

## Boletín de Novedades del Centro de Documentación

28 de febrero de 2024 - N° 34

### Economía del dato e inteligencia artificial

Schrage, Michael ; Kiron, David ; Candelon, François ;  
Khodabandeh, Shervin ; Chu, Michael

29 páginas



#### [El futuro de la medición estratégica: mejorar los KPI con IA](#)

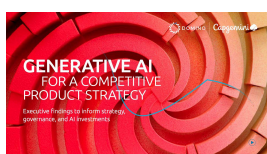
Este informe sintetiza y amplía las principales conclusiones sobre la mejora de los *KPI* (indicadores clave de rendimiento) con IA. Expone el esfuerzo incipiente, pero creciente, por crear indicadores más inteligentes y valiosos y ofrece consejos de gestión basados en pruebas para desarrollar y utilizarlos para aumentar el rendimiento empresarial. También detalla los pasos específicos que los directivos pueden dar para empezar a obtener mayores beneficios con su uso.

Con el objetivo de comprender mejor el poder y el potencial de los *KPI* basados en IA, el documento presenta los resultados de una encuesta mundial a más de 3.000 directivos de más de 25 sectores y 100 países. También se entrevista a 17 altos ejecutivos de todo el mundo pertenecientes a organizaciones como General Electric, Maersk, Pernod Ricard y Wayfair para entender cómo las empresas de éxito están abordando este nuevo paradigma en la medición del rendimiento.

Los resultados: las empresas líderes no sólo están utilizando la IA para mejorar el rendimiento, sino para redefinirlo desafiando suposiciones arraigadas sobre los motores del éxito empresarial. Históricamente, la identificación de los indicadores clave de rendimiento estratégicos y operativos ha sido tarea de los directivos, que a menudo se basaban en su instinto, su experiencia y sus conocimientos. Pero la intuición humana sólo puede llegar hasta cierto punto en un mundo de extraordinario volumen de datos y complejidad. La IA tiene la capacidad de revelar nuevas capas de conocimiento explorando y conectando datos de formas que están fuera del alcance de los directivos más expertos.

Capgemini ; Domino

12 páginas

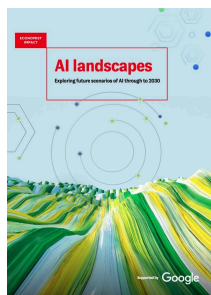


#### [IA generativa para una estrategia de producto competitiva](#)

Este documento explora cómo la IA generativa ha renovado el enfoque de los ejecutivos empresariales, como los Directores de Datos (CDO) y los Directores de Análisis de Datos (CDAO), en la creación y el funcionamiento de la IA a escala.

Aunque las aplicaciones de la IA generativa para el diseño de productos y la experiencia del cliente son prometedoras, su desarrollo interno plantea importantes problemas de control, seguridad y ética.

Invertir en esta tecnología conduce a una creación más rápida de valor empresarial. Dadas las incertidumbres económicas, una gran mayoría de ejecutivos reconoce el papel fundamental que desempeñan las soluciones de IA y aprendizaje automático y la urgencia con la que deben aplicarse. Por lo tanto, adoptar procedimientos y herramientas eficaces y equiparse con bases sólidas y soluciones de IA es decisivo para que cualquier organización mantenga su ventaja competitiva en este mercado en rápida evolución.



**Panoramas de la IA**  
**Escenarios futuros de**  
**la IA hasta 2030**

El informe explora el futuro de la inteligencia artificial (IA) a través de cuatro escenarios distintos que ofrecen una visión común de las diferentes formas en que podría desarrollarse. Para ello analiza los factores tecnológicos, sociales y macroeconómicos fundamentales que se extienden hasta 2030. El objetivo reside en generar conversaciones constructivas que fundamenten la toma de decisiones en el presente.

A partir de una revisión bibliográfica, una encuesta Delphi, una serie de talleres y entrevistas con expertos en tecnología y política realizadas entre junio y noviembre de 2023, se identifican los factores más críticos e inciertos que configuran el desarrollo, el uso y el impacto de la IA, como la confianza y aceptación pública o su accesibilidad.

La medida en que las potencias mundiales y regionales se alineen en materia de regulación y gobernanza de la IA influirá decisivamente en su seguridad e innovación. Para tener el máximo éxito, un marco global unificado combinaría principios éticos fundamentales, por un lado, y normas técnicas y armonización, por otro. Esto último incluye un sistema viable de certificaciones y auditorías con aplicación legal a través de los sistemas judiciales nacionales, cuando proceda. Los organismos gubernamentales también requerirían de una capacidad técnica suficiente para diseñar y defender la política de IA. Alcanzar estos objetivos a nivel mundial precisa de una inversión y apoyo suficientes que permita alinear a todos los países.

