



observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

Documentación sobre la Sociedad de la Información.

La selección de documentos procede de distintas organizaciones nacionales e internacionales y tiene el propósito de difundir información sobre los distintos aspectos de la Sociedad de la Información: económico, social, tecnológico, etc.

Actualización 30/06/2014

UNIÓN EUROPEA (Informes * Estudios)

Telecommunications data files: [Digital Agenda Scoreboard 2014](#)
European Commission
03/06/2014

- The data have been collected by the European Commission, Communications Networks, Content and Technology Directorate General, from national ministries and regulatory authorities. The definitions have been agreed in the Communications Committee (COCOM).

Measuring [digital skills](#) across the EU: EU wide indicators of digital competence

European Commission, Dg Connect
Mayo 2014

- This report presents the new methodology used for the measurement of digital skills in the Digital Agenda Scoreboard 2014. The work represents pilot work carried out by DG CONNECT F4 in relation to action 62 of the Digital Agenda to propose "EU-wide indicators of digital competence."

Measuring the impact of [eInclusion](#) actors: Characterisation and mapping of eInclusion intermediary actors in the EU27

European Commission, JRC, Joint Research Centre
2014

- The survey, which is the first-ever assessment of the e-Inclusion intermediary sector, collects relevant data from almost 3,000 individual and network organisations that represent more than 85,000 members. In addition, it is estimated that there are a total of 250,000 organisations, or one e-Inclusion actor for every 2,000 inhabitants.



observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

Documentación sobre la Sociedad de la Información.

The [Digital Agenda](#) toolbox

European Commission, JRC, Joint Research Centre, IPTS, Institute for Prospective Technological Studies
2014

- The Digital Agenda Toolbox provides support to regional and national authorities to develop a thorough understanding of the digital growth potential stemming from the Digital Agenda for Europe (DAE). The Toolbox furthermore provides hands-on assistance for developing a strategic policy framework for digital growth by discussing the dos and don'ts of the process and giving examples of good practises.

Commission Expert Group on [taxation of digital economy](#)

European Commission, Taxation and Customs Union
28/05/2014

- The report from independent experts covers taxation issues linked to the digital economy in the broadest sense, looking at indirect (VAT) and direct (corporate) taxation, as well as wider issues on how tax policy can help maximise the opportunities that the digital economy offers.

The role of public support in the commercialisation of innovations :

[InnoBarometer](#) 2014

TNS Politica & Social
European Commission
Mayo 2014

- The main problem for the commercialisation of innovative goods or services is the lack of financial resources. The results also show that most EU companies have not received any public financial support for R&D or other innovation activities.

Potential and impacts of [cloud computing services](#) and social network websites

European Parliamentary Research Service, STOA, Science and Technology Options Assessment
2014

- The opportunities of using powerful computing resources on demand via the web are considered as a possible driver for the growth of the European economy. While the market for Social Network Sites has already experienced a consolidation, the market for Cloud Computing is still in an early stage, but with considerable growth rates.



observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

Documentación sobre la Sociedad de la Información.

Delivering the European advantage: how European governments can and should benefit from [innovative public services](#)

Cappgemini, Rand Europe, Sogeti, IDC, Danish Technological Institute
European Commission, Dg for Communications Networks, Content and Technology

Mayo 2014

11th Benchmark Measurement of European eGovernment Services

- El enfoque del informe de este año trata de poner de manifiesto el estado de la administración pública online en cuatro pilares fundamentales y destacar cómo Europa debe transformarse digitalmente con el fin de predecir nuevos modelos de prestación pública, fomentar la innovación y apalancar estos servicios y las empresas que los ofrecen a nivel internacional, para obtener valor a nivel local e internacional.

INFORMES – ESTUDIOS

3579

Akamai's [state of internet](#): Q1 2014

Akamai

26/06/2014

Based on data gathered from the Akamai Intelligent Platform, the report provides insight into key global statistics such as connection speeds, overall attack traffic, network connectivity/availability issues, and traffic patterns across leading Web properties and digital media providers.

3580

E-[Government survey 2014](#) : eGovernment for the future we want

UNPAN, United Nations Division for Public Administration and Development Management

2014

The theme of the 2014 is particularly relevant to addressing the multi-faceted and complex challenges that our societies face today. The publication addresses critical aspects of e-government for sustainable development articulated along eight chapters. The report shows that many countries are expanding electronic participation, utilizing more mobile and social media tools, expanding usage and making more government data available online. However, challenges remain, such as lack of resources, digital inequalities and a lack of leadership for e-Government.



observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

Documentación sobre la Sociedad de la Información.

Declaración de la CMSI+10 relativa a la aplicación de los [resultados de la CMSI](#)

ITU, WSIS, World Summit on Information Society

World Summit on the Information Society (WSIS) Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI) UIT sociedad de la información desarrollo
2014

- Hace diez años, en las dos fases de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), celebradas en Ginebra en 2003 y Túnez en 2005, los representantes de los pueblos del mundo adoptaron una visión común de la Sociedad de la Información, definieron sus principios más importantes y detectaron los problemas que había que resolver para llegar a una Sociedad de la Información integradora, centrada en las personas y orientada al desarrollo. El objetivo principal del proceso de la CMSI era fomentar la utilización de la tecnología para mejorar la calidad de vida y cerrar la brecha digital.

Final [WSIS targets](#) review: achievements, challenges and the way Forward ITU, OECD. UNCTAD.

