

Dossier de Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y Europa

Abril 2020



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ontsi
red.es

observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

ÍNDICE

1. Destacados	2
2. Uso de Cloud Computing en España y en las comunidades autónomas	6
3. Uso de Cloud Computing en España por comunidades autónomas	27
4. Uso de Cloud Computing en España y en los países de la UE28	47
5. Uso de Cloud Computing en España por tamaño de las empresas	82
6. Uso de Cloud Computing en España por tamaño de las empresas	108
7. Uso de Cloud Computing en las cuatro primeras economías de la UE28	113

Dossier de indicadores de uso de Cloud Computing en España y Europa. Destacados

Dossier de indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE. Destacados.

Introducción

La crisis sanitaria provocada por el coronavirus COVID-19 en 2020 en todo el mundo ha puesto de manifiesto la importancia de disponer de una infraestructura digital robusta que aseguren el correcto funcionamiento y continuidad de la economía y de la sociedad. Además, han aflorado las fortalezas, pero también las debilidades de la globalización, lo que ha de hacer reflexionar a todos los países sobre la necesidad de seguir avanzando en el desarrollo de la infraestructura digital, pero también en su preparación para mitigar posibles fallos en los mecanismos del mercado y servicios de la economía digital característicos de la globalización. Una de las piezas clave de la transformación digital de las empresas es la utilización de servicios en la nube, servicios que, en una situación de confinamiento como la que ha provocado la crisis sanitaria del COVID-19, cobra especial relevancia pues permite la gestión remota de los servicios propios de la economía y sociedad digital.

En este contexto, el ONTSI ha elaborado el Dossier Indicadores sobre uso de servicios en la nube en España y Europa, que recoge los principales indicadores que caracterizan estas actividades a partir de los últimos datos disponibles de la encuesta sobre uso TIC en empresas del INE 2019 y Eurostat de 2018.

A efectos de este dossier, se entiende por Cloud Computing los servicios TIC que son usados a través de Internet para tener acceso a software, capacidad de computación, capacidad de almacenamiento, etc, y que tienen las siguientes características:

- Son entregados o están disponibles en servidores proveedores de los mismos.
- Pueden aumentar o disminuir fácilmente (p. e.: aumento o disminución del número de usuarios, de la capacidad de almacenamiento...)
- Pueden ser utilizados según la necesidad del usuario sin tener que interactuar con el proveedor del servicio.
- Son pagados por usuario, por la capacidad utilizada o son de prepago.

El Cloud Computing puede incluir conexiones vía Redes Virtuales Privadas (VPN).

El dossier ofrece una imagen del nivel de preparación de las empresas españolas y el nivel de adopción de servicios en la nube antes de la crisis del COVID-19. Se trata de reflejar el punto de partida antes de la situación de crisis, que puede servir para conocer qué colectivos y sectores de actividad son los que necesitan más atención en las medidas que el Gobierno de España ha puesto para paliar los efectos de la crisis. También para iniciar un seguimiento de la evolución e impacto de estas medidas respecto de la preparación de las empresas y su transformación digital en cuanto a este tipo de servicios.

El dossier consta de un primer apartado en el que se aportan datos por CCAA sobre el uso que las empresas españolas hacen de los distintos servicios en la nube. El segundo apartado, ofrece datos sobre adquisición de estos servicios por empresas en España y en la UE28. Siguiendo el análisis comparativo entre España y la UE, el tercer apartado incluye datos sobre uso de estos servicios por sector de actividad del que

forman parte. En el cuarto apartado se registran los mismos indicadores, pero en esta ocasión, según el tamaño de las empresas. Por último, el quinto apartado compara estos indicadores en las cuatro primeras economías de la UE y la media de la UE28.

Junto con este dossier de indicadores, el ONTSI pone a disposición una herramienta para acceder a todos los datos. A esta herramienta se puede acceder en el siguiente enlace de la página web del ONTSI.

Principales resultados

En 2019, un 28,1% de las empresas con acceso a internet utilizaban los servicios en la nube. Los sectores que más destacaron en la adquisición de servicios en la nube que se usan en línea fueron el sector TIC (74,2%), el de información y comunicación (68,1%) y el de las actividades profesionales, científicas y técnicas (46%); por su parte, los peor adaptados fueron los de industria alimentaria y textil (19,2%), así como el de construcción (18,1%). Las empresas más grandes utilizaron más este tipo de servicios que las medianas o las pequeñas. Así, el 62,1% de las grandes empresas con acceso a internet compraron los servicios en la nube, frente al 42% de las empresas medianas conectadas y el 24,4% de las empresas pequeñas con conexión.

La evolución de la adopción de estos servicios en la nube ha sido muy positiva en los últimos 6 años. Se ha pasado de un 15% de empresas con conexión a Internet que adquirirían servicios en la nube en 2014 al 28,1% de las que lo hicieron en 2019, lo que supone un crecimiento de 13 pp. El mayor crecimiento se produjo en 2017, cuando se pasó de un 19% a un 25% de empresas que adquirirían servicios en la nube

Resultados por Comunidades Autónomas

Un análisis más pormenorizado de las empresas con conexión a Internet que adquirieron este servicio en España en 2019, señala a Madrid (37,9%) y Cataluña (36,6%) como las comunidades donde las empresas contrataron este servicio en mayor medida. Por el contrario, Melilla (7,4%), Ceuta (13,1%) y Extremadura (14,9%) constituyen las ciudades y comunidades autónomas donde las empresas adquirieron este servicio de forma minoritaria.

De los siete servicios en la nube analizados en este dossier, las empresas que en 2019 dijeron haber comprado alguno de estos servicios, adquirieron sobre todo servicios de correo electrónico (78,1%) y de almacenamiento de ficheros (75,6%). En contraposición, el servicio menos utilizado fue el de capacidad de computación para la ejecución del software de la empresa (30,5%).

Por CCAA, las empresas de la Comunidad Valenciana (87,2%), Andalucía (80%), Cataluña (79,3%) y Madrid (79%) destacan en el uso de servicios en la nube para correo electrónico. Castilla la Mancha (81%), Cataluña (79,6%) y Madrid (76,6%) son las CCAA en las que el uso de servicios en la nube de almacenamiento de ficheros es mayor. En el caso de servicios de servidor de bases de datos de la empresa, las comunidades autónomas que destacan son Baleares (74,4%), Cataluña (71,6%) y Andalucía (71,5%). Madrid (60,7%), Navarra (59%) y Valencia (57,9%) lo hacen en los servicios de software de oficina.

En cuanto a la clase de servidor que proporcionan los servicios en la nube requeridos por las empresas, de las compañías que en 2019 afirmaron utilizar alguno de estos

servicios, el 67,7% solicitaron los que procedían de servidores compartidos, frente al 50,4% que demandaron servidores de uso exclusivo para su empresa.

De las empresas que contrataron servicios en la nube en 2019, las que más servicios requirieron de servidores compartidos fueron Galicia (75,9%) y Aragón (73,9%); por otra parte, las que más solicitaron de servidores exclusivos fueron La Rioja (60,5%) y Baleares (57,2%).

Comparativa europea

Los últimos datos disponibles para comparar el uso de Cloud Computing de España con los principales países europeos son de 2018. En dicho año, España se situaba en la misma posición que Alemania (22%), 4 puntos porcentuales por debajo de la media de la UE 28 (26%) y 1 pp por debajo de Italia (23%), pero 3 pp por encima de Francia (19%).

A la hora de comparar a las empresas españolas con las europeas respecto de la clase de servicios usados en la nube, el uso más común en España fue el de correo electrónico (16%) y el de almacenamiento de ficheros (16%), mientras que el menos usado fue el de capacidad de computación (6%). Esto sitúa a España 2 pp por debajo de la media de la UE en el caso los servicios de correo electrónico (18%) y almacenamiento de ficheros (18%), pero exactamente en la misma posición en el caso de la capacidad de computación (6%). Además, las empresas españolas adquirieron más servicios que Alemania, Francia e Italia, excepto en el caso de almacenamiento de ficheros y software de oficina, donde Italia puntúa 2 y 3 pp por encima de España, respectivamente.

Por último, del total de las empresas españolas, en 2018 el 16% requirieron servidores compartidos, mientras que tan solo el 10% usaron servidores exclusivos para su empresa. Estas cifras se situaron por debajo de la media de la UE (18% y 11%, respectivamente), pero por encima de Alemania (12% y 8%), Francia (12% y 12%) e Italia (13% y 13%).

Referencias

INE. (2020). Encuesta sobre el uso de TIC y comercio electrónico en las empresas. Obtenido de https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176743&menu=ultiDatos&idp=1254735576692

Eurostat. (2020). Eurostat. Obtenido de <https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/database>

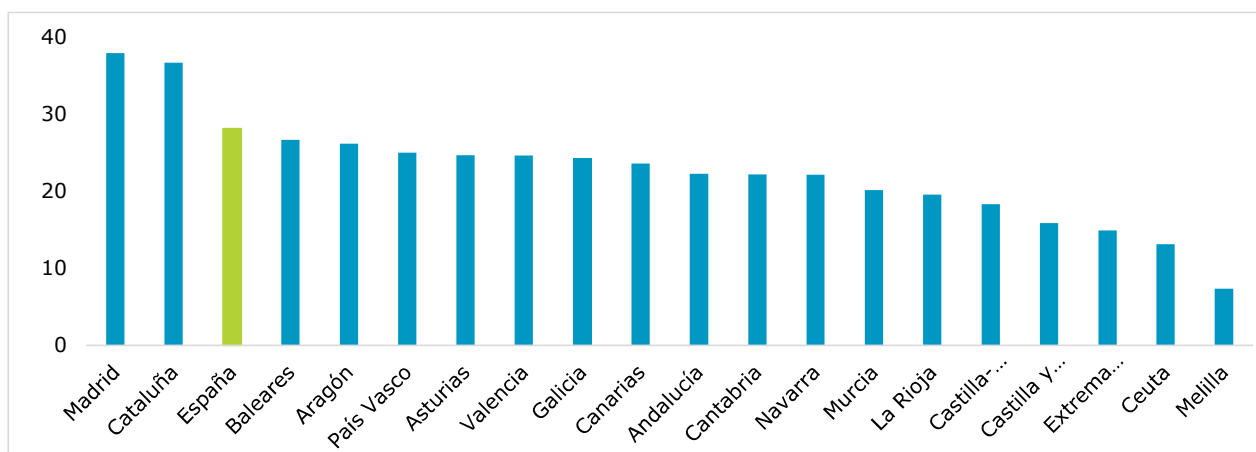
Uso de cloud computing en España y en las comunidades autónomas

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet

% sobre las empresas que tienen acceso a Internet

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	19,0	22,2
Aragón	22,3	26,1
Canarias	19,8	23,6
Cantabria	11,8	22,1
Castilla y León	12,1	15,8
Castilla-La Mancha	11,7	18,3
Cataluña	31,7	36,6
Ceuta	11,4	13,1
España	23,2	28,1
Extremadura	16,0	14,9
Galicia	14,5	24,3
Melilla	8,5	7,4
País Vasco	23,1	25,0
Madrid	32,4	37,9
Murcia	15,2	20,1
Navarra	16,0	22,1
La Rioja	18,4	19,5
Asturias	16,6	24,6
Baleares	22,3	26,6
Valencia	18,7	24,6