**Transformación digital del sector público**



**Preguntas frecuentes**  
**- Centros Europeos**  
**de Innovación Digital**

Este documento pretende dar respuesta a las preguntas más frecuentes relacionadas con los Centros Europeos de Innovación Digital (EDIH, por sus siglas en inglés) en el marco del Programa Europa Digital.

Para ello subdivide el documento en diferentes apartados entre los que se encuentran la gestión de ayudas o subvenciones, el proceso de preparación del convenio de subvención, cuestiones financieras, ayudas estatales, indicadores clave de rendimiento, o el proceso entre ser candidato EDIH y ser un EDIH seleccionado.

La información contenida no sustituye al Reglamento Europa Digital, al Programa de Trabajo Europa Digital 2021-2022 ni al texto de la Convocatoria de Propuestas, que son las referencias oficiales. No obstante, el documento supone una herramienta útil para obtener respuestas a preguntas frecuentes que se plantean entre los potenciales interesados.

Asociación Española de Pediatría. Comité de Promoción de la Salud ; Agencia Española de Protección de Datos

6 páginas



### Impacto de los dispositivos digitales en el sistema educativo

Existe un debate social, escolar, familiar y científico sobre qué impacto tienen los dispositivos digitales en la salud a lo largo de la vida, especialmente en la infancia y la adolescencia. Esto se debe a su incidencia en el neurodesarrollo, el desarrollo psicoafectivo, el aprendizaje y en la instauración de hábitos de vida saludables. El objetivo de este documento es realizar un acercamiento bajo el prisma de la evidencia científica disponible para realizar una serie de recomendaciones desde el punto de vista de la salud, sobre el uso de los dispositivos digitales en el sistema educativo.

Dada la evidencia científica del impacto del mundo digital en la salud física, mental, sexual, social y afectación al desarrollo, el grupo de trabajo de salud digital que pertenece al Comité de Promoción de la Salud (CPS) de la Asociación Española de Pediatría (AEP) realizó el Plan Digital Familiar, una herramienta para ayudar a minimizar los riesgos sobre la salud con recomendaciones específicas por edad.

## Transformación digital de la empresa y emprendimiento digital

Fundación COTEC

29 páginas



### Mapa del empleo tecnológico en España

El Mapa de empleo tecnológico es una herramienta creada por la Fundación Cotec para examinar el peso y la evolución de los empleados en este sector en el último decenio y a distintos niveles territoriales.

La base de datos empleada es la información de afiliados a la Seguridad Social en las 13 ramas de las actividades económicas más intensivas en tecnología.

La principal conclusión es que un 7,7% de los actuales afiliados a la Seguridad Social trabajan en el sector tecnológico. Pese a ser el sector con más crecimiento, la tasa está todavía lejos de la media europea, del 10,7%, lo que sitúa a España en la posición 18 de 27 en el *ranking* de la UE en cuanto a intensidad del empleo tecnológico en la estructura productiva.

Entre 2013 y 2023 se crearon en España 445.000 puestos de trabajo en las ramas más tecnológicas. De ellos, 255.000 se generaron los primeros siete años y 200.000 en los últimos tres, lo que evidencia el impulso que recibieron estos sectores tras la pandemia. El empleo tecnológico creció así en el último decenio un 47,7%, un ritmo que casi duplica el registrado de media en el conjunto del resto de sectores, 26,4%. Esto fue así debido fundamentalmente al crecimiento exponencial de empleados en la categoría de Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, que creció un 145% en el decenio analizado.

## Ciberseguridad



### Ciberseguridad y resiliencia de las infraestructuras y redes de comunicaciones europeas

NIS Cooperation Group

28 páginas

Los Estados miembros de la UE, con el apoyo de la Comisión Europea y de ENISA, la Agencia de Ciberseguridad de la UE, publican este informe sobre la ciberseguridad y la resiliencia de las infraestructuras y redes de comunicaciones europeas. El documento propone una evaluación de riesgos que identifica un conjunto de amenazas para las redes e infraestructuras de comunicaciones, tales como *wipers* (softwares maliciosos), ataques de *ransomware*, ataques a la cadena de suministro, ataques físicos, sabotajes, etc. Sobre la base de estas conclusiones el informe desarrolla diez escenarios de riesgo de importancia estratégica para la Unión.

El informe se fundamenta en los resultados de una evaluación de riesgos realizada por los Estados miembros del Grupo de Cooperación NEI, con el apoyo de la Comisión y la ENISA y en consulta con el ORECE, entre abril de 2022 y diciembre de 2023. La valoración se llevó a cabo basándose en la metodología de análisis de riesgos coordinada de la UE para las redes 5G y el estudio de ciberseguridad de las redes abiertas de acceso radioeléctrico. Los datos se recopilaban mediante un cuestionario y debates posteriores con los Estados miembros en el seno del Grupo de Cooperación NIS.

