

Boletín de Novedades del Centro de Documentación

15 de noviembre de 2023 - N° 20

Transformación digital del Sector Público

Crue Universidades Españolas ; Crespo, Daniel (ed.) et al.

48 páginas



El informe analiza la situación actual de las universidades españolas en su camino hacia el nuevo paradigma de universidad digital. Plantea una reflexión sobre lo que se entiende por 'Universidad Digital', así como sobre la necesidad de diferenciar los términos 'digitalización' y 'transformación digital'. También se presenta e interpreta la evolución de la madurez digital del conjunto de universidades participantes en el estudio.

[UNIVERSITIC 2022.](#) [Evolución de la madurez digital de las universidades españolas](#)

La información presentada constituye un resumen del análisis de los datos recogidos a través de la aplicación informática kTI20, en base al modelo md4u (Modelo de Madurez Digital para Universidades) y a un nuevo catálogo de buenas prácticas relacionadas con la gestión, la innovación, el gobierno y la transformación digital de las universidades.

Los resultados muestran un incremento significativo de la madurez digital de las universidades en los dos últimos años respecto a los retos analizados. Así, 'ofrecer formación de calidad y competitiva de manera híbrida' y 'alcanzar los objetivos estratégicos de la universidad digital' suben hasta una madurez digital cercana al 60%. Destaca el fuerte incremento del reto 'disponer de la cultura y las competencias digitales, invertir los recursos necesarios y disponer del conocimiento adecuado para la toma de decisiones' (+20%). Solo queda retrasado el reto 'conseguir una experiencia satisfactoria de los estudiantes', con apenas una de cada tres buenas prácticas satisfechas.

Tuomi, Ilkka ; Cachia, Romina ; Villar Onrubia, Daniel

85 páginas



Este informe identifica las principales tecnologías emergentes y analiza su posible impacto en la educación.

[El futuro de la tecnología en la educación: Tendencias emergentes e implicaciones políticas](#)

Basándose en la investigación académica y la literatura gris, el documento se centra en una serie de avances técnicos en curso que podrían redefinir la educación y la sociedad en general. Aporta información sobre las posibilidades de estas tecnologías y sus importantes implicaciones sociales, y analiza cómo pueden reconfigurar la educación en el contexto de la teoría del aprendizaje. También tiene en cuenta la base sociomaterial de las tecnologías digitales, así como factores clave que están configurando el panorama educativo emergente.

Las ideas presentadas avanzan que la próxima Internet cambiará profundamente las infraestructuras sociales y cognitivas del conocimiento, el aprendizaje y la acción. A lo largo de la próxima década, los avances tecnológicos, incluidas las redes 6G, las tecnologías inmersivas y las nuevas arquitecturas distribuidas de datos y procesamiento, fusionarán las realidades digital, material, cognitiva y social de formas que no hemos visto antes. Se apunta a que la digitalización de la educación conlleva importantes retos éticos, y el desarrollo de sistemas de inteligencia artificial (IA) y análisis del aprendizaje requiere un cuidadoso equilibrio entre oportunidades y riesgos. La IA ya está influyendo en muchos procesos y prácticas educativas, con importantes implicaciones para la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación.

Economía del dato e inteligencia artificial

Blue Shift by Arthur D. Little ; Meige, Albert et al.

104 páginas



Inteligencia artificial generativa: ¿Hacia una nueva civilización?

El informe profundiza en la tecnología de la inteligencia artificial generativa (GenAI), en su cadena de valor y en los riesgos y las incertidumbres que conlleva, así como plantea algunas cuestiones generales y necesarias en torno a su futuro.

Para ello, desde Arthur D. Little en colaboración con Impact AI, se llevó a cabo una encuesta en línea así como entrevistas personalizadas a distintos expertos en la materia procedentes de empresas e instituciones relacionados con la GenAI.

La preocupación de que la GenAI vaya a sustituir completamente a los humanos en el trabajo parece exagerada, o al menos prematura. Al mismo tiempo, cualquier impacto en el empleo debe entenderse en el contexto de transformaciones macroeconómicas más amplias, en las que la mano de obra se transfiere progresivamente a nuevas actividades. Un escenario más optimista y probable es el desarrollo de "asistentes" GenAI para apoyar a los trabajadores humanos en muchas de sus tareas. Es probable que esto mejore la productividad y el bienestar en el trabajo. Así mismo, se avanza la posibilidad de que algunas habilidades exclusivamente humanas sigan estando fuera del alcance de la Inteligencia Artificial. Entre ellas se incluyen el análisis y la influencia de las motivaciones humanas, la creación de relaciones con los humanos y la toma de decisiones de alto riesgo con consideraciones éticas.

