

Boletín de Novedades del Centro de Documentación

04 de octubre de 2023 - Nº 15

Transformación digital del Sector Público

Comisión Europea

41 páginas



[Década Digital 2030. Informe sobre el estado de la Década Digital 2023](#)

El primer informe sobre el estado de la Década Digital hace balance de los avances de la Unión Europea (UE) hacia el éxito de la transformación digital para las personas, las empresas y el medio ambiente.

En el mismo se examina la evolución de la política digital y se describe cómo avanza la UE hacia las metas y objetivos acordados, esbozando así la situación al inicio de la aplicación del Programa de Política de la Década Digital. También incluye el seguimiento de la Declaración Europea sobre Derechos y Principios Digitales para la Década Digital, que traduce la visión de la UE sobre la transformación digital en principios y compromisos. Esta labor se acompaña de recomendaciones concretas a los Estados miembros antes de la adopción de sus hojas de ruta estratégicas nacionales y para sus futuros ajustes.

Entre las conclusiones presentadas se incide en que para alcanzar el éxito de la transformación digital de la UE se requiere una mayor velocidad y profundización por parte de la UE y de los Estados. También se aboga por una mayor acción conjunta coordinada sobre la transformación digital de la UE. Otro punto que se destaca es la necesidad de que las hojas de ruta nacionales que deben adoptar los Estados miembros a principios de octubre de 2023, y los ajustes posteriores, reflejen este enfoque integrado y tengan en cuenta las políticas, medidas y acciones recomendadas.

Comisión Europea

19 páginas



Digital Decade Country Report 2023
Spain

[Informe por países de la Década Digital 2023 - España](#)

El reporte nacional del informe sobre el estado de la Década Digital describe la situación de España en relación con los puntos cardinales de la Década Digital: competencias digitales, infraestructuras digitales, digitalización de las empresas, y digitalización de los servicios públicos.

Se espera que España contribuya positivamente a los esfuerzos colectivos para alcanzar los objetivos de la Década Digital de la UE, dada su gran proporción de población en la UE y su dinámica evolución en materia de transformación digital. Las autoridades españolas han realizado importantes esfuerzos en los últimos años, sentando las bases para una ambiciosa transformación digital de la economía española.

En cuanto a las recomendaciones para España, se apunta a la necesidad de acelerar esfuerzos en el ámbito de las competencias digitales, especialmente en la mejora y capacitación de los trabajadores para hacer frente a la falta de especialistas en TIC. Así mismo, el país debe continuar implementando sus políticas en materia de infraestructuras digitales, en particular acelerando la cobertura 5G. Por otra parte, se insta a seguir apoyando el desarrollo y el despliegue de tecnologías avanzadas, en particular en las PYME, y ofrecer condiciones marco de apoyo a las empresas de nueva creación y a las de nueva escala. Por último, se anima a seguir aplicando las políticas de digitalización de los servicios públicos.

Comisión Europea

134 páginas



EN

[Puntos cardinales de la Década Digital](#)

Este documento complementa el informe sobre el estado de la Década Digital y cubre las cuatro áreas (puntos cardinales) identificadas como esenciales para la transformación digital de la Unión Europea: competencias digitales, infraestructuras digitales, digitalización de las empresas y digitalización de los servicios públicos. Además, se explica la importancia de cada uno de ellos y se describe la situación en la UE con respecto a los mismos.

Entre las conclusiones se destaca que en 2021 la UE había alcanzado el 68 % del objetivo de la Década Digital en materia de competencias digitales, es decir, el 80 % de la población disponían al menos de las competencias digitales básicas, lo que demuestra un ritmo de progreso insuficiente para alcanzar el objetivo de 2030.

