

Boletín de Novedades del Centro de Documentación

19 de febrero de 2024 - N° 33

Economía del dato e inteligencia artificial

Deloitte AI Institute ; Baker Calamai, Jodi et al.

43 páginas



[La IA generativa y el futuro del trabajo](#)

El informe analiza las posibles disrupciones en el mundo del trabajo por parte de la inteligencia artificial generativa (GenAI) y sugiere cómo utilizarla en las organizaciones de forma segura y eficiente. El fomento de una mano de obra preparada para adaptarse, aprender y evolucionar con esta tecnología generativa puede dar forma a un futuro en el que la tecnología sirva como herramienta para el empoderamiento humano. Asimismo, se sugiere cómo las organizaciones pueden prepararse para el ilimitado potencial de la inteligencia artificial en el lugar del trabajo.

El documento se divide en tres partes: en la primera de ellas se define en qué consiste la IA generativa y por qué está alterando el trabajo, seguidamente se dedica un apartado a valorar el impacto probable de la IA Generativa en los puestos de trabajo y, por último, se establecen estrategias ejecutivas para preparar el cambio.

La IA generativa es tanto una historia de capital humano como una historia de avances técnicos. Deben tomarse medidas deliberadas, reflexivas y éticas para garantizar que se tienen en cuenta cuidadosamente las repercusiones en las empresas, los empleados y la sociedad. Aunque no sabemos exactamente adónde nos llevará la tecnología, sí sabemos que la IA generativa reconfigurará el trabajo tal y como lo entendemos hoy.

Fundación Cotec ; Repsol ; Tecnatom

80 páginas



[Uso responsable de la Inteligencia Artificial Generativa](#)

El informe aborda el tema de la inteligencia artificial (IA) y los modelos de lenguaje a gran escala (MLG). Explica qué son y cómo se diferencian de otras formas de inteligencia artificial. También describe cómo funciona la inteligencia artificial generativa (Gen AI), sus ventajas sobre otros sistemas de conversación basados en MLG y las precauciones que deben tomarse al utilizarla. Por otro lado, incluye una comparativa de los principales proveedores de estas herramientas y aconseja sobre cuándo utilizar software open source o comercial. Por último, describe los perfiles de organizaciones en función del caso de uso que plantea: adaptador, adoptador o desarrollador.

El informe identifica seis aspectos clave a la hora de introducir la Gen AI: identificar casos de uso, evaluar la preparación de la compañía, crear un ecosistema de socios y proveedores, gestionar el riesgo, comprender los modelos financieros, saber cómo escalar y mantener los casos de uso.

Entre las propuestas que hace el documento se incluye la creación de un gobierno sólido en torno a las diferentes fases del ciclo de vida de los desarrollos basados en Gen AI. De igual modo se insiste en la importancia de asegurar que los sistemas de Gen AI que se adopten sean responsables en su uso, asegurando que no se promueva la discriminación o la desigualdad, ni tampoco la degradación del medio ambiente, puesto que estos sistemas son intensivos en el uso de recursos.

Comisión Europea. Dirección General de Redes de Comunicación, Contenido y Tecnologías ; Bird & Bird ; OXYGY

13 páginas



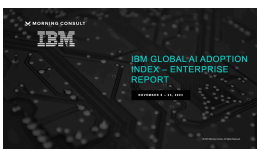
[Espacio de pruebas europeo de Blockchain Informe sobre buenas prácticas \(2023\)](#)

El informe de buenas prácticas del European Blockchain Sandbox (EBS) 2023 (Parte A) comparte un resumen de las experiencias adquiridas y las lecciones aprendidas durante el primer año de creación y funcionamiento del espacio regulado. Cubre las observaciones y buenas prácticas desde las primeras fases de creación del espacio protegido y su comunicación pública, pasando por la primera fase de solicitudes y la selección de la primera cohorte de casos de uso, hasta el contacto con los reguladores y las autoridades y el inicio de la primera serie de diálogos.

La European Blockchain Sandbox fue lanzada por la Comisión Europea en 2023 para proporcionar una plataforma confidencial para casos de uso innovadores de blockchain que impliquen tecnologías de libro mayor distribuido (Distributed Ledger Technologies, en inglés). Ofrece a los proyectos la oportunidad de estar a la vanguardia del diálogo sobre blockchain y de entablar conversaciones con reguladores y autoridades tanto nacionales como de la UE. Su objetivo es ayudar a los proyectos a comprender las nuevas cuestiones de regulación, aumentar la seguridad jurídica y contribuir al desarrollo de las mejores prácticas.

Morning Consult ; IBM

71 páginas



[Índice mundial de adopción de la IA de IBM 2023](#)

El informe señala que, en los últimos años, la adopción de la inteligencia artificial (IA) se ha mantenido estable en las grandes organizaciones a nivel global. La facilidad de uso de las herramientas de IA y la necesidad de reducir costes y automatizar procesos están impulsando su adopción. Aproximadamente la mitad de las empresas que están desplegando o explorando activamente la tecnología han acelerado su despliegue o sus inversiones entre 2022 y 2023.