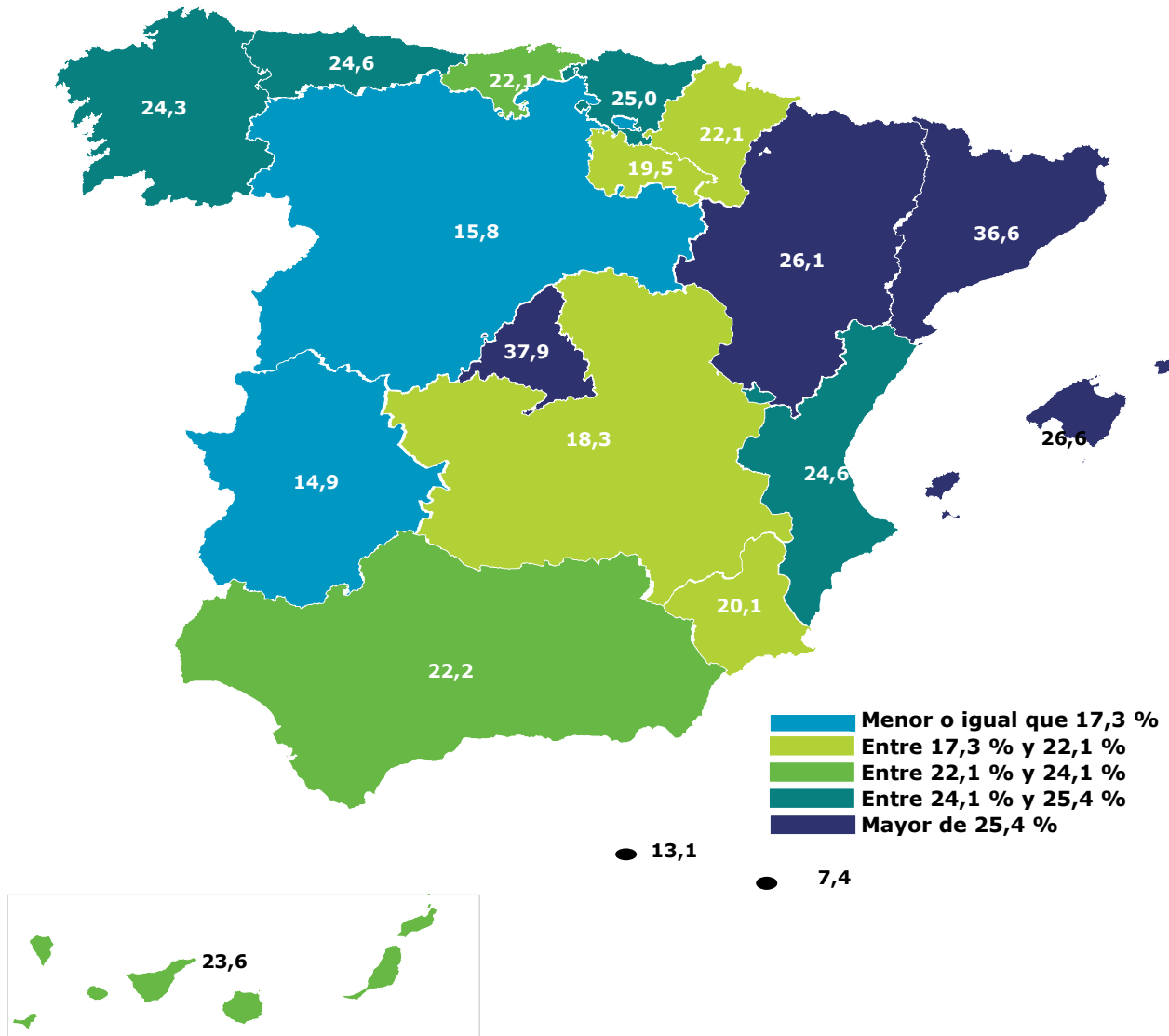


Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet

% sobre las empresas que tienen acceso a Internet



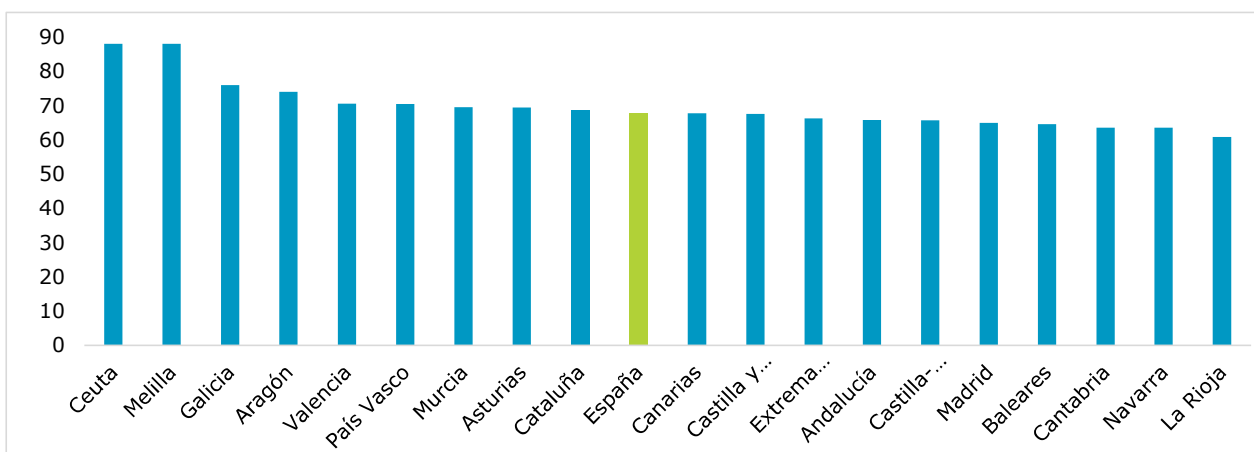
Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	68,2	65,6
Aragón	75,0	73,9
Canarias	69,1	67,6
Cantabria	66,7	63,4
Castilla y León	71,7	67,4
Castilla-La Mancha	67,3	65,6
Cataluña	71,4	68,5
Ceuta	67,9	87,9
España	71,6	67,7
Extremadura	75,6	66,1
Galicia	69,3	75,9
Melilla	19,8	87,8
País Vasco	75,0	70,3
Madrid	70,2	64,8
Murcia	79,5	69,4
Navarra	87,7	63,4
La Rioja	66,5	60,7
Asturias	73,8	69,3
Baleares	74,5	64,5
Valencia	74,1	70,4

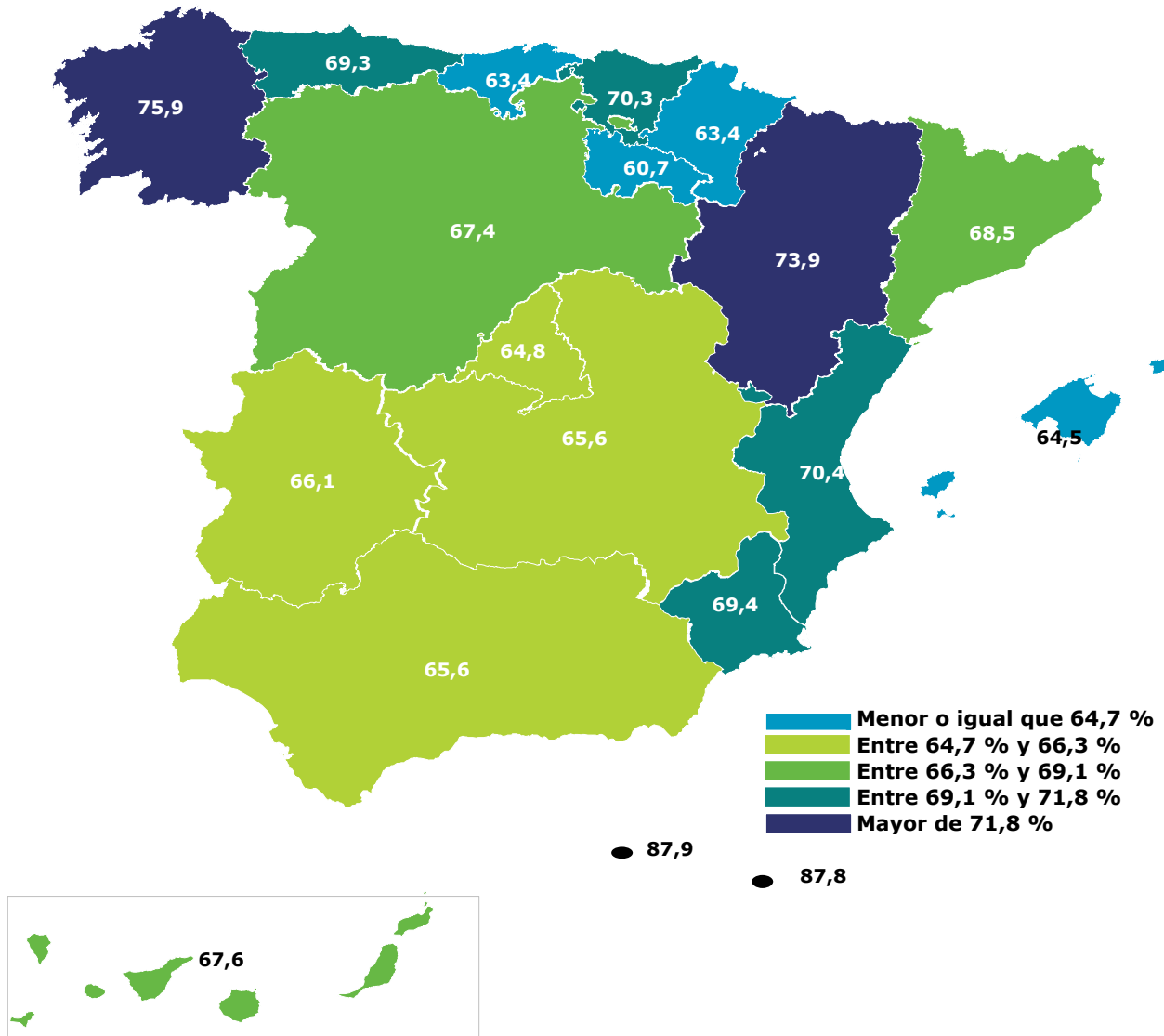


Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing



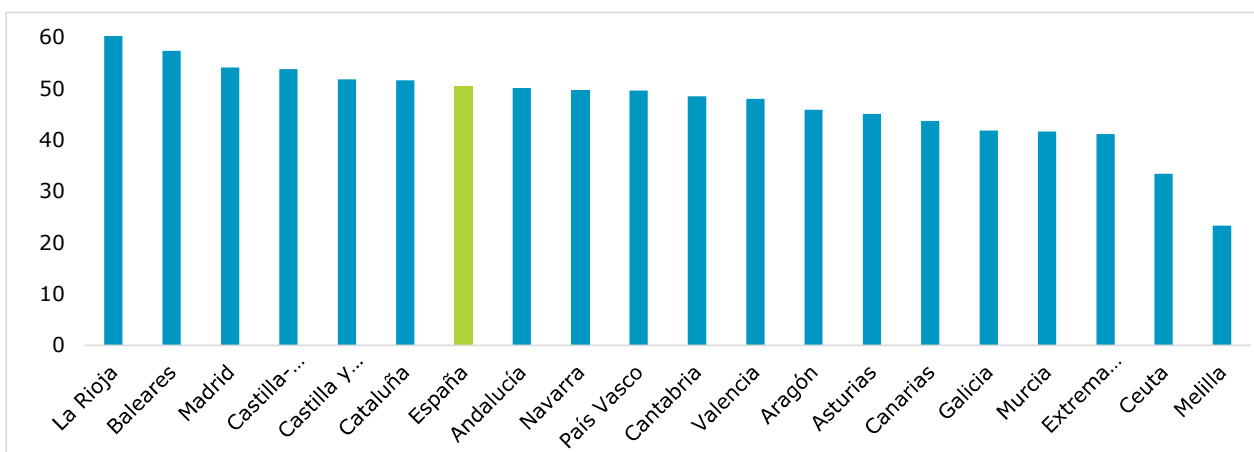
Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	49,7	50,0
Aragón	37,7	45,8
Canarias	47,0	43,6
Cantabria	54,7	48,4
Castilla y León	45,5	51,7
Castilla-La Mancha	42,5	53,7
Cataluña	48,0	51,5
Ceuta	39,3	33,3
España	46,8	50,4
Extremadura	39,3	41,0
Galicia	49,4	41,7
Melilla	90,1	23,2
País Vasco	39,5	49,5
Madrid	50,4	54,0
Murcia	38,7	41,5
Navarra	31,5	49,6
La Rioja	42,7	60,5
Asturias	33,2	45,0
Baleares	33,7	57,2
Valencia	47,9	47,9

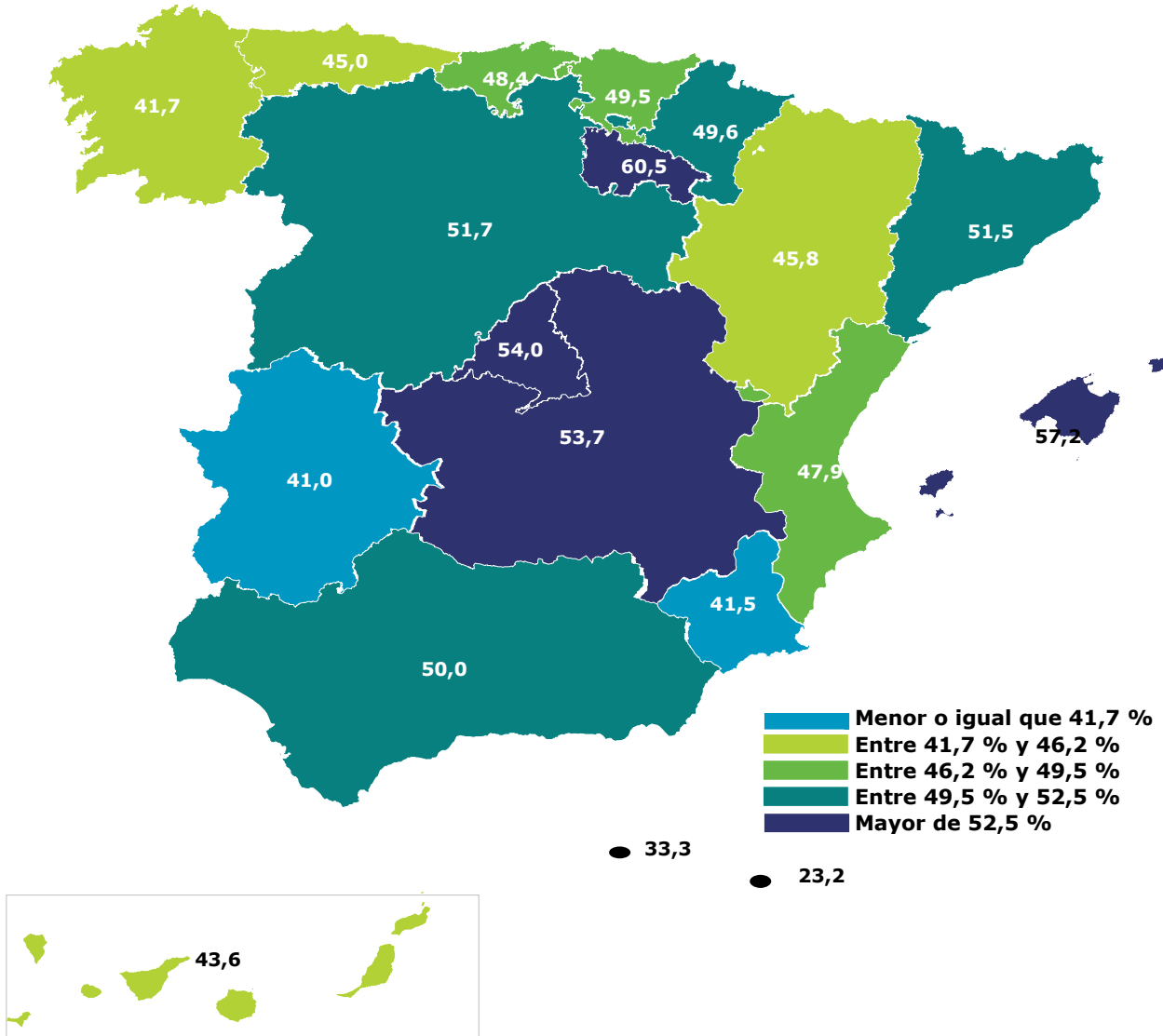


Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing



Fuente: INE

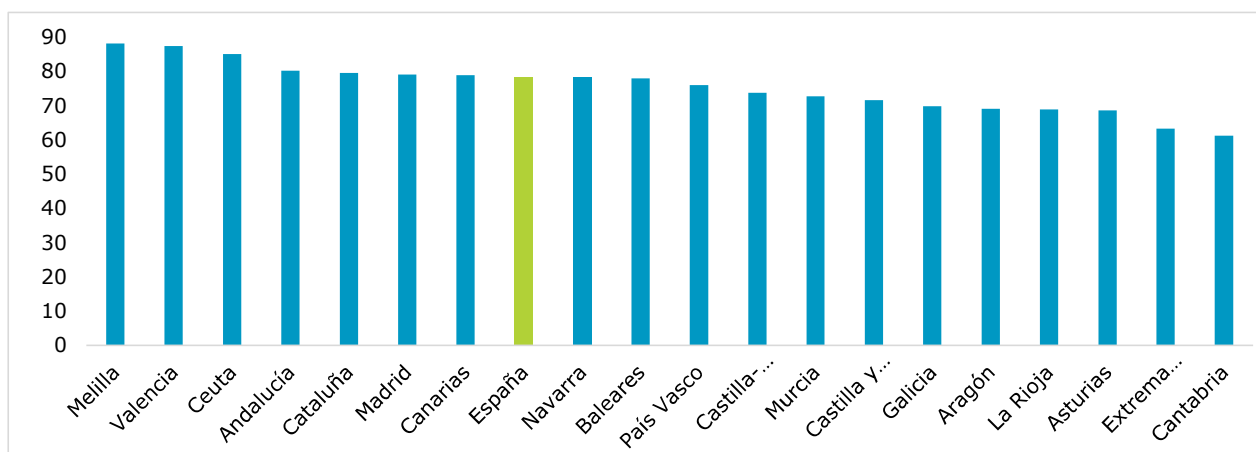
Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Correo electrónico

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	70,5	80,0
Aragón	71,3	69,0
Canarias	76,2	78,7
Cantabria	86,9	61,1
Castilla y León	70,5	71,4
Castilla-La Mancha	64,8	73,6
Cataluña	71,0	79,3
Ceuta	89,3	84,9
España	73,5	78,2
Extremadura	54,7	63,2
Galicia	72,5	69,7
Melilla	58,0	88,0
País Vasco	75,7	75,9
Madrid	78,4	79,0
Murcia	73,8	72,6
Navarra	75,8	78,1
La Rioja	57,2	68,7
Asturias	56,7	68,5
Baleares	66,1	77,9
Valencia	79,4	87,2