Actualmente, casi una de cada dos personas en Europa carece de las competencias digitales básicas necesarias para acceder a las oportunidades que se ofrecen en línea, como obtener información de las autoridades públicas, utilizar la banca en línea, comprar en línea u otras actividades relacionadas con el uso de internet o de programas informáticos para trabajar, aprender y participar en la sociedad. La formación se presenta como elemento crucial para dotar a los empleados de competencias en TIC o mejorarlas.

Comisión Europea

47 páginas



ES

[Comunicación de la Comisión por la que se establecen las trayectorias previstas a escala de la Unión de las metas digitales](#)

La primera guía mundial de la UNESCO sobre inteligencia artificial generativa en la educación tiene como objetivo apoyar a los países para implementar acciones inmediatas, planificar políticas a largo plazo y desarrollar la capacidad humana para garantizar una visión centrada en el ser humano de estas nuevas tecnologías.

En ella se presenta una evaluación de los riesgos potenciales que la inteligencia artificial (IA) generativa podría plantear a los valores humanísticos fundamentales que promueven la inclusión, la equidad, la igualdad de género, las diversidades lingüísticas y culturales, así como las opiniones y expresiones plurales. Propone pasos clave para que las agencias gubernamentales regulen el empleo de esta tecnología, incluyendo la protección de la privacidad de los datos y la consideración de un límite de edad para su uso. Esboza los requisitos para que los proveedores de inteligencia artificial generativa permitan su uso ético y eficaz en la educación.

El documento subraya la necesidad de que las instituciones educativas validen los sistemas de IA generativa en cuanto a su idoneidad ética y pedagógica para la educación. Hace un llamamiento a la comunidad internacional para que reflexione sobre sus implicaciones a largo plazo para el conocimiento, la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación.

Entre las conclusiones se indica que para que la IA sea una parte fiable de la colaboración entre personas y máquinas, debe especificarse y aplicarse el enfoque centrado en el ser humano que se recoge en la Recomendación de la UNESCO de 2021 sobre la ética de la IA. Sólo así podremos garantizar que la IA generativa se convierta en una herramienta fiable para investigadores, profesores y estudiantes. También se apunta a que la transformación de la educación y la investigación desencadenada por la IA generativa, si la hubiera, debería ser rigurosamente revisada y dirigida por un enfoque centrado en el ser humano.



[Aplicación de los objetivos de la Década Digital y de los Derechos y Principios Digitales](#)

Este documento complementa el informe sobre el estado de la Década Digital 2023 analizando en detalle el avance hacia los objetivos de la Década Digital y la aplicación de los Derechos y Principios Digitales. Se examinan los diversos elementos de la Década Digital, incluyendo una perspectiva de los presupuestos, programas y acciones clave adoptadas desde 2020, y los compromisos esbozados en la Declaración de los Derechos y Principios Europeos.

El análisis se basa, entre otros, en estudios existentes y en actividades de consulta, especialmente en el contexto de la comunidad FUTURIUM creada para la Década Digital.

Como conclusión se resumen los logros clave que contribuyen a los tres ámbitos generales cubiertos por las metas y objetivos de la Década Digital: fomentar una Europa soberana y competitiva, capacitar a las personas y a la sociedad, y contribuir a la transición ecológica.



[Ejecución de proyectos multinacionales - Informe sobre el estado de la Década Digital 2023](#)

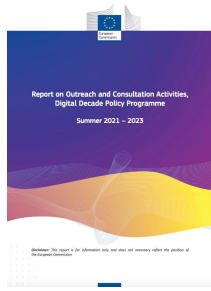
Este documento presenta los avances de la Unión Europea en la ejecución de los proyectos plurinacionales (MPCs) establecidos por el Programa de Política de la Década Digital, es decir, proyectos a gran escala que facilitan la consecución de los objetivos generales y las metas digitales.