La encuesta que fundamenta el estudio se realizó en noviembre de 2023 usando una muestra representativa de 2.342 profesionales de TI en organizaciones con más de 1.000 empleados en Australia, Canadá, China, Francia, Alemania, India, Italia, Japón, Singapur, Corea del Sur, España, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Estados Unidos y LATAM (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú).

Según el informe, el 28% de las empresas españolas de más 1.000 empleados afirma haber implementado activamente la inteligencia artificial en su negocio. Otro 51% está explorando o experimentando con la tecnología, pero aún no ha desplegado sus modelos. Los principales obstáculos que impiden el despliegue entre las empresas españolas son la falta de plataformas para desarrollar modelos de IA (24%), la falta de capacidad para gobernar los modelos de IA (22%) y la excesiva complejidad de los datos (19%).

Competencias digitales

Burtscher, Magdalena ; Piano, Stefano ; Welby, Benjamin

57 páginas



[Desarrollo de competencias para el gobierno digital: una revisión de las buenas prácticas en los gobiernos de la OCDE](#)

Las tecnologías digitales están teniendo un profundo impacto en las economías, los mercados laborales y las sociedades. También tienen el potencial de transformar la administración pública, al permitir la implantación de servicios más accesibles y eficaces. Para apoyar el cambio hacia la administración digital, es necesario invertir en el desarrollo de las competencias de los funcionarios. Este documento examina las buenas prácticas de los países de la OCDE para fomentar las competencias para el gobierno digital. Presenta diferentes enfoques en la administración pública para organizar actividades de formación, así como oportunidades para el aprendizaje informal. También proporciona información sobre cómo se pueden identificar las habilidades relevantes a través de marcos de competencias, cómo se pueden evaluar y cómo se pueden evaluar las oportunidades de aprendizaje.

Para identificar buenas prácticas el informe se basa en una combinación de investigación documental y entrevistas a expertos. La investigación abarcó publicaciones políticas y académicas centradas en las competencias para el gobierno digital. En las entrevistas participaron responsables políticos y profesionales de países con una sólida tradición de gobierno digital.

Entre las principales ideas se destaca la importancia de los marcos de competencias para un enfoque estratégico del desarrollo de competencias del gobierno digital, así como la necesidad de diseñarse en función de las capacidades que abarcan, su grupo destinatario y su aplicación. Los marcos de competencias sólidos deben basarse en amplias consultas con funcionarios de diferentes instituciones gubernamentales y expertos externos, y actualizarse periódicamente. Asimismo, las evaluaciones de competencias permiten a las administraciones públicas hacer un seguimiento de las carencias de competencias de su plantilla.

IMD World Competitiveness Center

196 páginas



[Ranking de Competitividad Digital Mundial IMD 2023](#)

El informe mide la capacidad y disposición de 64 economías para adoptar y explorar tecnologías digitales como motor clave para la transformación económica en las empresas, el gobierno y la sociedad en general. La clasificación ayuda a los gobiernos y a las empresas a comprender dónde concentrar sus recursos y cuáles podrían ser las mejores prácticas al embarcarse en la transformación digital.

La metodología del ranking define la competitividad digital en tres factores principales: conocimiento, tecnología y preparación futura. A su vez, cada una de estas variables se divide en 3 subfactores que resaltan cada faceta de las áreas analizadas. En total, presenta nueve subfactores los cuales comprenden 54 criterios, aunque cada subfactor no necesariamente tiene el mismo número de criterios. Cada subfactor, independientemente del número de criterios que contenga, tiene el mismo peso en la consolidación global de resultados.

Estados Unidos ha evitado la competencia de sus perseguidores europeos y asiáticos para triunfar en la edición 2023. En el caso de España desciende tres

puestos hasta ocupar la posición 31, siendo sus principales debilidades el volumen de graduados en ciencias, la legislación sobre investigación científica, el volumen de exportaciones de alta tecnología, el uso de big data y analíticas o la transferencia de conocimientos. Como puntos fuertes del caso español destacan la productividad de I+D por publicación, el volumen de robots en educación e I+D, la velocidad del ancho de banda de Internet, el volumen de posesión de teléfono inteligente y la alta distribución mundial de robots.

Fundación Telefónica

13 páginas



Esta publicación pone el acento en los más jóvenes y su relación con la tecnología ofreciendo una serie de pautas que permiten identificar potenciales riesgos, como el ciberacoso, el grooming o la exposición a contenidos inadecuados, y cómo abordarlos desde la crianza responsable.

El manual ha sido elaborado en el marco de la exposición 'Mundo Expandido. Entre lo físico y lo virtual', una muestra que explora los mundos simulados, sus antecedentes, implicaciones éticas y filosóficas, legales, sociales y económicas a través de ochenta piezas.