Para mitigar estos riesgos, se presentan una serie de recomendaciones estratégicas y técnicas que se aplicarán con el apoyo del Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas. Entre ellas se encuentra evaluar la resistencia de las interconexiones internacionales, evaluar la criticidad, resistencia y redundancia de la infraestructura básica de Internet, como los cables submarinos, o implicar al sector de las comunicaciones electrónicas en los ciberejercicios y la colaboración operativa, entre otras.

## Derechos digitales



### INFORME DE POLÍTICA 4: Tecnologías digitales, derechos de la infancia y bienestar

United Nations Children's Fund (UNICEF)

8 páginas

Las vidas de todos se han visto transformadas por la revolución de las tecnologías digitales en las décadas de los 2000 y 2010. Las tecnologías digitales aportan enormes beneficios a los niños y jóvenes, pero también les presentan amenazas y desafíos.

En este resumen se presenta una perspectiva de la situación de la infancia sobre el acceso digital y desigualdades, sus competencias digitales, los beneficios y los riesgos que afrontan en su vida digital. Asimismo, recoge el dilema común de padres y Gobiernos: cómo empoderar a los niños para que aprendan y se desarrollen y, al mismo tiempo, protegerlos de cualquier daño.

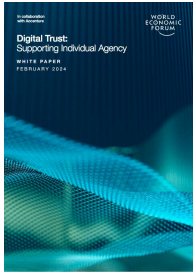
Entre las acciones propuestas que la UE puede realizar para garantizar que los niños estén seguros y prosperen en Internet se encuentran actualizar y hacer cumplir la legislación o adoptar un enfoque equilibrado de la gestión de riesgos y las barreras de acceso. Asimismo, se propone implementar plenamente y supervisar la aplicación de la estrategia "Internet mejor para los niños" (BIK+), lo que incluye: abordar la brecha digital para permitir un acceso equitativo a

oportunidades de aprendizaje de calidad e inclusivas para todos los niños, y fomentar las competencias digitales y la alfabetización. En el ámbito de los sistemas de inteligencia artificial, la UE debería exigir mecanismos para evaluar y supervisar continuamente el impacto de las políticas y estrategias de IA en los niños.

## Competencias digitales

World Economic Forum ; Accenture

22 páginas



### Confianza digital: apoyo a la autonomía individual

El informe describe cómo el apoyo a la autonomía individual, a los derechos humanos, al respeto a las elecciones y valores de los usuarios son cruciales para reconstruir la confianza en las tecnologías digitales. Para obtener esta confianza se propone el método de la autonomía individual mediante el diseño, principio que se centra en las dimensiones de transparencia, privacidad y capacidad de reparación. Este debe ser un componente básico de cualquier estrategia tecnológica o enfoque regulador que pretenda ganarse la confianza de los usuarios. Los individuos deben ser capaces de reconocerse a sí mismos como partes interesadas con la autonomía necesaria para navegar por las tecnologías digitales.

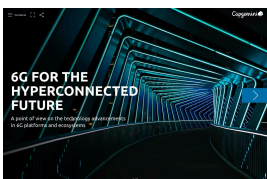
Se presentan ejemplos del ámbito de la gestión de datos, un sector a la vanguardia de las consideraciones relativas a la confianza digital, para explorar cómo las organizaciones pueden tomar decisiones que permitan la autonomía individual y fomenten la confianza digital. El documento aplica principios de diseño basados en la transparencia, la alfabetización digital y la privacidad, y ofrece sugerencias sobre cómo integrar estos conceptos en la experiencia del usuario de un producto o servicio digital.

Entre las diversas dimensiones de la confianza digital, se destacan tres de las más relevantes por su relación directa con la autonomía individual: la transparencia, la privacidad y la posibilidad de reparación.

## Conectividad digital

Capgemini

30 páginas



### 6G para un futuro hiperconectado

El documento muestra las oportunidades que presenta la conectividad 6G y los retos a superar. Plantea qué es realmente la 6G y cómo está evolucionando, así como diversos casos de uso y tecnologías que los impulsan, una propuesta de cómo debe construirse el ecosistema 6G y una batería de motivos para iniciar el viaje en esta tecnología.

Para ello se basa en la experiencia en el desarrollo de redes de telecomunicaciones móviles desde sus inicios de Capgemini y abarca las megatendencias y los temas tecnológicos más importantes, junto con las organizaciones y los consorcios que están abriendo el camino.

Hacer realidad este mundo hiperconectado requiere un enorme salto adelante; uno que proporcione una conectividad más rápida, con velocidades de transferencia de datos en terabytes por segundo y una latencia extremadamente baja, incluso por encima de las que prometen las redes 5G.

