

Lecturas RECOMENDADAS

Observatorio Nacional de Tecnología
y Sociedad

18 febrero 2022

e-Estonia

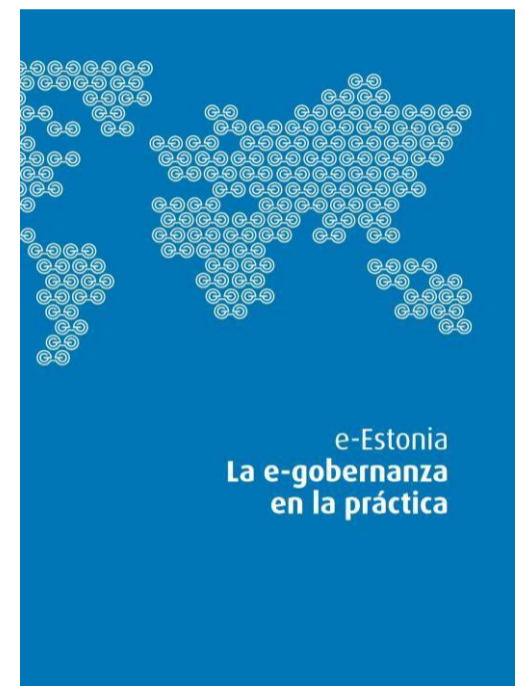
La e-gobernanza en la práctica

e-Governance Academy y Banco Interamericano de Desarrollo

Fecha publicación enero 2022 / 87 págs

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- **E-Estonia es el término que describe el establecimiento de Estonia como una de las sociedades digitales más avanzadas del mundo.** Su desarrollo se basa en la asociación entre un gobierno con visión del futuro, un sector digital proactivo y una población dinámica con conocimientos tecnológicos. Señalamos a continuación algunas de las políticas concretas en las que se basa el modelo.
- El estacionamiento móvil es un sistema cómodo que facilita a los conductores el pago del estacionamiento en la ciudad con su teléfono móvil. Hoy en día, es el método utilizado para pagar el 95% de las tarifas de estacionamiento.
- El sistema policial en línea se basa en la idea de que proporcionar la mejor comunicación y coordinación posibles conducirá a una vigilancia policial más efectiva. **Con este sistema se produjo un aumento en la respuesta diaria de los informes de delitos de un 70%.**
- El voto por internet o voto telemático es un sistema que permite a los votantes participar en elecciones nacionales o locales desde cualquier parte del mundo emitiendo su voto en línea. Se utiliza como método de votación adicional para aumentar la participación en las elecciones.
- El sistema de historias clínicas electrónicas es un sistema nacional que integra datos de diferentes proveedores de atención médica para generar un solo archivo electrónico con un registro completo para cada paciente. **Con él se ha conseguido que el 99% de los datos registrados por hospitales y médicos sean digitales.**



Informe

En el informe se documentan las principales herramientas sobre las que se ha apoyado la transformación digital de Estonia, lo que el país ha aprendido en el proceso y los logros obtenidos. Las lecciones aprendidas y las orientaciones contenidas en este documento serán de gran valor para todos los países que quieren aprovechar las tecnologías para mejorar la eficiencia y la transparencia del sector público y las relaciones entre las instituciones públicas y los ciudadanos.



Key social media risks to democracy

Risks from surveillance, personalisation, disinformation, moderation and microtargeting

European Parliament

Fecha publicación diciembre 2021 / 44 págs

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- El modelo de captación de atención utilizado en las redes sociales busca explotar las necesidades y los sesgos humanos para aumentar la participación, socavando la autonomía del individuo. Esos modelos algorítmicos pueden contribuir a que los ciudadanos pierdan interés por la política.
- **La promoción de contenidos personalizados en las redes sociales puede encerrar a los ciudadanos en burbujas informativas de información**, afectando así a su capacidad para formarse una opinión propia.
- Las cuentas y los algoritmos automatizados contribuyen a la difusión de desinformación en las redes sociales. Sin embargo, las campañas de desinformación eficaces son el resultado de una compleja interacción entre humanos y algoritmos.
- Las redes sociales elaboran, a raíz de la recopilación de datos, un perfil de sus usuarios para venderles publicidad dirigida. Esto es lo que se conoce como **microtargeting y también tiene consecuencias políticas pues desafía las normas electorales existentes en materia de transparencia, campaña y financiación política.**
- El riesgo es que las redes sociales tomen decisiones con consecuencias significativas para los individuos y la democracia sin la debida rendición de cuentas.

La democracia se basa en la capacidad de los ciudadanos para obtener información sobre los asuntos públicos, comprenderlos y deliberar sobre ellos. Mientras que las redes sociales ofrecen a los ciudadanos nuevas oportunidades para acceder a la información, expresar sus opiniones y participar en los procesos democráticos, también pueden socavar la democracia al distorsionar la información, promover historias falsas y facilitar la manipulación política.