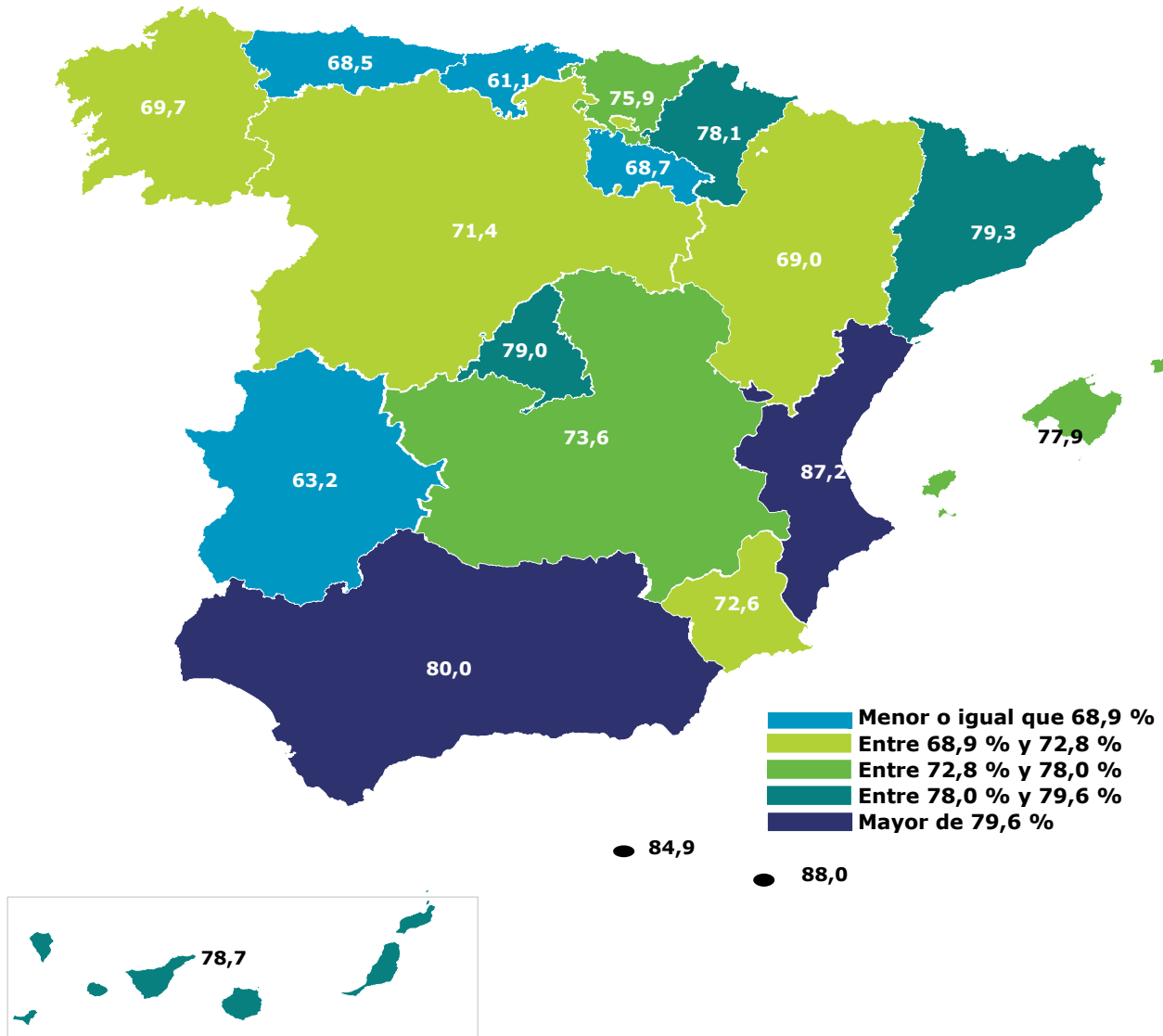
Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Correo electrónico

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing



Fuente: INE

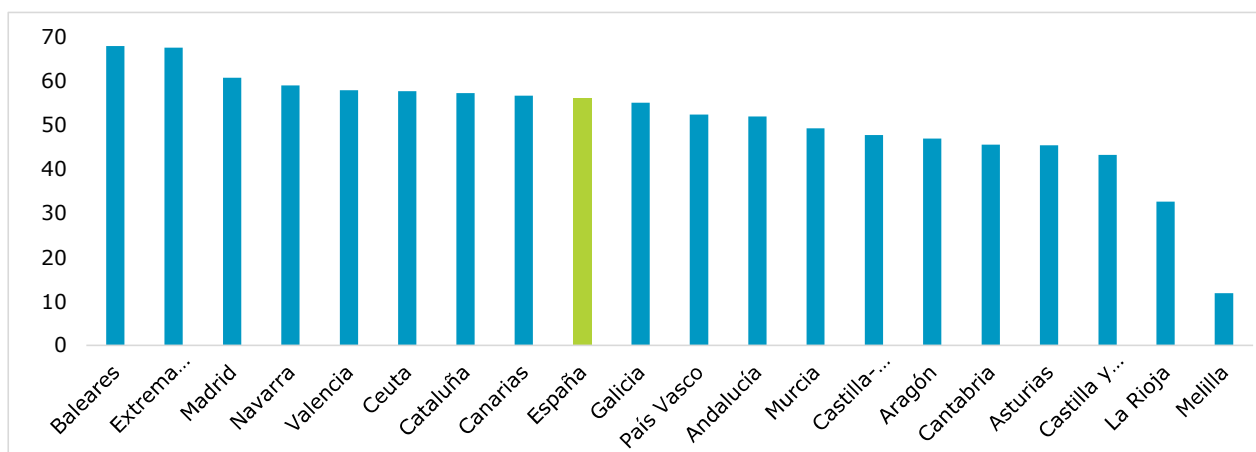
Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Software de oficina

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	40,0	51,9
Aragón	36,4	46,9
Canarias	52,3	56,6
Cantabria	60,9	45,5
Castilla y León	35,7	43,2
Castilla-La Mancha	34,3	47,7
Cataluña	48,6	57,2
Ceuta	32,1	57,6
España	47,2	56,1
Extremadura	47,2	67,4
Galicia	53,5	55,0
Melilla	9,9	11,9
País Vasco	37,5	52,4
Madrid	52,7	60,7
Murcia	51,4	49,2
Navarra	33,0	59,0
La Rioja	28,4	32,6
Asturias	32,2	45,4
Baleares	60,5	67,8
Valencia	47,1	57,9



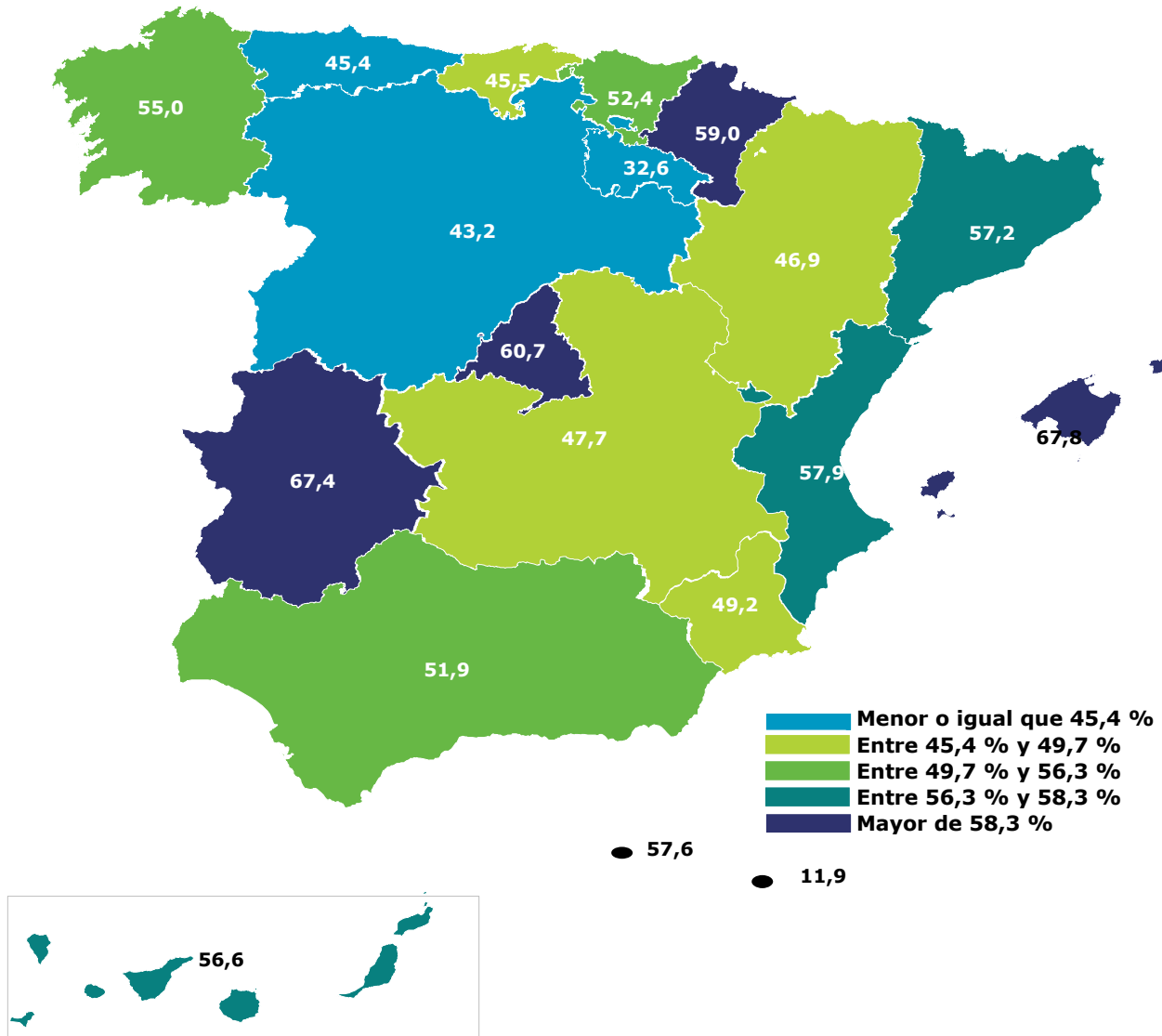
Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Software de oficina

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing



Fuente: INE

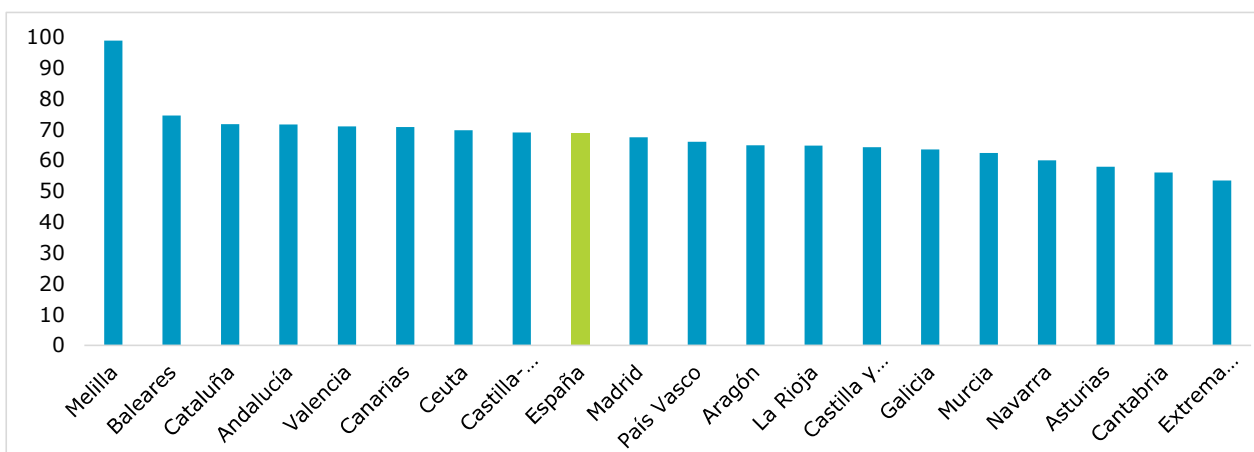
Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Servidor de bases de datos de la empresa

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	71,7	71,5
Aragón	55,7	64,8
Canarias	58,9	70,7
Cantabria	82,0	56,0
Castilla y León	55,8	64,1
Castilla-La Mancha	48,8	69,0
Cataluña	65,0	71,6
Ceuta	42,9	69,7
España	62,6	68,6
Extremadura	70,8	53,4
Galicia	59,5	63,4
Melilla	19,8	98,6
País Vasco	51,7	66,0
Madrid	62,6	67,3
Murcia	61,6	62,3
Navarra	48,5	59,9
La Rioja	49,5	64,7
Asturias	53,3	57,9
Baleares	71,0	74,4
Valencia	60,8	70,9



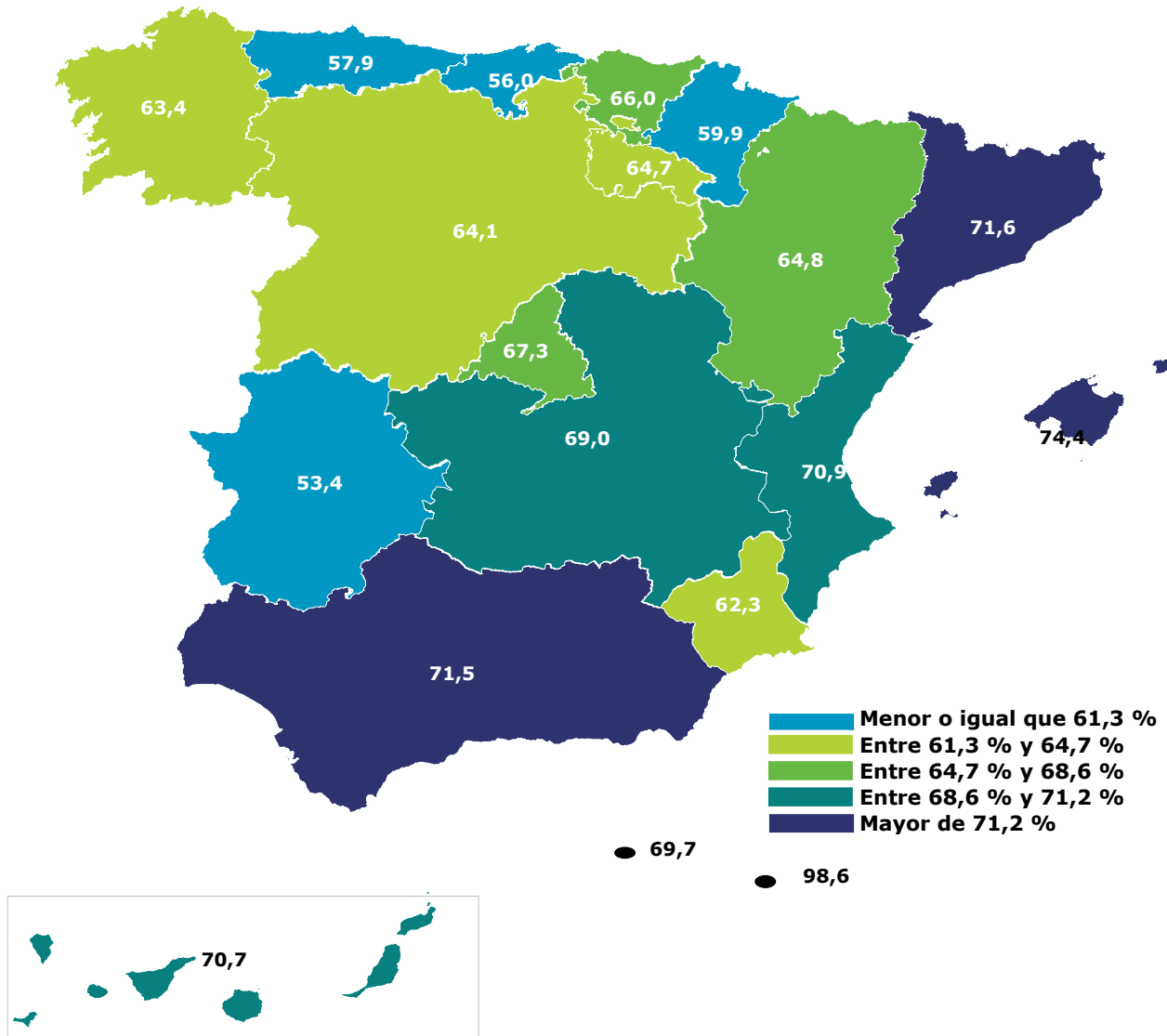
Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Servidor de bases de datos de la empresa

