



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## Documentación sobre la Sociedad de la Información.

La selección de documentos procede de distintas organizaciones nacionales e internacionales y tiene el propósito de difundir información sobre los distintos aspectos de la Sociedad de la Información: económico, social, tecnológico, etc.

Actualización 07/01/2014

### UNIÓN EUROPEA (Legislación\*Comunicaciones)

- **Comunicación de la Comisión: hoja de ruta para la realización del mercado único de la entrega de paquetes: [fomentar la confianza en los servicios de entrega](#) y alentar las ventas en línea**  
**Comisión Europea**  
**16/12/2013**
- **Reglamento (UE) no 1316/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2013, por el que se crea el Mecanismo «[Conectar Europa](#)», por el que se modifica el Reglamento (UE) no 913/2010 y por el que se derogan los Reglamentos (CE) no 680/2007 y (CE) no 67/2010**  
**20/12/2013**

### UNIÓN EUROPEA (Informes \* Estudios)

- **Social media - statistics on the use by enterprises: business raise their internet profile by using [social media](#)**  
**Eurostat**  
**16/12/2013**



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## Documentación sobre la Sociedad de la Información.

### INFORMES – ESTUDIOS

- The 2013 BCG [e-Intensity Index](#)  
BCG, The Boston Consulting Group  
20/12/2013
- The state of the [global mobile consumer](#) 2013: divergence deepens  
Deloitte  
2013
- Our [mobile planet](#)  
Google  
2013
- [Exposure](#) 2013-2014  
Orange  
2013
- [Persuadir al cliente](#)  
Ametic, Accenture  
Diciembre 2013
- International [communications market report](#): 2013  
Ofcom  
Diciembre 2013
- La diffusion des technologies de l'information et de la [communication dans la société français](#) - Résultats 2013  
Credoc  
Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGEIET) et de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)  
Diciembre 2013
- Internet monitor 2013: reflections on the [digital world](#)  
Berkman Center for Internet & Society  
Diciembre 2013
- The world [Internet project](#): international report : 5th edition  
USC Annenberg School Center for the Digital Future  
Diciembre 2013



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## Documentación sobre la Sociedad de la Información.

- **International benchmark of [superfast broadband](#):  
Analysys Mason  
BT  
Noviembre 2013**
- **20 Claves educativas para el 2020: ¿cómo debería ser la [educación del siglo XXI](#)?  
Fundación Telefónica  
Diciembre 2013**
- **DIGCOMP: a framework for developing and understanding [digital competence](#) in Europe  
Anusca Ferrari; Yves Punie, Barbara N. Breèko ,eds.  
European Commission, Joint Research Centre Institute for Prospective Technological Studies  
2013**
- **Estrategia de [ciberseguridad nacional](#)  
Gobierno de España, Presidencia de Gobierno  
05/12/2013**

### BOLETINES

- **Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, [acceso a la información pública](#) y buen gobierno  
10/12/2013**
- **Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la [factura electrónica](#) y creación del registro contable de facturas en el Sector Público  
28/12/2013**

### PUBLICACIONES CON INDICADORES \* DATOS TIC \* SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

- **comScore. El [mercado online español de un vistazo](#) .Noviembre 2013.  
19/12/2013**
- **CNMC .[Nota mensual. Octubre 2013](#). 13/12/2013**
- **CNMC. [Informe trimestral](#). III/2013. 18/12/2013**



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## Documentación sobre la Sociedad de la Información.

- Eurostat. [Social media used by 30% of enterprises](#) in the EU28...195/2013. 16/12/2013
- Eurostat. [Three quarters of Europeans used the internet in 2013](#). 18/12/2013
- INE. Índice de [actividad del sector servicios](#). Octubre 2013. 19/12/2013
- INE. Índice de [precios del sector servicios](#). 3er. trim. 2013. 18/12/2013