[Tecnología y menores. Recomendaciones y herramientas para un uso responsable](#)

El documento detalla los riesgos asociados al uso de recursos tecnológicos por parte de los más jóvenes, así como unas pautas para prevenirlos, un decálogo de buenas prácticas y herramientas y recursos útiles

Ciberseguridad

Comisión Europea

13 páginas



El documento señala los ámbitos en los que se prevén regímenes europeos de certificación de la ciberseguridad debido a la evolución legislativa, así como los ámbitos de reflexión futura en esta materia que podrían desembocar en solicitudes de nuevos regímenes cuando sea necesario y adecuado. Además, esboza las prioridades estratégicas que deben tenerse en cuenta a la hora de preparar cualquier sistema europeo de certificación de la ciberseguridad.

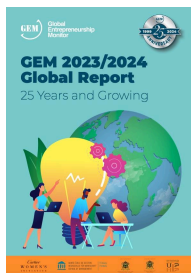
Para ello, se han tenido en cuenta las iniciativas legislativas de cada entorno. En particular, cualquier futuro sistema europeo de certificación de la ciberseguridad deberá tener plenamente en cuenta los requisitos esenciales y las normas de la Ley de ciberresiliencia (CRA, por sus siglas en inglés), así como los trabajos de elaboración de normas conexos. Del mismo modo, cualquier futuro sistema relacionado con las carteras europeas de identidad digital debería basarse en las normas y especificaciones técnicas desarrolladas en el marco del Reglamento europeo sobre identidad digital.

EN EN
[Programa de trabajo renovable de la Unión para la certificación europea de ciberseguridad](#)

Transformación digital de la empresa y emprendimiento digital

Global Entrepreneurship Research Association

242 páginas



[GEM 2023/2024 Informe global](#)

Según el Informe Global 2023/2024 del Global Entrepreneurship Monitor (GEM), la educación empresarial en la mayoría de las economías sigue siendo considerada deficiente por los expertos nacionales en iniciativa empresarial. Han pasado 25 años desde que GEM comenzó a evaluar la situación del espíritu empresarial en el mundo. En este tiempo, dicho espíritu se ha hecho un hueco en la escena mundial como componente clave de la salud de las economías de todo el mundo. Sin embargo, algunos indicadores, como la educación empresarial, no han cambiado mucho con el tiempo, por lo que requieren una mayor actuación de los responsables políticos y otras partes interesadas.

La encuesta realizada en el informe se llevó a cabo en 46 economías, que representan casi el 60% de la población mundial actual y el 70% del PIB mundial. Más de 136.000 personas respondieron a las preguntas sobre sus actitudes, percepciones y actividades relacionadas con el espíritu empresarial. Además, otros 2.000 expertos de 49 economías ofrecieron sus evaluaciones.

A pesar de la mejora incremental en algunos casos, la educación empresarial en la escuela en la mayoría de las economías sigue siendo evaluada como deficiente, y fue calificada como la más débil de las 13 condiciones marco empresariales en 31 de las 49 economías. Entre los diferentes sectores, las economías con menores ingresos tienden a tener proporciones mucho mayores de nuevas empresas, especialmente en el sector de los servicios de consumo, donde los requisitos de entrada suelen ser menos exigentes. Asimismo, los expertos de la mayoría de las economías (37 de 49) calificaron de insatisfactorio el apoyo social a las mujeres. Sin embargo, en la mayoría de las economías (27 de 49), el acceso de las mujeres empresarias a los recursos, en comparación con el de los hombres, se calificó de satisfactorio o mejor. Por otra parte, los adultos que han abandonado una empresa en los últimos 12 meses tienen muchas más probabilidades de crear una nueva empresa en los próximos tres años.

Transformación digital para la sostenibilidad

McKinsey Digital ; Betley, Bernardo et al.

9 páginas



[Tecnologías impulsadas por la nube para la sostenibilidad](#)

El documento analiza el potencial que tiene la nube para mejorar la transición hacia la sostenibilidad al acelerar la adopción de estrategias de descarbonización. Para ello explora el impacto de tres tecnologías predominantemente impulsadas por la nube (inteligencia artificial, machine learning o aprendizaje automático e Internet de las cosas (IoT, según sus siglas en inglés) para acelerar tales iniciativas.

Además, expone por qué la fabricación y el transporte se beneficiarán más de estas tecnologías, analizando más de cerca la fabricación de automóviles. También examina las formas en que las tecnologías impulsadas por la nube pueden ayudar con las normas regulatorias y de cumplimiento y establece algunos pasos iniciales para que las empresas comiencen a utilizar estas tecnologías para lograr sus objetivos de sostenibilidad.

La investigación sugiere que el uso de tecnologías impulsadas por la nube puede

acelerar la implementación de 101 (o el 47 por ciento) de las 217 iniciativas de descarbonización representativas que se requieren para lograr la trayectoria global de 1,5° para 2050. Dadas las estimaciones anteriores de que lograr emisiones netas cero para 2050 requeriría gastar 9,2 billones de dólares en descarbonización por año, la contribución potencial de la nube a través de estas tecnologías podría valer cientos de miles de millones de dólares al año.