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing



Fuente: INE

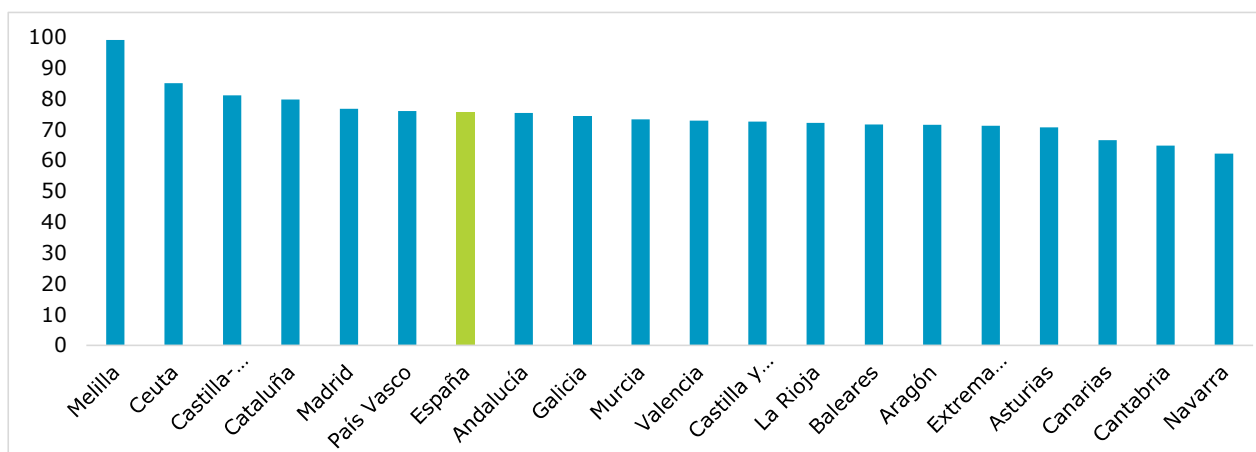
Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Almacenamiento de ficheros

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	73,7	75,2
Aragón	66,3	71,4
Canarias	67,7	66,5
Cantabria	79,8	64,7
Castilla y León	65,9	72,5
Castilla-La Mancha	75,7	81,0
Cataluña	75,9	79,6
Ceuta	82,1	84,9
España	72,5	75,6
Extremadura	88,9	71,1
Galicia	69,5	74,1
Melilla	51,9	98,9
País Vasco	66,9	75,9
Madrid	69,9	76,6
Murcia	72,2	73,2
Navarra	66,8	62,1
La Rioja	60,8	72,0
Asturias	73,0	70,6
Baleares	74,4	71,6
Valencia	75,5	72,8



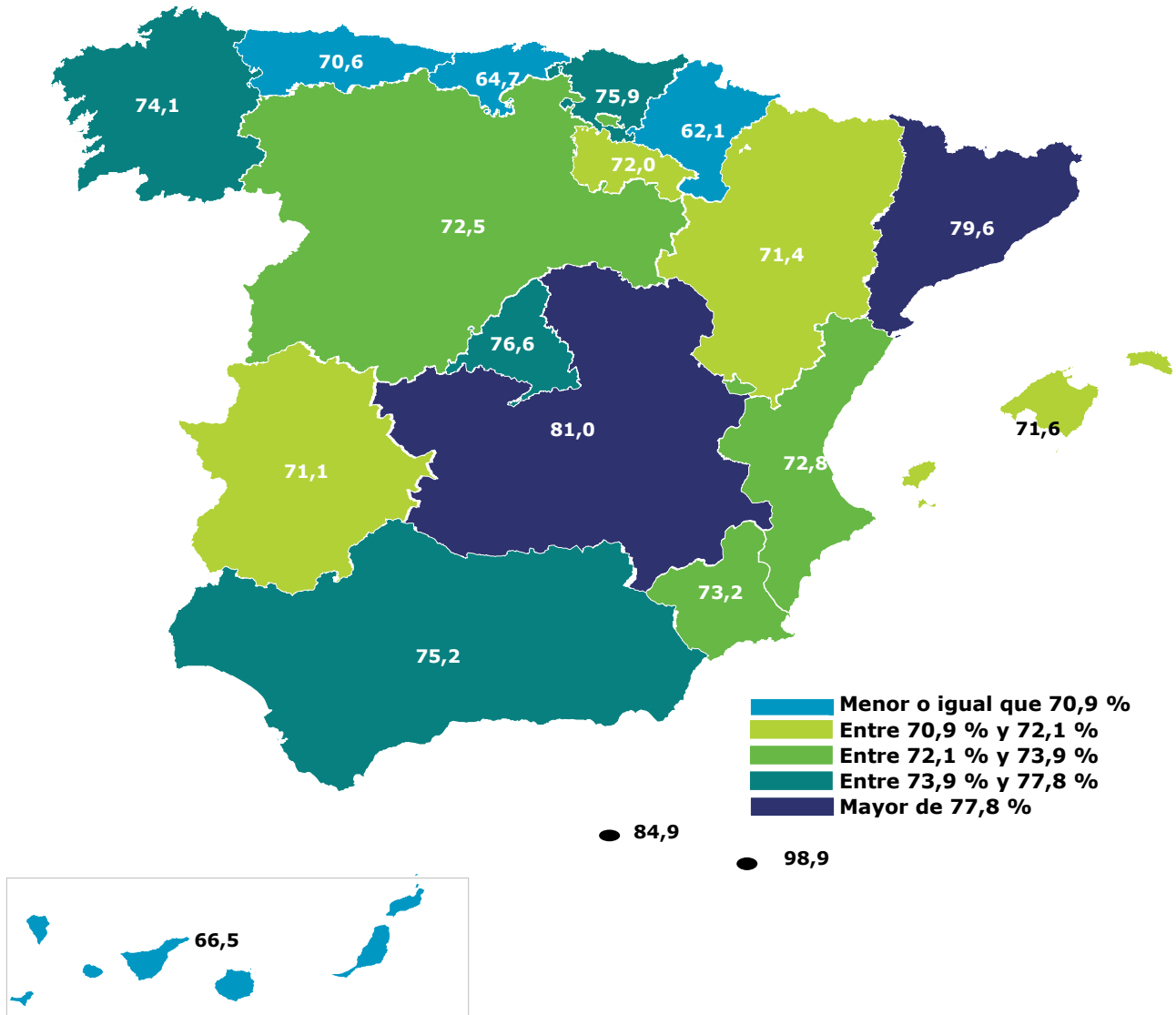
Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Almacenamiento de ficheros

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing



Fuente: INE

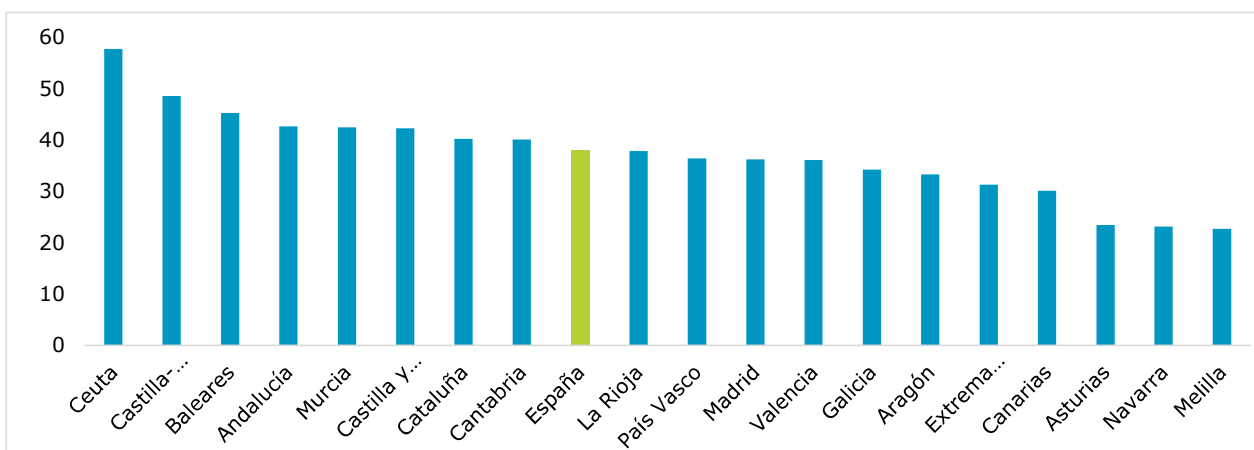
Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Software financiero o contable

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	33,6	42,6
Aragón	23,2	33,3
Canarias	27,7	30,1
Cantabria	22,6	40,0
Castilla y León	27,4	42,2
Castilla-La Mancha	31,9	48,5
Cataluña	33,9	40,1
Ceuta	14,3	57,6
España	30,6	37,9
Extremadura	20,7	31,2
Galicia	21,1	34,1
Melilla	48,2	22,6
País Vasco	24,0	36,3
Madrid	31,0	36,1
Murcia	24,4	42,4
Navarra	19,0	23,1
La Rioja	28,9	37,8
Asturias	29,4	23,4
Baleares	28,9	45,2
Valencia	33,1	36,0



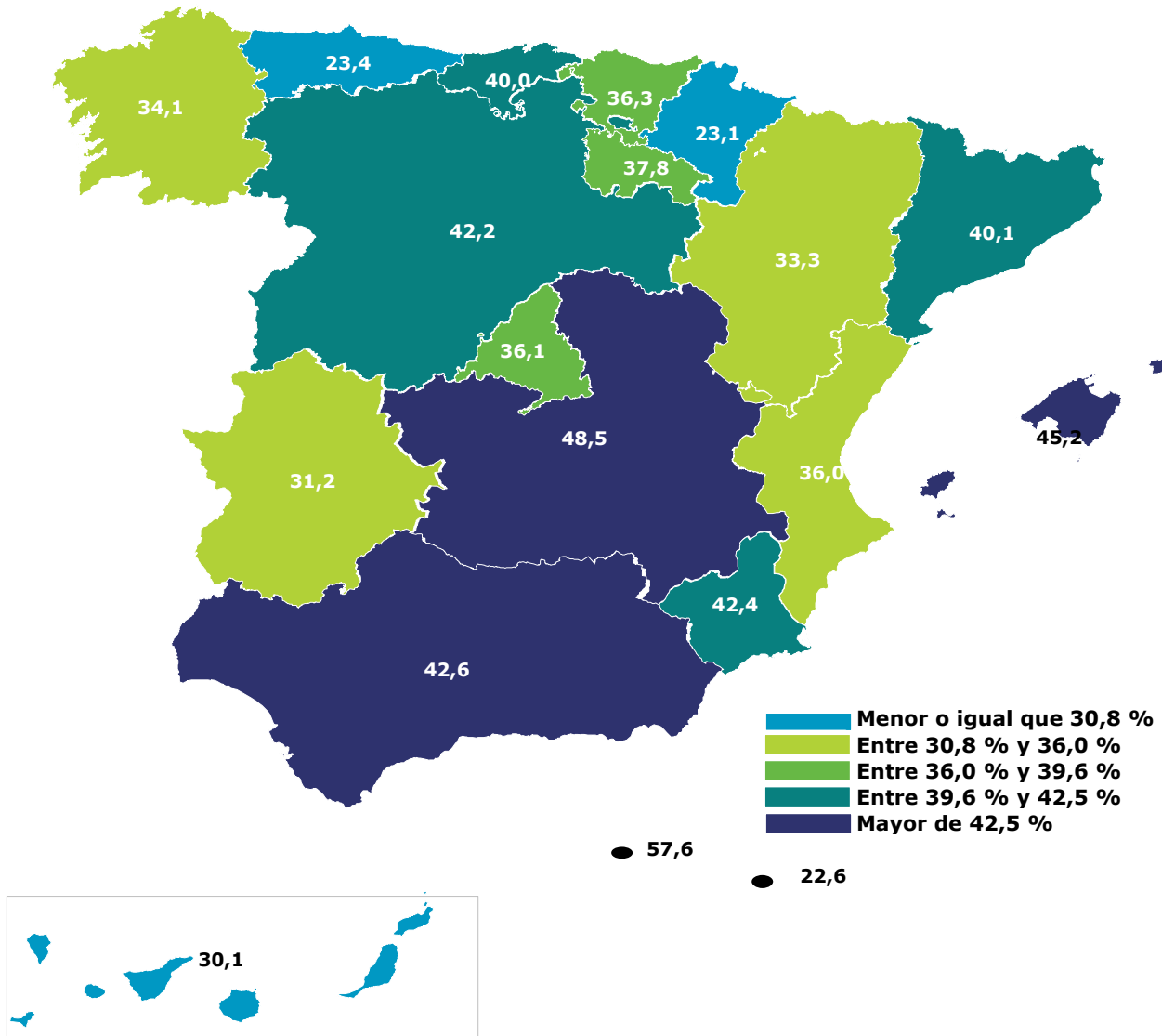
Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Software financiero o contable

