntuación alcanza los 80.
- En materia de transparencia, España obtiene una puntuación de 74 puntos; y de 63 respecto a la extensión de los servicios transfronterizos.
- En Europa, los servicios públicos de los gobiernos centrales muestran un grado de digitalización mayor que los locales: un 85% frente al 59%.
- Los servicios a las empresas están más digitalizados que los servicios a la ciudadanía con un 91% frente a un 77%.
- Existe a su vez una brecha entre el servicio a los ciudadanos nacionales y a los comunitarios. Un 81% de los servicios públicos disponen de un acceso digital para los primeros, el cual desciende al 43% para los extranjeros.



Informe

El informe eGovernment Benchmark analiza la transición digital de los servicios públicos europeos a través del estudio de los eventos vitales. Estos son un paquete de servicios gubernamentales, normalmente proporcionados por múltiples organismos, que apoyan a la ciudadanía o empresas en momentos clave de su vida, como el nacimiento de un hijo o la puesta en marcha de un negocio. Se analizan desde cuatro dimensiones: centralidad del usuario, transparencia, tecnologías habilitadoras y servicios transfronterizos.



La administración electrónica en las comunidades autónomas

Informe de resultados del Cuestionario de Administración Electrónica (CAE) 2020. Edición 2021

Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
Secretaría General de Administración Digital

Fecha publicación noviembre 2021 / 87 págs

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- **Todas las CCAA menos una tienen un Plan estratégico de transformación digital o equivalente.**
- En 2020, el presupuesto total en las comunidades autónomas en gastos y personal TIC ha sido de 108.979,44 millones de euros, un 5,5% superior al de 2019.
- **El 77% de los trámites se realizan por canales digitales.** Todas las entidades autonómicas ofrecen la posibilidad de presentar facturas online, y en todas menos una se acepta la presentación digital de ofertas a procedimientos de contratación.
- El 69% de los trámites digitales de la Administración Autonómica se pueden tramitar digitalmente. **El 62% de las solicitudes por registro de ciudadanos son electrónicas.**
- **En promedio, la administración autonómica intercambia un 56% de asientos registrales con la AGE.**
- 15 comunidades autónomas disponen de espacios web específicos de participación ciudadana.



Informe

El informe recoge los nuevos indicadores del estudio CAE que **tienen como objetivo poner en valor el avance en Transformación Digital que la Administración autonómica viene desarrollando desde hace años y servir de referencia para la mejora continua de la Administración Electrónica de cara a los ciudadanos en las autonomías.** El actual informe incluye como novedad datos de fuentes externas que contextualizan los apartados; también se tienen en cuenta dimensiones nuevas como "digital por defecto", "centrado en el usuario", "actúa como plataforma" o "reutilización de datos" basadas en el Plan de Acción sobre Administración Electrónica de la UE 2016-2020.

La presente edición muestra los resultados de una primera toma de datos llevada a cabo en 2020, con fecha de referencia 31 de diciembre de 2019. Posteriormente, dadas las circunstancias especiales del ejercicio 2020, se ha ampliado el ámbito del informe a 2020, haciendo una actualización de los indicadores más relevantes.



Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at the local level

European Commission

Fecha publicación octubre 2021 / 132 págs

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- Los datos de localización son de una gran importancia para las administraciones públicas pues pueden ayudar a proveer a la ciudadanía de distintos servicios públicos.
- Las nuevas tecnologías que nos proveen con datos de localización, como el Internet de las cosas, han sido un motor clave de la innovación.
- La producción y almacenamiento de estos datos se encuentra cada vez más en manos del sector privado.
- **Casi el 30% de los gobiernos locales y regionales han incluido obligaciones de intercambio de datos en los contratos con los proveedores de servicios.**
- **Sólo el 14% de los gobiernos locales y regionales están utilizando estas tecnologías. Aunque existe un 30% adicional que tiene previsto utilizarla en los próximos 2 años.**



Los datos y las tecnologías de localización son un componente fundacional y un motor de la transformación digital. Pueden aprovecharse para proporcionar evaluaciones de políticas, servicios digitales y aplicaciones para las administraciones públicas, las empresas y los ciudadanos. Sin embargo, existen desafíos persistentes que deben ser abordados para hacer realidad los beneficios del uso efectivo de los datos y la tecnología de localización en los gobiernos locales y regionales de la Unión Europea (UE) y crear soluciones escalables y replicables de alto impacto.

En este contexto se inscribe este estudio, que forma parte de la acción ISA2 de Soluciones Europeas de Interoperabilidad de la Localización para la Administración Electrónica (ELISE). Este informe ofrece una visión general de las aplicaciones más avanzadas de los datos y la tecnología de localización para mejorar los servicios públicos, centrándose específicamente en los gobiernos locales y regionales.



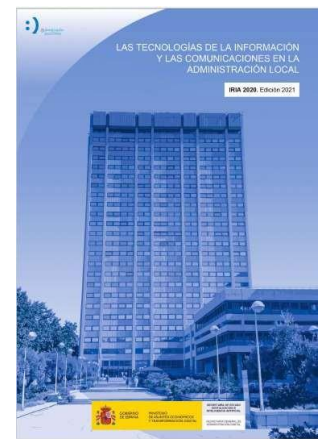
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las Administraciones Locales. IRIA 2021

Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
Secretaría General de Administración Digital

Fecha publicación noviembre 2021 / 80 págs

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- **La mitad de las diputaciones y más del 60% de los municipios grandes (de más de 100.000 habitantes) tienen planes estratégicos de transformación digital.** Este porcentaje se va reduciendo en los municipios de menos población.
- **En 2020, el presupuesto total en las entidades locales ha sido de 57.989 millones de euros.**
- Los grandes municipios proporcionan de media un 70% de sus trámites a través del canal digital. Con las diputaciones ese porcentaje desciende al 64%.
- **El 65% de los trámites de las Administraciones locales se pueden tramitar digitalmente.**
- La mayoría de los proyectos en tecnologías habilitadoras están en estudio o en prueba de concepto. La más implantada es Internet de las cosas en un 23% de las EE.LL y la analítica de datos con un 22%. Los asistentes virtuales están en fase de estudio o prueba de concepto en un 90%. Las tecnologías inmersivas son las que a día de hoy están más lejos de ser implantadas por las EE.LL..



Informe

El informe IRIA presenta **una visión global de la situación de la administración digital y uso de los Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las Administraciones Públicas de ámbito local**. Se recogen los datos mediante el nuevo cuestionario IRIA, desarrollado en EUSurvey, presentando un amplio abanico de temas relevantes que se vienen desplegando en la Administración Local en este ámbito. El cuestionario ha sido cumplimentado por los agentes claves del ámbito TIC en la Administración Local.