El informe analiza los riesgos que las redes sociales pueden suponer para la democracia y los clasifica según cinco aspectos: vigilancia, personalización, desinformación, moderación y *microtargeting*. Analiza a su vez medidas para regular esta situación.



Key social
media risks to
democracy

Risks from
surveillance,
personalisation,
disinformation,
moderation and
microtargeting



IN-DEPTH ANALYSIS

EPRS | European Parliamentary Research Service
Author: Costica Dumbrava
Members Research Service
PE 698845 - December 2021

EN

Informe



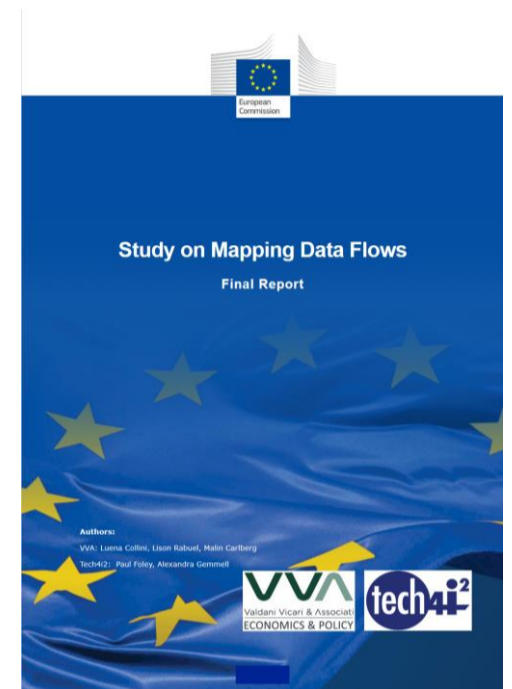
Study on mapping data flows

European Commission

Fecha publicación febrero 2022 / 188 págs

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- En la última década, los datos se han convertido en un factor de producción clave. Son un recurso esencial para que las empresas desarrollen nuevos productos y servicios, y su disponibilidad ha permitido la aplicación de técnicas de previsión más sofisticadas que permiten tomar mejores decisiones económicas.
- **El objetivo es que para 2030, el 75% de las empresas europeas hayan adoptado servicios de datos, inteligencia artificial y hayan desplegado 10.000 nodos de cobertura altamente seguros.**
- En 2020, en los Estados miembros de la UE27, el flujo de datos procedente de las empresas que compran servicios en la nube era de 504.763 TB/mes.
- En términos de sectores, en 2020, los mayores flujos de datos hacia la nube provinieron del sector de la salud, comercio minorista y educación. Además suelen provenir de empresas con 250 o más empleados.
- **Para 2030 se espera que el 65% de las empresas de la Unión Europea con entre 10 y 49 empleados comprarán servicios en la nube.**



Informe

Este estudio proporciona una metodología innovadora y reproducible para estimar y supervisar el volumen y los tipos de flujos de datos dentro de la UE, los países de la AELC y el Reino Unido. El estudio define el movimiento de datos como los flujos de datos desde el usuario final hasta el centro de datos en cuestión.



Algorithmic impact assessment

A case study in healthcare

Ada Lovelace Institute

Fecha publicación diciembre 2021 / 119 págs

El estudio presenta las siguientes conclusiones:

- Crece el interés por la evaluación de impacto de la inteligencia artificial entre los gobiernos, los organismos públicos y los desarrolladores.
- **El uso de la IA en la imagen médica, se centra en el empleo de técnicas de aprendizaje automático en imágenes.** Estas tienden a darse en especialidades médicas como la radiología (con tomografías o radiografías) y la oftalmología (con fotografías de la retina).
- Los algoritmos utilizados en sanidad son capaces de leer la etnia de un paciente a partir de imágenes médicas de tórax, manos o mamografías. **Poder identificar la etnia a partir de una exploración aumenta el riesgo de introducir un impacto involuntario en el sistema que perjudique tanto a los individuos como a la sociedad, reforzando las desigualdades sanitarias sistémicas.**
- **Con más de 80 guías y directrices de ética de la IA disponibles, los desarrolladores expresan confusión sobre cómo llevar a la práctica los principios éticos y sociales.** Para interrumpir este ciclo, es vital que los desarrolladores de tecnología y las organizaciones que adoptan sistemas de IA tengan acceso a marcos que indiquen paso a paso como proceder para darles un empleo ético.

El informe ofrece la primera propuesta detallada conocida para la evaluación de impacto algorítmico en el contexto sanitario Incluye pasos prácticos para el proceso, junto con consideraciones más generales para el uso inteligencia artificial en otros contextos públicos y privados



Informe



[@ONTSI](#)
www.ontsi.es

[Suscripción a las Novedades](#)