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing



Fuente: INE

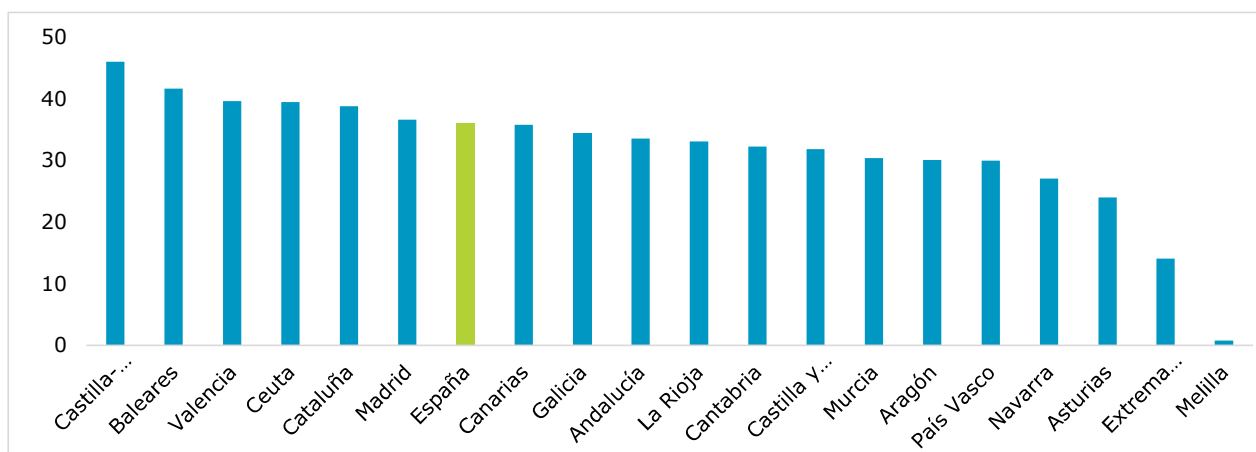
Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Software para tratar información sobre clientes

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	30,0	33,5
Aragón	25,4	30,0
Canarias	30,5	35,7
Cantabria	32,0	32,2
Castilla y León	28,4	31,8
Castilla-La Mancha	20,4	45,9
Cataluña	36,5	38,7
Ceuta	32,1	39,4
España	32,3	36,0
Extremadura	32,4	14,0
Galicia	24,0	34,3
Melilla	0,0	0,8
País Vasco	25,2	29,9
Madrid	37,3	36,6
Murcia	22,3	30,3
Navarra	29,6	27,0
La Rioja	25,8	33,0
Asturias	25,1	23,9
Baleares	26,5	41,6
Valencia	28,3	39,5



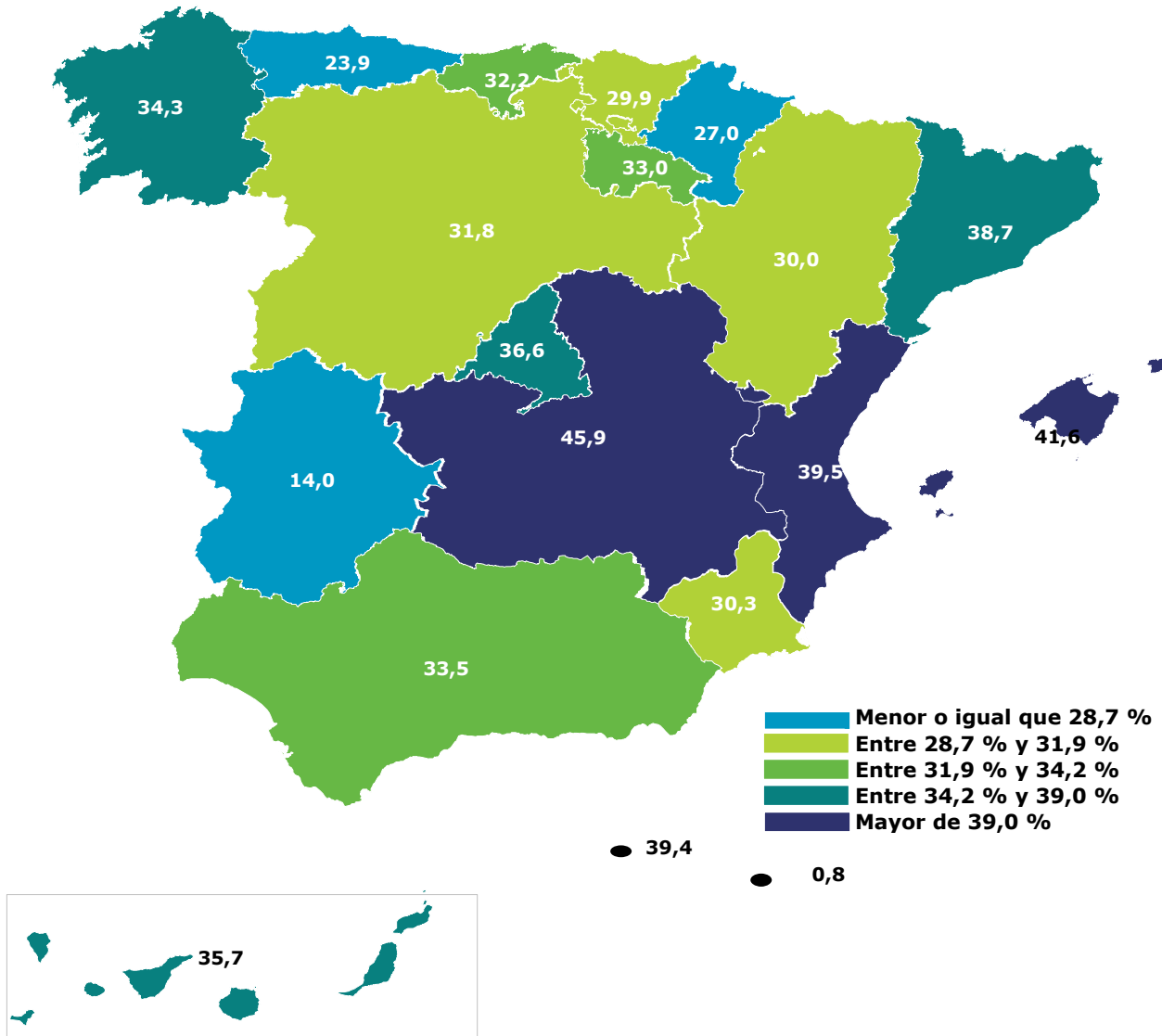
Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Software para tratar información sobre clientes

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing



Fuente: INE

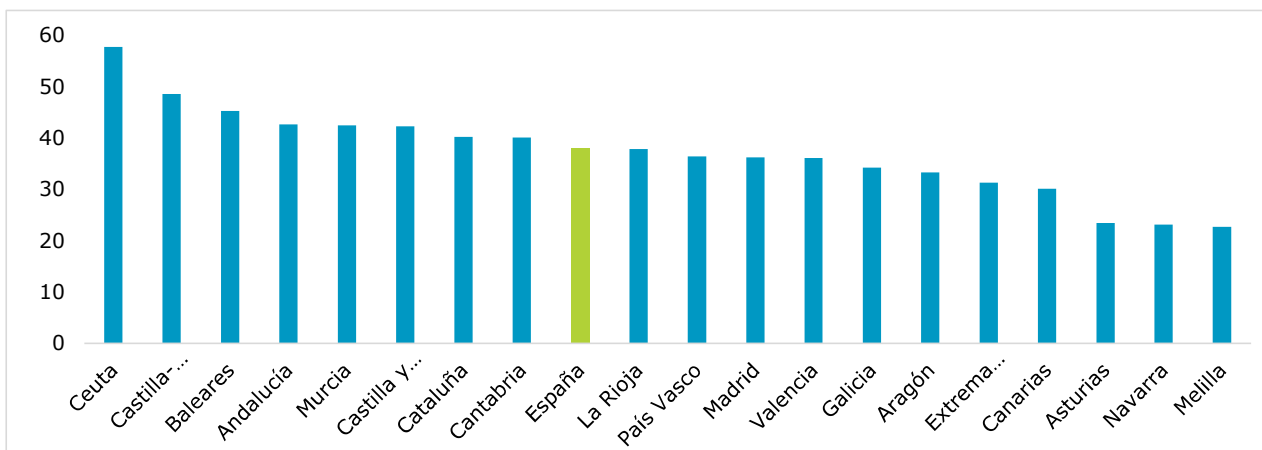
Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet

Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa

% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing

Comunidad autónoma	2018	2019
Andalucía	31,9	26,0
Aragón	26,6	26,5
Canarias	31,7	28,9
Cantabria	30,0	25,2
Castilla y León	17,5	24,1
Castilla-La Mancha	11,5	36,8
Cataluña	28,4	33,3
Ceuta	7,1	30,3
España	27,5	30,5
Extremadura	34,2	22,3
Galicia	29,4	25,3
Melilla	0,0	22,3
País Vasco	19,5	35,8
Madrid	27,6	30,0
Murcia	26,2	26,5
Navarra	20,3	23,9
La Rioja	10,6	24,3
Asturias	24,3	18,6
Baleares	30,8	41,3
Valencia	29,7	31,6



Fuente: INE

Uso de cloud computing en España por comunidades autónomas

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Andalucía

Indicador	Andalucía	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	22,2	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	75,2	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	26,0	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	71,5	68,6
Software para tratar información sobre clientes	33,5	36,0
Correo electrónico	80,0	78,2
Software de oficina	51,9	56,1
Software financiero o contable	42,6	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	65,6	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	50,0	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Aragón

Indicador	Aragón	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	26,1	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	71,4	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	26,5	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	64,8	68,6
Software para tratar información sobre clientes	30,0	36,0
Correo electrónico	69,0	78,2
Software de oficina	46,9	56,1
Software financiero o contable	33,3	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	73,9	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	45,8	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Canarias

Indicador	Canarias	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	23,6	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	66,5	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	28,9	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	70,7	68,6
Software para tratar información sobre clientes	35,7	36,0
Correo electrónico	78,7	78,2
Software de oficina	56,6	56,1
Software financiero o contable	30,1	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	67,6	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	43,6	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Cantabria

Indicador	Cantabria	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	22,1	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	64,7	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	25,2	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	56,0	68,6
Software para tratar información sobre clientes	32,2	36,0
Correo electrónico	61,1	78,2
Software de oficina	45,5	56,1
Software financiero o contable	40,0	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	63,4	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	48,4	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Castilla y León

Indicador	Castilla y León	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	15,8	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	72,5	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	24,1	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	64,1	68,6
Software para tratar información sobre clientes	31,8	36,0
Correo electrónico	71,4	78,2
Software de oficina	43,2	56,1
Software financiero o contable	42,2	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	67,4	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	51,7	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Castilla-La Mancha

Indicador	Castilla-La Mancha	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	18,3	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	81,0	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	36,8	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	69,0	68,6
Software para tratar información sobre clientes	45,9	36,0
Correo electrónico	73,6	78,2
Software de oficina	47,7	56,1
Software financiero o contable	48,5	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	65,6	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	53,7	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Cataluña

Indicador	Cataluña	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	36,6	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	79,6	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	33,3	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	71,6	68,6
Software para tratar información sobre clientes	38,7	36,0
Correo electrónico	79,3	78,2
Software de oficina	57,2	56,1
Software financiero o contable	40,1	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	68,5	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	51,5	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Ceuta

Indicador	Ceuta	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	13,1	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	84,9	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	30,3	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	69,7	68,6
Software para tratar información sobre clientes	39,4	36,0
Correo electrónico	84,9	78,2
Software de oficina	57,6	56,1
Software financiero o contable	57,6	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	87,9	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	33,3	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Extremadura

Indicador	Extremadura	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	14,9	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	71,1	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	22,3	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	53,4	68,6
Software para tratar información sobre clientes	14,0	36,0
Correo electrónico	63,2	78,2
Software de oficina	67,4	56,1
Software financiero o contable	31,2	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	66,1	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	41,0	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Galicia

Indicador	Galicia	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	24,3	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	74,1	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	25,3	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	63,4	68,6
Software para tratar información sobre clientes	34,3	36,0
Correo electrónico	69,7	78,2
Software de oficina	55,0	56,1
Software financiero o contable	34,1	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	75,9	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	41,7	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Melilla

Indicador	Melilla	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	7,4	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	98,9	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	22,3	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	98,6	68,6
Software para tratar información sobre clientes	0,8	36,0
Correo electrónico	88,0	78,2
Software de oficina	11,9	56,1
Software financiero o contable	22,6	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	87,8	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	23,2	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

País Vasco

Indicador	País Vasco	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	25,0	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	75,9	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	35,8	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	66,0	68,6
Software para tratar información sobre clientes	29,9	36,0
Correo electrónico	75,9	78,2
Software de oficina	52,4	56,1
Software financiero o contable	36,3	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	70,3	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	49,5	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Madrid

Indicador	Madrid	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	37,9	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	76,6	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	30,0	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	67,3	68,6
Software para tratar información sobre clientes	36,6	36,0
Correo electrónico	79,0	78,2
Software de oficina	60,7	56,1
Software financiero o contable	36,1	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	64,8	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	54,0	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Murcia

Indicador	Murcia	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	20,1	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	73,2	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	26,5	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	62,3	68,6
Software para tratar información sobre clientes	30,3	36,0
Correo electrónico	72,6	78,2
Software de oficina	49,2	56,1
Software financiero o contable	42,4	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	69,4	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	41,5	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Navarra

Indicador	Navarra	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	22,1	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	62,1	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	23,9	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	59,9	68,6
Software para tratar información sobre clientes	27,0	36,0
Correo electrónico	78,1	78,2
Software de oficina	59,0	56,1
Software financiero o contable	23,1	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	63,4	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	49,6	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

La Rioja

Indicador	La Rioja	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	19,5	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	72,0	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	24,3	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	64,7	68,6
Software para tratar información sobre clientes	33,0	36,0
Correo electrónico	68,7	78,2
Software de oficina	32,6	56,1
Software financiero o contable	37,8	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	60,7	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	60,5	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Asturias

Indicador	Asturias	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	24,6	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	70,6	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	18,6	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	57,9	68,6
Software para tratar información sobre clientes	23,9	36,0
Correo electrónico	68,5	78,2
Software de oficina	45,4	56,1
Software financiero o contable	23,4	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	69,3	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	45,0	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Baleares

Indicador	Baleares	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	26,6	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	71,6	75,6
Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	41,3	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	74,4	68,6
Software para tratar información sobre clientes	41,6	36,0
Correo electrónico	77,9	78,2
Software de oficina	67,8	56,1
Software financiero o contable	45,2	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	64,5	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	57,2	50,4

Fuente: INE

Indicadores sobre uso de cloud computing en España y las CCAA

Datos para CCAA y España

Valencia

Indicador	Valencia	España
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet		
Empresas que compraron algún servicio de cc usado a través de Internet	24,6	28,1
% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing		
Empresas que compraron servicios de cc usados a través de Internet		
Almacenamiento de ficheros	72,8	75,6
Capacidad de computacion para ejecutar el propio software de la empresa	31,6	30,5
Servidor de bases de datos de la empresa	70,9	68,6
Software para tratar información sobre clientes	39,5	36,0
Correo electrónico	87,2	78,2
Software de oficina	57,9	56,1
Software financiero o contable	36,0	37,9
Empresas que compran servicios de cc entregados desde servidores compartidos	70,4	67,7
Empresas que compran servicio de cc entregado desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	47,9	50,4