Junio 2014

- Informe preparado por la Asociación sobre la medición de las TIC para el desarrollo, de la cual la UIT es miembro fundador. En el informe se presentan resultados dispares en cuanto a la consecución de los objetivos de la CMSI y se pide un fortalecimiento de la función de las TIC en la agenda de desarrollo para después de 2015.

eHealth and innovation in women's and children's [health](#): a baseline review: based on the findings of the 2013 survey of CoIA countries by the WHO Global Observatory for eHealth

WHO, World Health Organization, ITU

Marzo 2014

- This report demonstrates - as never before in such detail - the vital role that information and communication technologies (ICTs) and particularly eHealth are playing today in helping achieve those targets. It demonstrates how, every day, eHealth is saving the lives of women, their babies and infants in some of the most vulnerable populations around the world, in a wide variety of innovative ways



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

red.es ontsi
of2i

observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

Documentación sobre la Sociedad de la Información.

Índice Altran de [potencial innovador](#) 2014

Altran

Junio 2014

- Según el Índice de Innovación Altran 2014, España, a pesar del ligero retroceso de un 1,4% respecto a 2013, logra mantenerse por segundo año consecutivo en el puesto 12º de entre los 25 países europeos estudiados por el Índice, teniendo un potencial de innovación medio de un 0,52%, cifra por encima de la media de la Unión Europea (0,51).

Cisco [visual networking index](#): global forecast and service adoption 2013-2018

Cisco

Junio 2014

- En 2018 el tráfico que cruzará las redes a escala global será mayor que la suma de todo el tráfico de años anteriores. Entre 1984 y 2013 se generaron 1,3 Zettabytes de tráfico IP a escala global; en 2018 se crearán 1,6 Zettabytes.
El Informe también desvela que el Internet of Everything está creciendo exponencialmente. En 2018 habrá casi tantas conexiones máquina-a-máquina (M2M) como habitantes en la Tierra. Así por ejemplo, los coches inteligentes (smart cars) tendrán casi cuatro módulos M2M por vehículo.

The Internet of Things ecosystem: unlocking the [business value of connected devices](#)

Deloitte

Junio 2014

- The Internet of Things (IoT) has the potential to offer business value that goes beyond operational cost savings. Providers in the IoT ecosystem have a largely unexplored opportunity to develop compelling IoT solutions that explore how the ability to collect and analyze disparate data, in real-time and across time, might transform the business.

Ericsson [mobility report](#): on the pulse of network society

Ericsson

Junio 2014

- Next year the total number of mobile subscriptions will exceed the world's population. Mobile subscriptions have grown by 7 percent



observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

Documentación sobre la Sociedad de la Información.

year-over-year, with 120 million net additions in Q1 alone. Mobile broadband subscriptions also continue to grow and will reach 7.6 billion by the end of 2019, representing more than 80 percent of total mobile subscriptions.

Global [Internet report](#) 2014

Internet society

Junio 2014

- **Internet Society ha publicado su primer informe anual sobre el estado de Internet a nivel mundial. El Global Internet Report, comprueba que mientras que se espera que pronto la cantidad de usuarios de Internet a nivel mundial supere los tres mil millones, todavía existen desafíos importantes que se deben resolver para asegurar que la población mundial se conecte a Internet.**

Diario de una [pyme en Internet](#)

Cotec

Google

Junio 2014

- **Este documento es una guía para que las pymes conozcan los principales usos de Internet en el entorno empresarial, fundamentales hoy para aumentar el conjunto de las operaciones y la competitividad de las empresas.**

Digiworld yearbook 2014: the challenges of [digital world](#)

IDATE

2014

- **DigiWorld market growth still tops 7%, on average, in emerging countries, while falling to 1% in 2012 and 2013 in advanced economies; the drop in teleco services revenue in Europe accelerated in 2013 (-4.6% for the EU-5), compared to a North American market which, despite having slowed, is still reporting closeto 3% growth.**

BOLETINES

Orden HAP/1074/2014, de 24 de junio, por la que se regulan las condiciones técnicas y funcionales que debe reunir el [Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas](#)

25/06/2014



observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

Documentación sobre la Sociedad de la Información.

- La Orden tiene por objeto determinar los requisitos técnicos y funcionales de los puntos generales de entradas de facturas electrónicas que puedan crear las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales, en el caso de no adherirse al Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado según el procedimiento del artículo 9 de esta Orden, así como regular tales requisitos respecto del Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado.

Orden IET/1090/2014, de 16 de junio, por la que se regulan las condiciones relativas a la [calidad de servicio](#) en la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas
27/06/2014

Para los operadores designados para la prestación de alguno de los elementos del servicio universal, mediante orden se establecerán los niveles mínimos de calidad de servicio, las definiciones y métodos de medida de los parámetros, los requerimientos relativos a la remisión periódica de los datos a la Administración, las condiciones orientadas a garantizar la fiabilidad y la comparabilidad de los datos y las demás condiciones relativas a la medida y seguimiento de los niveles de calidad de servicio que debe cumplir.

PUBLICACIONES CON INDICADORES * DATOS TIC * SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

- Nota prensa Comisión Europea. La Comisión propone una estrategia para [acabar con las barreras electrónicas](#) y lograr unos servicios públicos mejores y más rápidos en beneficio de las empresas y los ciudadanos. IO/14/739. 26/06/2014
- Arcep. Rapport public d'activité de [l'ARCEP 2013](#). 24/06/2014
- comScore. El [mercado online](#) español de un vistazo. Abril 2014. 05/06/2014
- INE. [Encuesta anual de servicios](#). Año 2013. 12/06/2014
- INE. Indicadores de actividad del [sector servicios](#). Abril 2014. 18/04/2014
- INE. Índice de precios del sector servicios. 1er. trim. 2014. 16/06/2014