

Estado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración Local



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO
Y COMERCIO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TELECOMUNICACIONES
Y PARA LA SOCIEDAD DE
LA INFORMACIÓN

**Estado de las Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones
en la Administración Local**

El Estado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración Local, ha sido elaborado por el equipo de Estudios del ONTSI:

Alberto Urueña (Coordinación)
Annie Ferrari
Elena Valdecasa
María Pilar Ballesteros
Pedro Antón
Raquel Castro
Santiago Cadenas

EDITA:
©red.es
Edificio Bronce
Plaza Manuel Gómez Moreno, s/n.
28020 Madrid
Reservados todos los derechos

Depósito Legal: M-7348-2009

Maquetación y Producción: Scan96, s.l.

Reservados todos los derechos. Se permite su copia y distribución por cualquier medio siempre que se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras y no se realice ninguna modificación de las mismas.

Índice

01.	INTRODUCCIÓN	7
02.	METODOLOGÍA Y ALCANCE	9
2.1.	Alcance del Estudio	9
2.2.	Indicador Sintético	11
2.3.	Segmentación y confianza estadística del trabajo de campo	14
2.4.	Metodología para la obtención de la información	15
	2.4.1. Datos TIC en la Administración Local	15
	2.4.2. Visión cualitativa	17
03.	RESULTADOS DEL ESTUDIO CUANTITATIVO	19
3.1.	Ayuntamientos	20
	3.1.1. Recursos TIC de los ayuntamientos	20
	3.1.2. Infraestructura tecnológica y conectividad	24
	3.1.3. Sistemas de Información y de Gestión interna	34
	3.1.4. Administración electrónica. Relación con ciudadanos y empresas	43
3.2.	Entidades Supramunicipales	48
	3.2.1. Recursos TIC de las entidades supramunicipales	49
	3.2.2. Infraestructura tecnológica y conectividad	53
	3.2.3. Sistemas de información y gestión interna	61
	3.2.4. Relación con ciudadanos y empresas	66
	3.2.5. Relación con ayuntamientos	71
04.	RESULTADOS DEL ESTUDIO CUALITATIVO	75
4.1.	Factores potenciadores y barreras a la Administración Electrónica	76
	4.1.1. Factores de potenciación de las TIC y la Administración Electrónica	76
	4.1.2. Barreras que ralentizan la penetración de las TIC en la Administración Local	79
4.2.	Acciones y prioridades en la Administración Local para el desarrollo de las TIC	79
4.3.	Los aspectos organizativos y su ponderación como elementos de incidencia en la evolución TIC	84

05.	CONCLUSIONES	85
5.1.	Ayuntamientos	86
5.2.	Entidades supramunicipales	88
06.	ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS	91
07.	ANEXO I: RESULTADOS DE INDICADOR SINTÉTICO Y ZONAS DE INFLUENCIA (ÍNDICE DE ANEXOS)	99
		97
08.	ANEXO II: METODOLOGÍA. CÁLCULO DE INDICADOR SINTÉTICO Y ZONAS DE INFLUENCIA	141
09.	ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS ANEXOS	193

Introducción

El Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información como órgano colegiado de carácter consultivo, adscrito a la Entidad Pública Empresarial Red.es, cuyo principal objetivo es, el seguimiento y análisis del sector de las telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información es consciente de que la Administración Local española presenta una desigual evolución en lo que respecta a la modernización y a la consolidación de la Administración Electrónica.

La reciente aprobación de la Ley 11/2007 del 22 de Junio de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, hace necesario que las diferentes entidades públicas que conforman la Administración local emprendan el camino hacia la transformación electrónica, garantizando el pleno cumplimiento de los derechos que se establecen en la normativa.

Las corporaciones locales han ido implementando las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) orientadas inicialmente a la mejora de su propia gestión, incorporando diferentes sistemas y aplicaciones en sus áreas internas y evolucionando con el tiempo, hasta ofrecer servicios al ciudadano y a las empresas por diferentes canales acordes a las necesidades de la actual Sociedad de la Información. No obstante, no todas las entidades locales han mantenido el mismo ritmo en dicha evolución, lo que ha originado diferencias significativas en el nivel de la incorporación de las tecnologías entre unas administraciones locales y otras.

El presente estudio ofrece un diagnóstico sobre la situación de la Administración Local con respecto a la utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación e identifica los desequilibrios detectados y las principales acciones emprendidas por las entidades en su avance hacia una Administración Electrónica plena.