Fuente: INE

Uso de Cloud Computing en España y países de la UE28

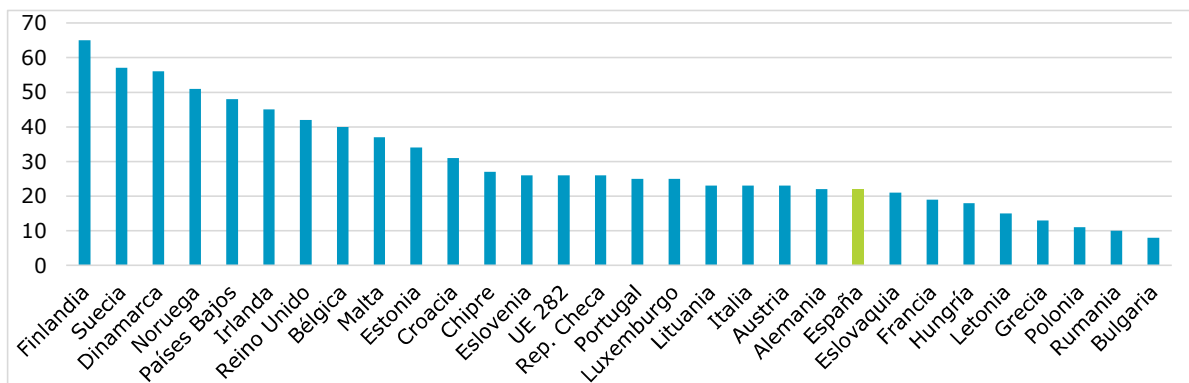
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	11		16		22
Austria	12		17	21	23
Bélgica	21	25	28	40	40
Bulgaria	8	5	7	8	8
Chipre	10	13	15	22	27
Croacia	22	22	23	31	31
Dinamarca	38	37	42	51	56
Eslovaquia	19	20	18	22	21
Eslovenia	15	17	22	22	26
España	14	15	18	24	22
Estonia	15		23		34
Finlandia	51	53	57	66	65
Francia	12		17		19
Grecia	8	9	9	11	13
Hungría	8	11	12	16	18
Irlanda	28	35	36		45
Italia	40		22		23
Letonia	6	8	8	12	15
Lituania	13	16	17	23	23
Luxemburgo	13		19		25
Malta	17	25	28		37
Noruega	29	38	40	48	51
Países Bajos	28		35		48
Polonia	6	7	8	10	11
Portugal	13		18	23	25
Reino Unido	24		35		42
Rep. Checa	15		18	22	26
Rumania	5	8	7	11	10
Suecia	39		48		57
UE 28	19		21		26



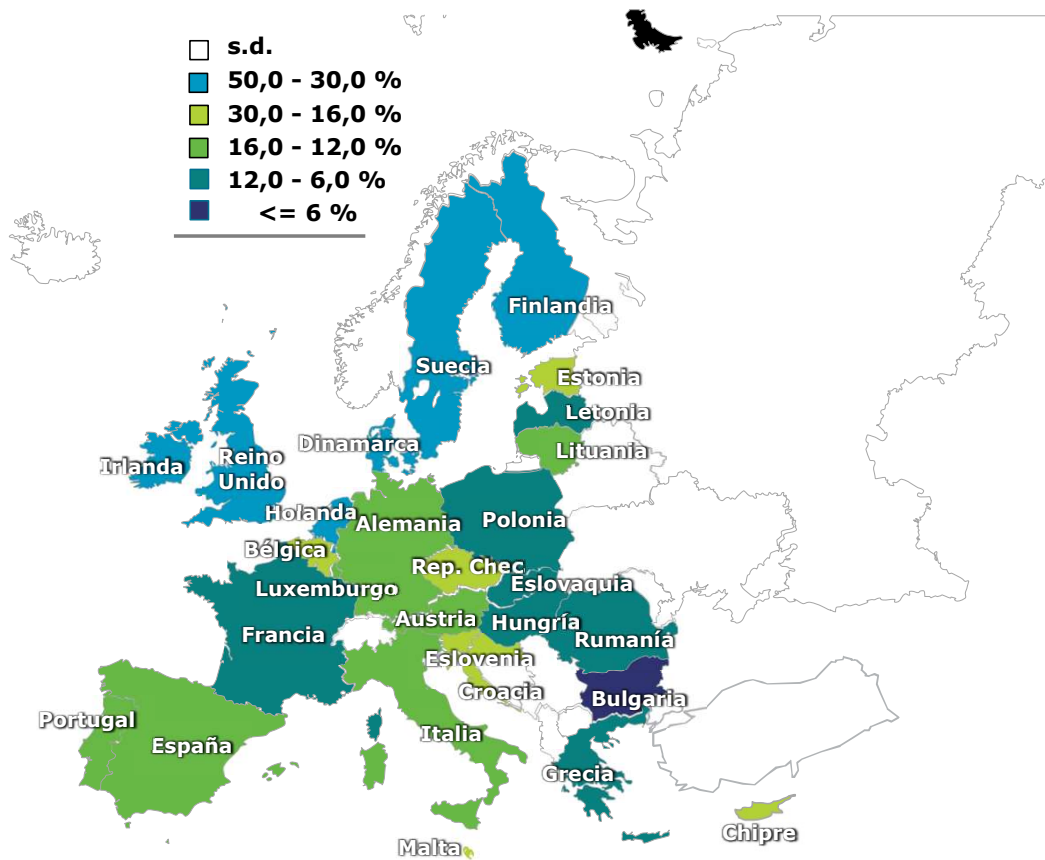
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



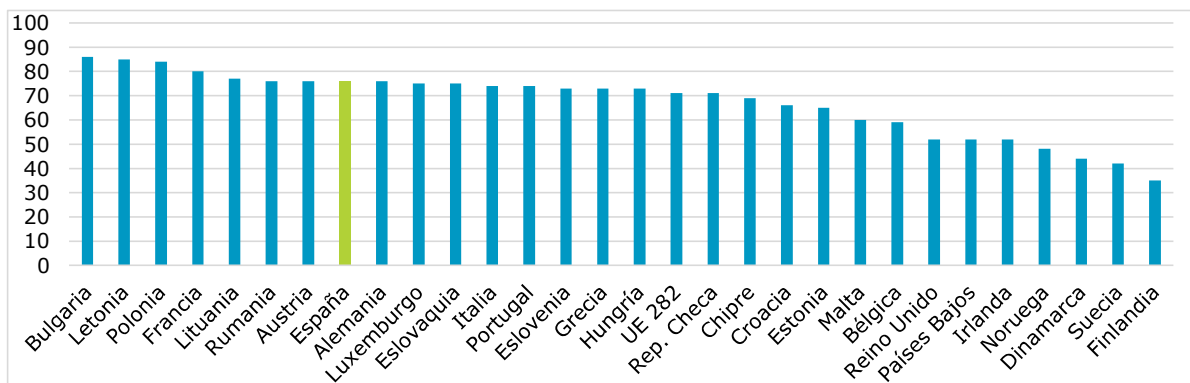
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	87		74		76
Austria	87		82	78	76
Bélgica	76	74	71	60	59
Bulgaria	83	86	85	87	86
Chipre	86	82	81	74	69
Croacia	74	68	69	65	66
Dinamarca	61	63	58	49	44
Eslovaquia	78	77	79	76	75
Eslovenia	83	81	77	77	73
España	84	83	80	75	76
Estonia	81		73		65
Finlandia	49	46	43	34	35
Francia	87		82		80
Grecia	81	78	78	75	73
Hungría	80	80	80	77	73
Irlanda	68	62	61		52
Italia	58		77		74
Letonia	90	89	88	87	85
Lituania	87	84	83	77	77
Luxemburgo	87		81		75
Malta	80	72	68		60
Noruega	68	61	58	51	48
Países Bajos	72		65		52
Polonia	87	85	86	85	84
Portugal	84		80	75	74
Reino Unido	71		61		52
Rep. Checa	83		80	76	71
Rumania	80	80	76	74	76
Suecia	58		50		42
UE 28	78		74		71



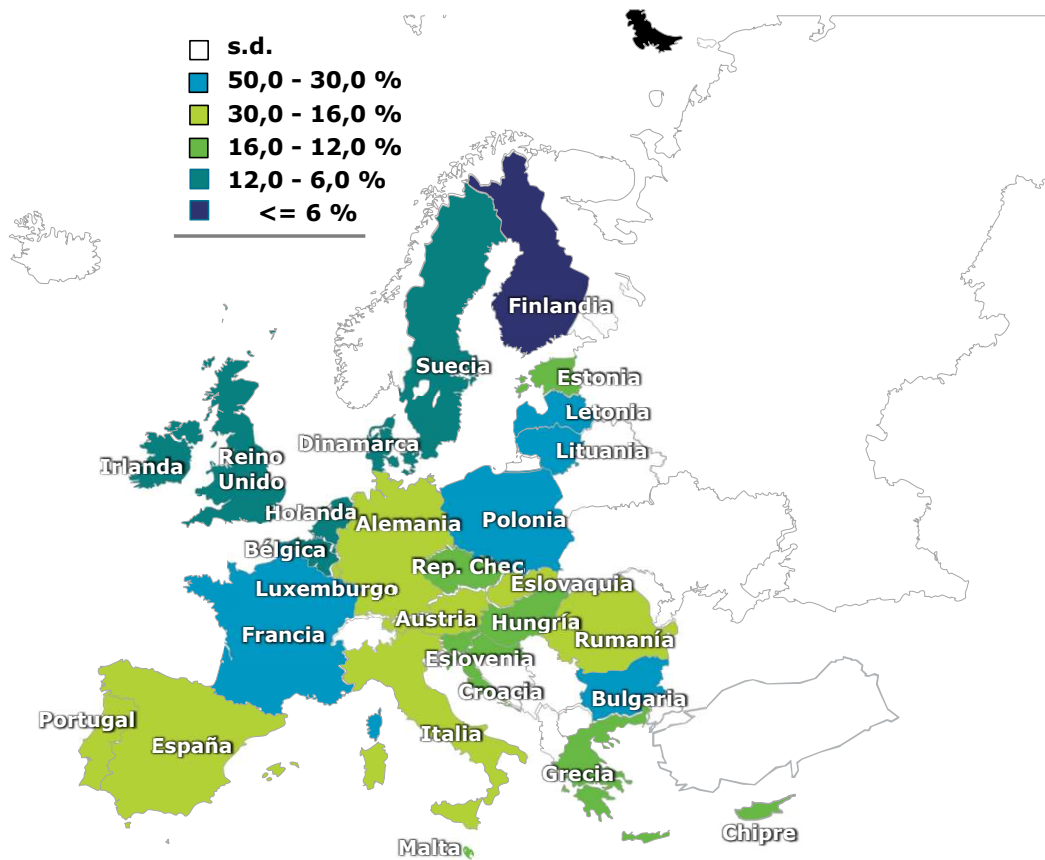
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



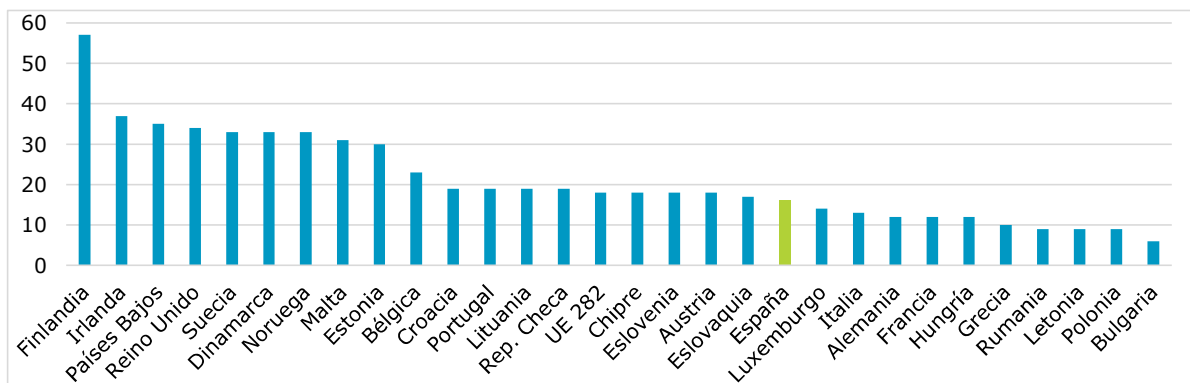
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	7		10		12
Austria	8		12	15	18
Bélgica	12	12	19		23
Bulgaria	5	4	4	6	6
Chipre	6	9	11	16	18
Croacia	10	12	13	20	19
Dinamarca	24	23	25	29	33
Eslovaquia	10	12	14	17	17
Eslovenia	12	14	17	17	18
España	8	10	13	16	16
Estonia	11		17		30
Finlandia	40	43	48	52	57
Francia	7		10		12
Grecia	4	6	8	9	10
Hungría	5	7	8	11	12
Irlanda	13				37
Italia	28		16		13
Letonia	3	5	6	8	9
Lituania	11		13	19	19
Luxemburgo	7		11		14
Malta	9		24		31
Noruega	17	22	25	28	33
Países Bajos	17		26		35
Polonia	5	6	7	8	9
Portugal	10		14	17	19
Reino Unido	19		29		34
Rep. Checa	12		14	17	19
Rumania	2	7	6	10	9
Suecia	23		26		33
UE 28	12		15		18



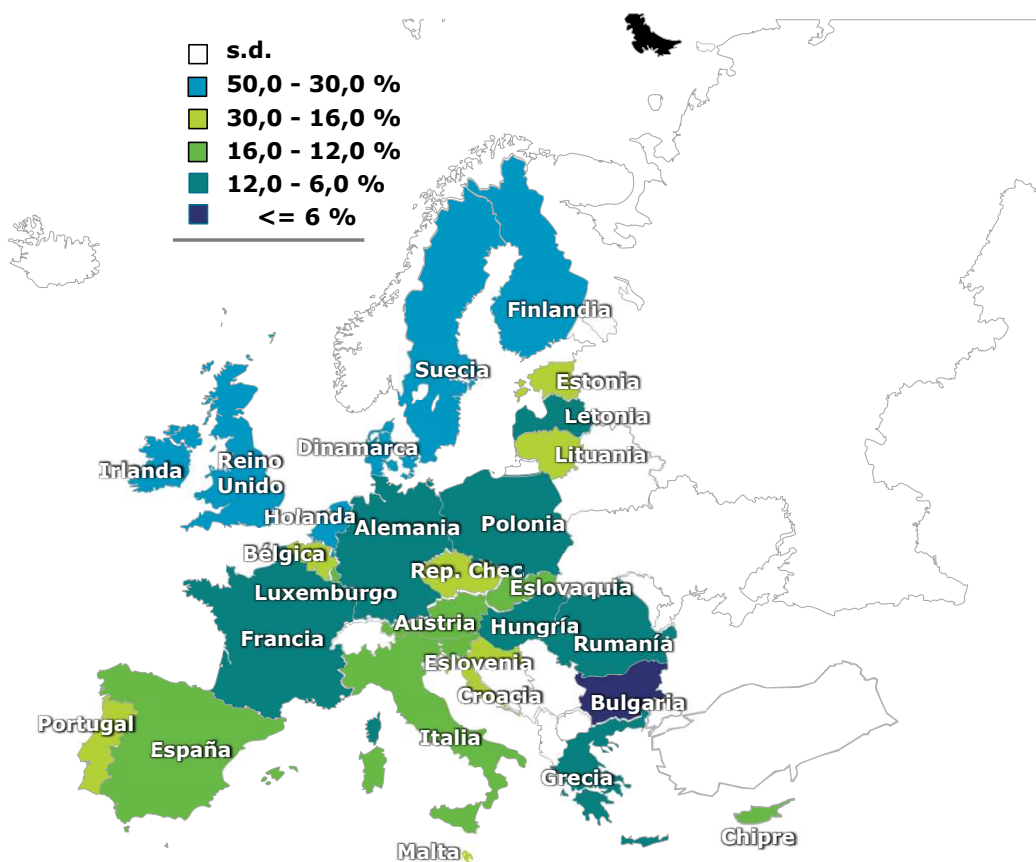
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