Comisión Europea

8 páginas



Proceso de Hiroshima Código internacional de conducta para sistemas avanzados de IA

El Código Internacional de Conducta para Organizaciones que Desarrollan Sistemas Avanzados de IA tiene como objetivo promover una Inteligencia Artificial (IA) segura y fiable en todo el mundo, y proporcionar una guía voluntaria para las acciones de las entidades que desarrollen los sistemas de IA más avanzados, incluidos modelos fundacionales y sistemas generativos.

Las organizaciones deben seguir estas acciones de acuerdo con un enfoque basado en el riesgo. Pueden suscribir este Código de Conducta, entre otras, entidades del mundo académico, la sociedad civil, el sector privado y/o el sector público.

Esta lista de acciones se elabora como un documento vivo basado en los Principios de IA de la OCDE existentes, y pretende ayudar a aprovechar los beneficios y hacer frente a los riesgos y desafíos que traen estas tecnologías. Las organizaciones deben aplicar estas acciones a todas las etapas del ciclo de vida para cubrir el diseño, desarrollo, despliegue y uso de sistemas avanzados de IA.

Thoughtworks

14 páginas

**GenAI: What consumers want**

Consumers demand businesses take a responsible approach to generative AI

/thoughtworks
Strategic Design Engineering[GenAI: lo que quieren los consumidores](#)

Este estudio se centra en la actitud de los consumidores ante la Inteligencia Artificial Generativa (GenAI). En él se pone de manifiesto el genuino entusiasmo de los consumidores por el potencial de la tecnología. También se señalan posibles obstáculos relacionados con los temores de los consumidores.

La metodología se basa en la realización de una investigación llevada a cabo por la agencia independiente de estudios de mercado Vanson Bourne. El estudio global encuestó a 10.000 consumidores en agosto de 2023 procedentes de Alemania, Australia, Brasil, España, Estados Unidos, India, Italia, Países Bajos, Reino Unido y Singapur. Todos los consumidores tenían 18 años o más y debían conocer GenAI para participar.

Si bien los consumidores están ávidos de productos y servicios relacionados con la GenAI, existe la preocupación de que las empresas no la utilicen de forma responsable. Los consumidores confían en que las empresas apliquen correctamente la regulación e incorporen un pensamiento responsable y ético. Las empresas tienen la oportunidad de aprovechar esta situación para fomentar la confianza y educar a los consumidores sobre GenAI. Tomar medidas proactivas para abordar las preocupaciones ofreciendo transparencia y tranquilidad sería un buen punto de partida.

UNESCO

206 páginas

[Kit de herramientas global sobre IA y el Estado de derecho para el poder judicial](#)

Este documento proporciona a los actores judiciales (jueces, fiscales, fiscales estatales, abogados públicos, universidades de derecho e instituciones de formación judicial) el conocimiento y las herramientas necesarias para comprender los beneficios y riesgos de la Inteligencia Artificial (IA) en su trabajo. Su objetivo es ayudar a los actores judiciales a mitigar los posibles riesgos de la IA para los derechos humanos al brindar orientación sobre las leyes, principios, normas y jurisprudencia internacional de derechos humanos relevantes que sustentan el uso ético de la IA.

Tras una encuesta mundial en la que participaron actores judiciales de la Red de Antiguos Alumnos de la Iniciativa Mundial de Jueces, la UNESCO y sus socios desarrollaron un Curso masivo abierto en línea sobre IA y el Estado de derecho (MOOC) en siete idiomas en 2022. Siguiendo los pasos de este MOOC, el “Kit de herramientas global sobre IA y el Estado de derecho” tiene como objetivo capacitar a los actores judiciales sobre cómo garantizar que el desarrollo de la IA alcance su máximo potencial de acuerdo con el Estado de derecho.

Esta propuesta formativa se compone de cuatro módulos que completan un programa de capacitación sobre IA, derechos humanos y Estado de derecho para el poder judicial: el módulo 1 contiene una introducción a la IA y al Estado de derecho; el módulo 2 se destina a comprender la adopción de IA en el poder judicial; el módulo 3 abarca los desafíos legales y éticos de la IA; y, por último, el módulo 4 se centra en la relación de los derechos humanos con la IA.