Los MPCs pueden ejecutarse de diversas formas, como empresas comunes (JUs), consorcios europeos de infraestructuras de investigación (ERICs), agencias de la Unión, de forma independiente por los Estados miembros interesados, mediante la ejecución de proyectos importantes de interés común europeo (IPCEIs) o a través de otros mecanismos de ejecución adecuados. Además de estos, el Programa de Política de la Década Digital introduce los Consorcios de Infraestructuras Digitales Europeas (EDICs) como un nuevo medio para facilitar el establecimiento de los MCPs.

Entre las conclusiones se apunta a que la acción conjunta maximiza el impacto de la inversión en cualificaciones; los esfuerzos concertados pueden aportar claridad a particulares y empresas a lo largo de toda la cadena de valor, reducir costes y centrarse en las prioridades. En cuanto a los semiconductores, se indica que la UE debe subsanar las carencias y dependencias de otras regiones para evolucionar hacia los objetivos previstos. Por otra parte, la adquisición y propiedad de superordenadores y ordenadores cuánticos requerirá elevadas inversiones tanto del sector público como del privado.

Comisión Europea

16 páginas



[Informe sobre actividades de divulgación y consulta. Programa de Política de la Década Digital](#)

El presente informe resume las actividades de comunicación, incluidas las actividades de divulgación y las consultas con las partes interesadas, en torno al Programa de Política de la Década Digital de junio de 2021 a junio de 2023.

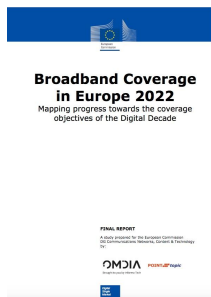
Para garantizar la transparencia y la participación pública más amplia posible en el Programa de Política de la Década Digital, tanto antes de la fase de propuesta como a lo largo de las fases de negociación e inicio de la ejecución, la Comisión se relacionó con las partes interesadas a través de varias actividades de consulta y divulgación.

Además de presentar las diferentes actividades ejecutadas, el documento plasma las conclusiones de la encuesta llevada a cabo para recoger puntos de vista y opiniones sobre la vía europea para la Década Digital.

Las personas encuestadas creen que la Década Digital es una oportunidad para que Europa se ponga al día con otras regiones y aproveche al máximo los beneficios de infraestructuras digitales más sólidas y asociaciones internacionales digitales. Esto debería dar lugar a mayores oportunidades para las empresas europeas, redes digitales cada vez más seguras, un mayor respeto de las normas y valores europeos y un entorno más propicio para una transformación digital de la UE centrada en las personas. La ciudadanía consultada considera que la Década Digital traerá beneficios adicionales para la cobertura de áreas desatendidas y fomentará la innovación de una manera rentable, más ecológica y más sostenible.

Comisión Europea. Dirección General de Redes de Comunicación, Contenido y Tecnología ; OMDIA ; Point Topic

222 páginas



[Cobertura de banda ancha en Europa 2022. Informe final](#)

El estudio supervisa los avances de los Estados miembros de la Unión Europea (UE) hacia los objetivos fijados en el programa político de la Década Digital, a saber: "Conectividad gigabit para todos en 2030" y "Al menos 5G en todas las zonas pobladas".

Los datos recogidos reflejan la situación a finales de junio de 2022 en comparación con la situación a finales de junio de 2021. Abarca los resultados de 31 países de toda Europa -la UE-27, más Noruega, Islandia, Suiza y el Reino Unido- y analiza la disponibilidad de once tecnologías de acceso de banda ancha (DSL, VDSL, VDSL2 Vectoring, cable módem DOCSIS 3.0, cable módem DOCSIS 3.1, FTTP, FWA, LTE, 5G, cobertura 5G en la banda espectral de 3,4-3,8 GHz y satélite) en cada mercado, a nivel nacional y rural.

Además, también se incluyen en el estudio tres categorías combinadas que indican la disponibilidad de una o más formas de cobertura de banda ancha. Estas cubren la disponibilidad general de banda ancha fija, la disponibilidad de acceso de próxima generación (NGA) y la disponibilidad general de FTTP y DOCSIS 3.1.