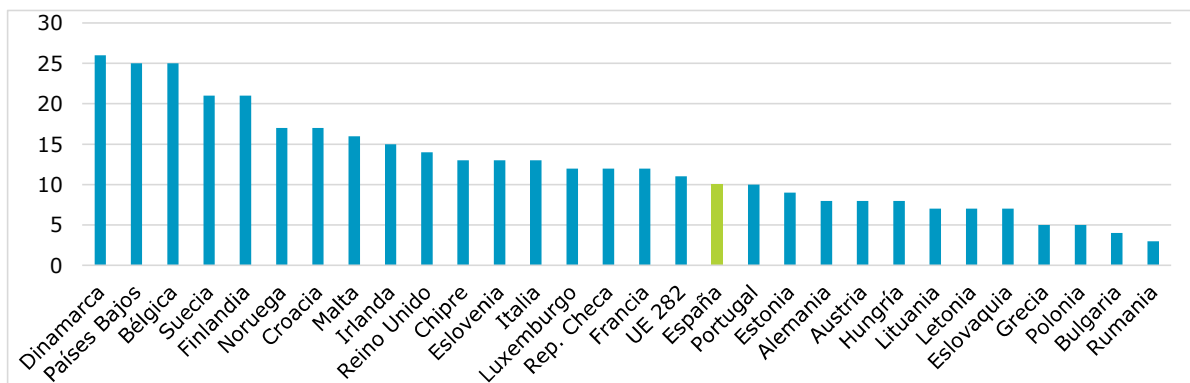
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	4		7		8
Austria	5		7	9	8
Bélgica	9	12	15		25
Bulgaria	4	2	4	4	4
Chipre	5	5	6	9	13
Croacia	12	10	13	17	17
Dinamarca	15	14	17	22	26
Eslovaquia	6	7	6	9	7
Eslovenia	5	6	8	9	13
España	5	7	9	11	10
Estonia	6		8		9
Finlandia	14	14	15	21	21
Francia	7		10		12
Grecia	3	3	3	4	5
Hungría	4	5	5	7	8
Irlanda	6				15
Italia	14		8		13
Letonia	3	4	4	6	7
Lituania	6		7	8	7
Luxemburgo	5		9		12
Malta	5		12		16
Noruega	9	13	13	16	17
Países Bajos	11		16		25
Polonia	2	3	3	4	5
Portugal	4		6	9	10
Reino Unido	9		11		14
Rep. Checa	6		7	9	12
Rumania	1	2	2	2	3
Suecia	13		16		21
UE 28	7		8		11



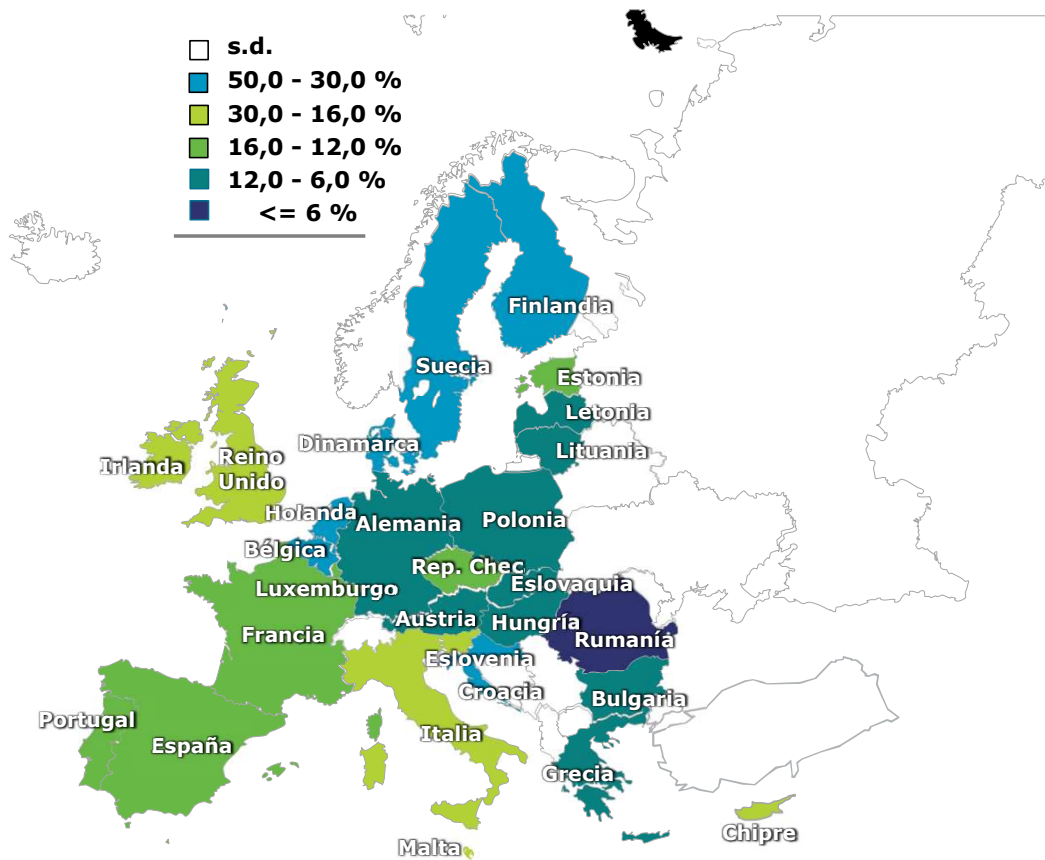
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



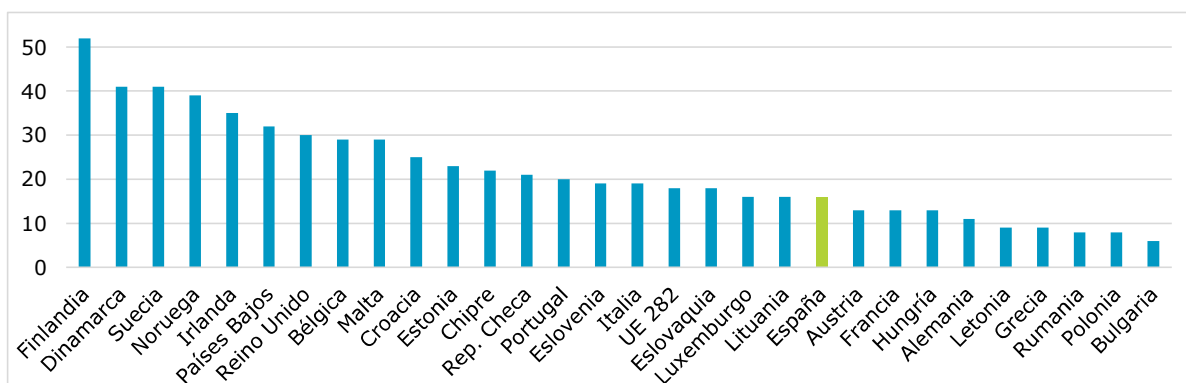
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de correo electrónico

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	5		8		11
Austria	6		9	12	13
Bélgica	11	15	16		29
Bulgaria	6	4	4	6	6
Chipre	7	9	11	16	22
Croacia	19	18	17	25	25
Dinamarca	24	24	28	36	41
Eslovaquia	16	17	15	18	18
Eslovenia	10	10	13	14	19
España	9	10	13	18	16
Estonia	9		15		23
Finlandia	33	37	42	50	52
Francia	7		11		13
Grecia	5	6	6	8	9
Hungría	5	7	8	11	13
Irlanda	16	23	25		35
Italia	35		18		19
Letonia	3	6	6	8	9
Lituania	9	12	12	18	16
Luxemburgo	6		12		16
Malta	10		21		29
Noruega	19	23	28	35	39
Países Bajos	15		20		32
Polonia	4	5	6	7	8
Portugal	10		14	18	20
Reino Unido	12		22		30
Rep. Checa	12		14	17	21
Rumania	4	5	5	8	8
Suecia	22		32		41
UE 28	12		14		18



Fuente: Eurostat

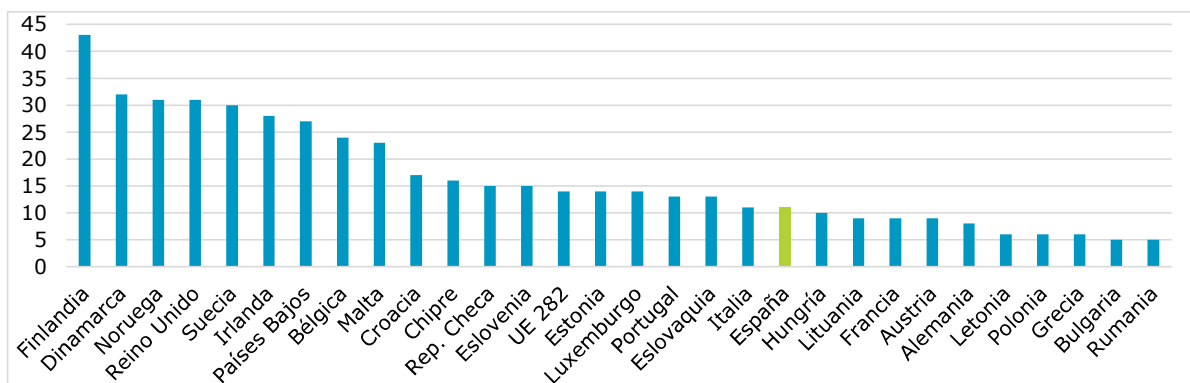
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	2		5		8
Austria	4		6	8	9
Bélgica	7	11	13		24
Bulgaria	4	3	3	4	5
Chipre	4	6	8	13	16
Croacia	12	10	11	16	17
Dinamarca	16	17	20	27	32
Eslovaquia	9	10	9	12	13
Eslovenia	5	6	11	11	15
España	4	4	7	10	11
Estonia	6		10		14
Finlandia	20	24	29	37	43
Francia	4		6		9
Grecia	2	4	5	5	6
Hungría	3	4	6	8	10
Irlanda	10	15	17		28
Italia	16		8		11
Letonia	2	3	3	5	6
Lituania	5	5	6	10	9
Luxemburgo	4		9		14
Malta	5		14		23
Noruega	12	17	21	28	31
Países Bajos	11		17		27
Polonia	2	2	3	4	6
Portugal	5		8	11	13
Reino Unido	7		17		31
Rep. Checa	6		7	11	15
Rumania	2	3	3	4	5
Suecia	12		21		30
UE 28	6		9		14



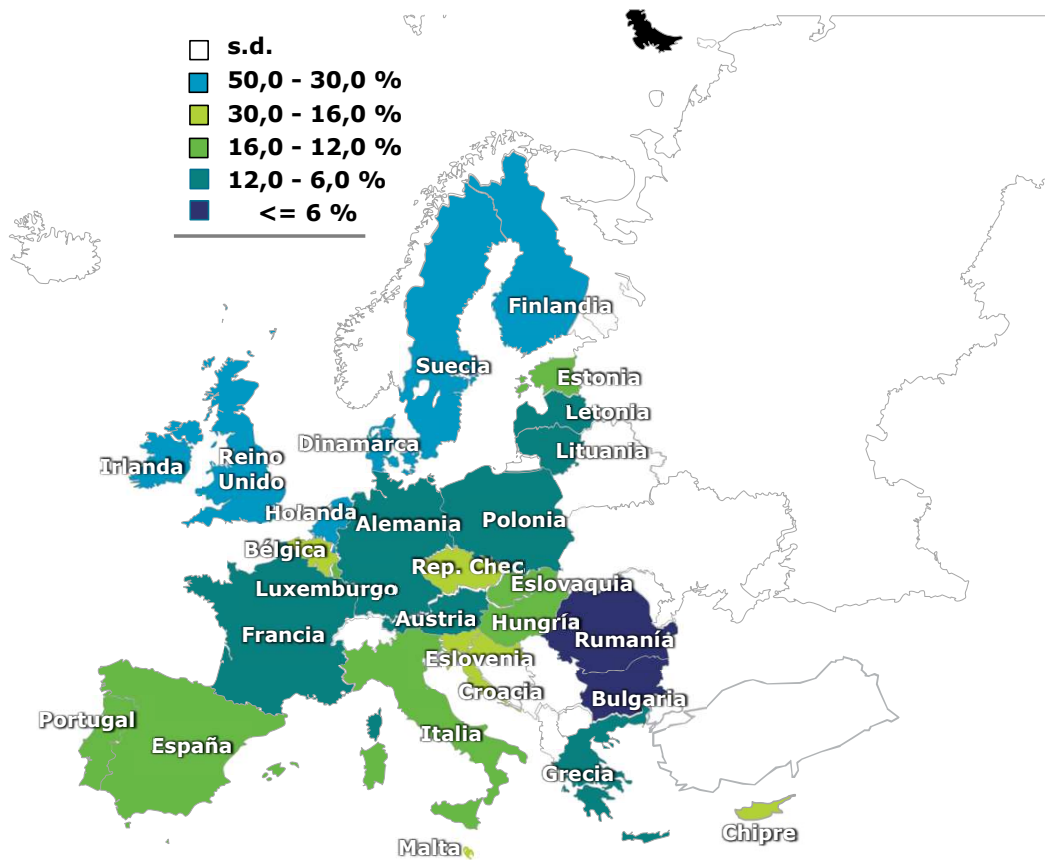
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