GSMA

20 páginas



[Dinero móvil: Cómo han influido los pagos digitales en el crecimiento económico](#)

Este informe tiene como objetivo establecer una relación causal entre la adopción de servicios financieros digitales en países de renta baja y media y el crecimiento económico a largo plazo.

Se basa en dos conjuntos de datos globales, únicos y novedosos, sobre el uso y la regulación del dinero móvil. El análisis se basa en datos de la Encuesta Global de Adopción del Dinero Móvil de la GSMA, que abarca 83 países en los que el dinero móvil estuvo disponible entre 2013 y 2022. El informe también utiliza datos del Índice de Regulación del Dinero Móvil de la GSMA.

Los resultados del estudio sugieren que la adopción del dinero móvil tuvo un impacto positivo y estadísticamente significativo en el PIB de los países analizados. Facilita el acceso a poblaciones desatendidas por las instituciones financieras tradicionales, desbloqueando el crecimiento económico en países con bajos niveles de inclusión financiera. Los bancos centrales deben formular una política global y un marco regulador para apoyar los modelos de negocio emergentes de las tecnologías financieras. Esta legislación es importante, ya que puede minimizar las complicaciones derivadas de la normativa vigente, los retrasos en la aprobación de productos y servicios y las evaluaciones de riesgos. Una normativa que considere cuidadosamente la fiscalidad del dinero móvil e impulse casos de uso más avanzados, como las remesas internacionales, puede mejorar los resultados económicos.

Ciberseguridad

Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)

33 páginas



[Ciberseguridad en la identidad digital y la reputación online](#)

Esta guía analiza los riesgos de ciberseguridad tanto para la identidad digital corporativa como para la reputación online de las empresas. Entre tales peligros se encuentra la suplantación de identidad, la fuga de información o las publicaciones difamatorias. También se revisa el marco legal y distintas recomendaciones para hacer frente a los posibles ataques que pueden sufrir las empresas en este entorno.

La identidad digital corporativa sirve a las empresas para diferenciarse en internet, y debe estar basada en una estrategia de comunicación sólida dirigida a alcanzar una posición a través de su página web, las redes sociales y todo tipo de comunicaciones con clientes y proveedores.

Por otra parte, la reputación online corporativa mide la valoración que hace el público de una empresa a través del buen o mal uso, de las posibilidades que ofrece internet. Por ello, para la empresa es ahora también necesario monitorizar las redes para observar el impacto de las comunicaciones y corregir las posibles desviaciones o conflictos.

Transformación digital sectorial y sostenible

Organización Mundial de la Salud

134 páginas



[Salud digital en la región europea: el camino hacia el compromiso y la transformación](#)

La sanidad digital ha experimentado un periodo de crecimiento acelerado en los últimos años. En la actualidad se reconoce claramente el papel fundamental de la salud digital en la consecución de la cobertura sanitaria universal y en el apoyo a los esfuerzos por hacer que la atención sanitaria sea más eficiente, accesible y eficaz. Al mismo tiempo, las presiones derivadas de COVID-19 han puesto de manifiesto las distintas capacidades de los países para transformar digitalmente sus sistemas sanitarios.

A partir de los datos recogidos en la Encuesta 2022 sobre Salud Digital en la Región Europea de la Organización Mundial de la Salud (OMS), este informe presenta una visión general de la situación en la zona. Ofrece pruebas de los avances sustanciales realizados y plantea puntos de mejora. Incluye además ejemplos de casos facilitados por los países, que ilustran una serie de aplicaciones y prácticas de salud digital en diversos contextos nacionales.

El informe postula que para alcanzar la sanidad digital es necesario una gobernanza eficaz de la misma, defendiendo la creación y expansión de agencias y organismos nacionales dedicados a este fin. Es un llamamiento a la acción para que los Estados Miembros elaboren políticas y estrategias nacionales intersectoriales, fomentando el compromiso compartido, la relevancia universal y un enfoque inflexible en la consecución de los objetivos sanitarios. Así mismo, es fundamental reconocer el papel integral de las tecnologías sanitarias digitales en la preparación para emergencias de salud pública, así como hacer hincapié en las prioridades estratégicas del intercambio de información y la interoperabilidad.