Los datos recogidos muestran que más de 185 millones de hogares de la UE (97,3 %) tenían acceso al menos a una de las principales tecnologías de acceso de banda ancha fija a mediados de 2022 (excluido el satélite). El mayor crecimiento entre las categorías combinadas se registró en la cobertura de redes FTTP y DOCSIS 3.1. La cobertura de la banda ancha NGA siguió creciendo de forma constante, hasta alcanzar el 91,5 % de los hogares de la UE a mediados de 2022, lo que supone un aumento de 1,4 puntos porcentuales. Así mismo, el acceso a servicios rápidos de banda ancha en las zonas rurales sigue siendo una prioridad clave para la UE. A finales de junio de 2022, el 91,4 % de los hogares rurales de la Europa de los Veintisiete tenía acceso al menos a una tecnología de banda ancha fija, en línea con la cifra registrada a mediados de 2021 (91,5 %).

Comisión Europea. Dirección General de Redes de Comunicación, Contenido y Tecnología ; Capgemini ; Sogeti ; IDC ; Politecnico di Milano

40 páginas



[eGovernment Benchmark 2023](#)

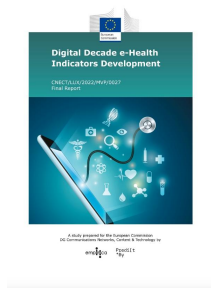
El informe supervisa la digitalización de los servicios públicos en Europa en 2021 y 2022. Arroja luz sobre la administración electrónica en los 27 Estados miembros de la Unión Europea, pero también en Islandia, Noruega, Suiza, Albania, Montenegro, Macedonia del Norte, Serbia y Turquía.

Este estudio evalúa los servicios públicos en línea en cuatro dimensiones (centrado en el usuario, transparencia, habilitadores clave y servicios transfronterizos) que constan de 14 indicadores subyacentes, desglosados en 48 preguntas de encuesta.

Respecto a las conclusiones, en cuanto al hecho de que la digitalización esté centrada en el usuario se destaca que los gobiernos suelen llevar a cabo esta práctica, y que la mayoría de los portales en línea ya disponen de amplias funciones de ayuda a los usuarios que experimentan dificultades. No obstante, se señala que el acceso a los servicios públicos digitales aún no es la norma para todos, existiendo una brecha entre las zonas urbanas y rurales. Por otra parte, se apunta a que en el 96% de los portales gubernamentales se informa a los usuarios sobre los principales procesos de elaboración de políticas, pero sólo el 55% de los portales también permite a los usuarios participar en la elaboración de políticas a través de consultas y encuestas en línea.

Comisión Europea. Dirección General de Redes de Comunicación, Contenido y Tecnología ; empirica; PredictBy

61 páginas



[Desarrollo de indicadores de salud electrónica de la Década Digital](#)

Este informe presenta los resultados de la evaluación de la situación de los 27 países de la UE (más Islandia y Noruega) respecto al cumplimiento del objetivo de acceso a los historiales médicos electrónicos para 2030 por parte del 100% de la ciudadanía de la UE, considerada como una de las metas del Programa de Política de la Década Digital 2030.

El estudio elaboró un marco de seguimiento exhaustivo y una herramienta de encuesta para medir anualmente el acceso de la población europea. Se distribuyó una encuesta en línea a las autoridades nacionales competentes de 29 países.

Los resultados muestran que los países progresan adecuadamente a la hora de facilitar el acceso de los ciudadanos a los historiales médicos electrónicos, con una puntuación media en la UE-27 del 72% sobre el 100%, pero el panorama es heterogéneo entre los distintos niveles del marco. Existen servicios de acceso electrónico en todos los países que respondieron, pero en muchos de ellos aún no se ha establecido plenamente un acceso seguro y equitativo a un conjunto completo de datos sanitarios actualizados procedentes de diversos proveedores de asistencia sanitaria.