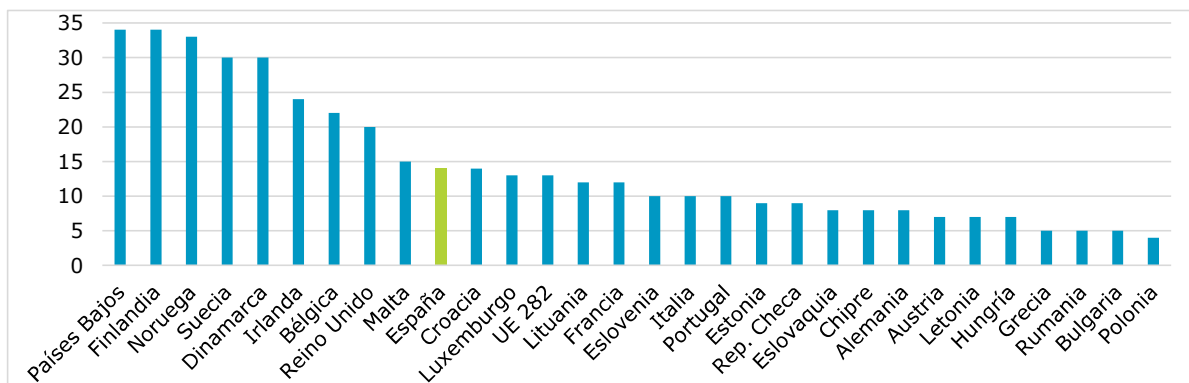
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	4		5		8
Austria	4		6	6	7
Bélgica	10	12	13		22
Bulgaria	4	3	4	5	5
Chipre	3	3	5	7	8
Croacia	10	10	11	14	14
Dinamarca	21	19	22	28	30
Eslovaquia	6	7	6	8	8
Eslovenia	6	6	8	7	10
España	8	8	11	15	14
Estonia	3		6		9
Finlandia	19	23	25	30	34
Francia	6		9		12
Grecia	3	4	4	4	5
Hungría	3	3	5	6	7
Irlanda	10	14	16		24
Italia	11		8		10
Letonia	3	5	4	6	7
Lituania	6	8	9	12	12
Luxemburgo	5		10		13
Malta	8		11		15
Noruega	16	22	25	30	33
Países Bajos	18		23		34
Polonia	2	3	4	4	4
Portugal	4		7	9	10
Reino Unido	10		14		20
Rep. Checa	5		6	9	9
Rumania	2	3	4	4	5
Suecia	17		21		30
UE 28	7		9		13



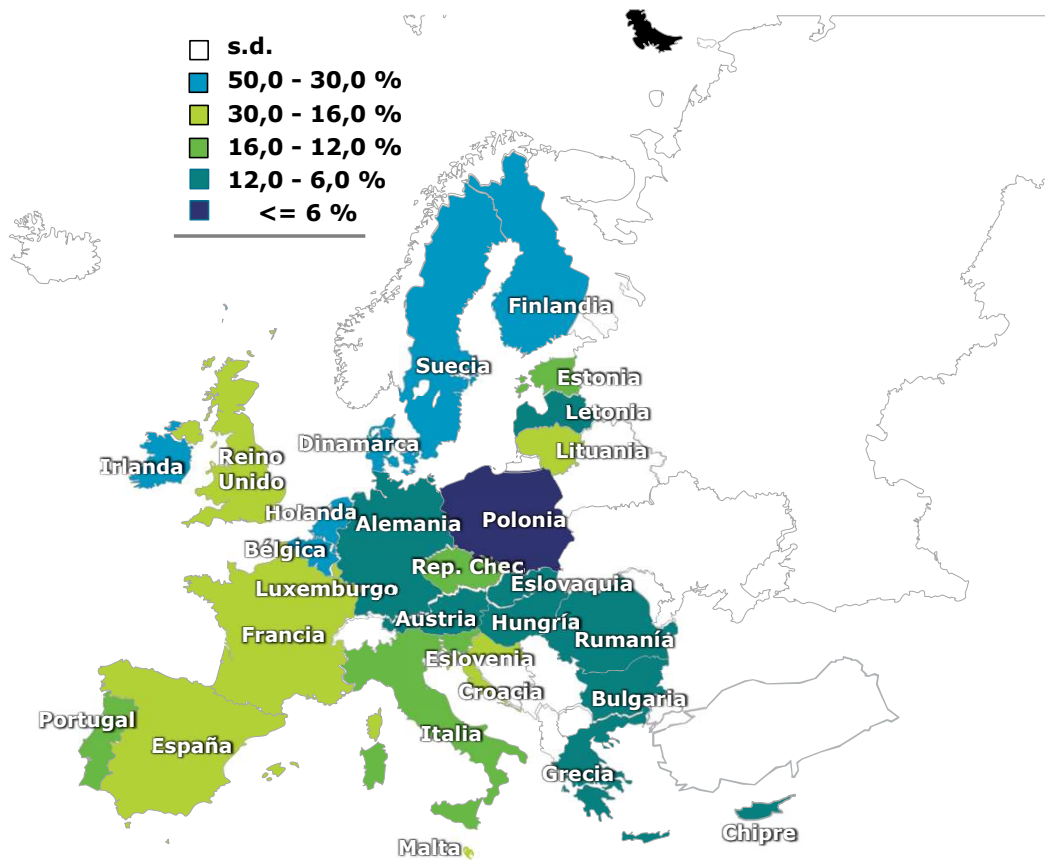
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



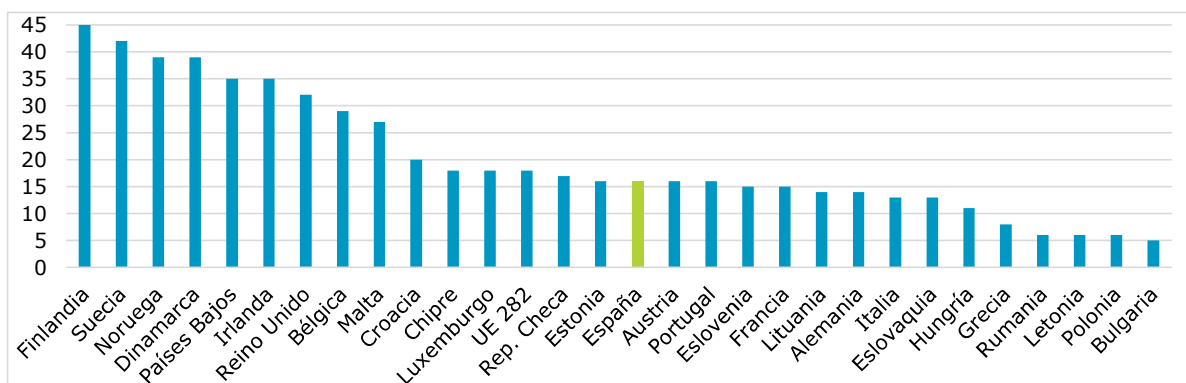
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran almacenamiento de ficheros

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	6		10		14
Austria	6		10	14	16
Bélgica	13	15	19		29
Bulgaria	4	3	4	5	5
Chipre	7	8	11	14	18
Croacia	11	11	13	19	20
Dinamarca	26	27	29	35	39
Eslovaquia	7	9	9	12	13
Eslovenia	7	9	11	12	15
España	10	9	13	17	16
Estonia	6		12		16
Finlandia	27	30	36	42	45
Francia	7		12		15
Grecia	4	5	5	7	8
Hungría	4	5	7	9	11
Irlanda	20	25	27		35
Italia	13		9		13
Letonia	3	4	4	7	6
Lituania	7	8	9	13	14
Luxemburgo	8		13		18
Malta	10		18		27
Noruega	19	25	28	34	39
Países Bajos	17		22		35
Polonia	3	4	5	6	6
Portugal	6		11	12	16
Reino Unido	17		24		32
Rep. Checa	6		9	13	17
Rumania	2	4	4	5	6
Suecia	26		33		42
UE 28	10		13		18



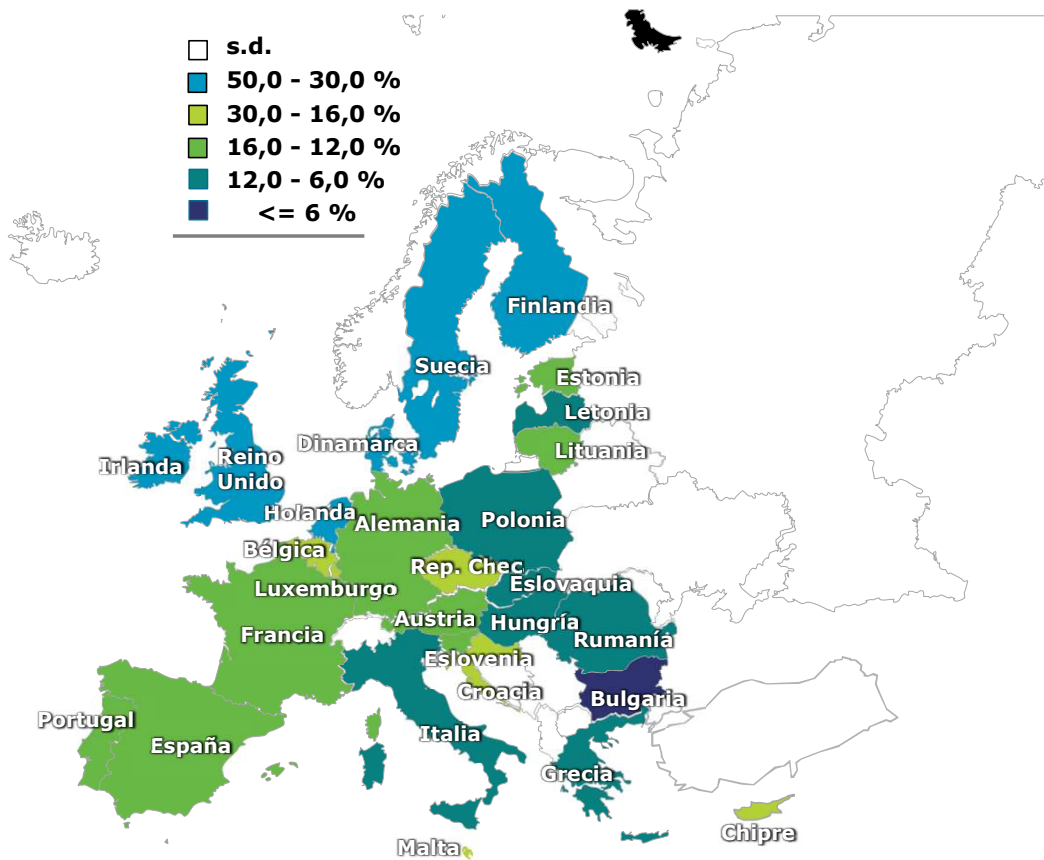
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran almacenamiento de ficheros

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



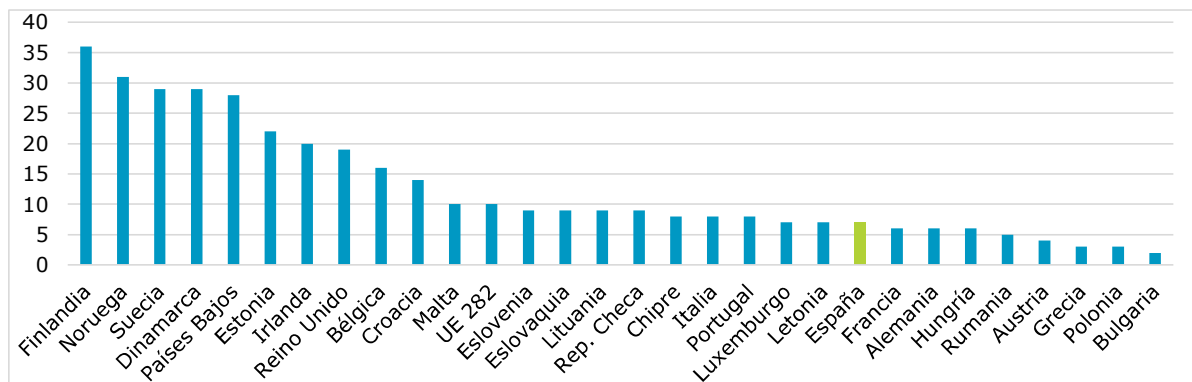
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran software de finanzas o contabilidad

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	3		4		6
Austria	3		4	5	4
Bélgica	7	7	9		16
Bulgaria	4	2	2	2	2
Chipre	2	3	4	6	8
Croacia	11	10	10	13	14
Dinamarca	18	17	19	25	29
Eslovaquia	10	9	8	10	9
Eslovenia	5	5	7	5	9
España	3	3	5	8	7
Estonia	7		12		22
Finlandia	20	24	26	34	36
Francia	3		5		6
Grecia	2	3	2	2	3
Hungría	3	3	4	5	6
Irlanda	7	10	13		20
Italia	13		4		8
Letonia	3	3	3	5	7
Lituania	6	7	7	10	9
Luxemburgo	2		6		7
Malta	3		6		10
Noruega	12	16	21	28	31
Países Bajos	14		19		28
Polonia	2	2	2	3	3
Portugal	4		6	8	8
Reino Unido	6		12		19
Rep. Checa	5		6	8	9
Rumania	2	3	3	4	5
Suecia	15		21		29
UE 28	6		7		10



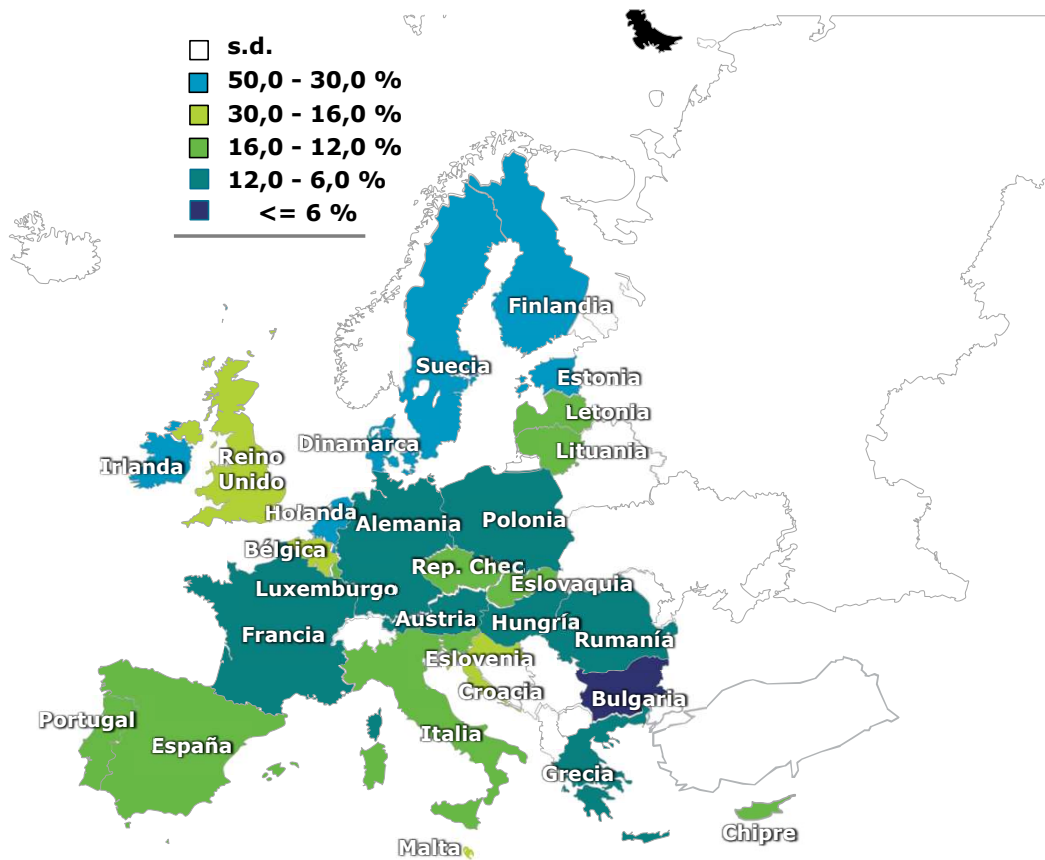
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran software de finanzas o contabilidad

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



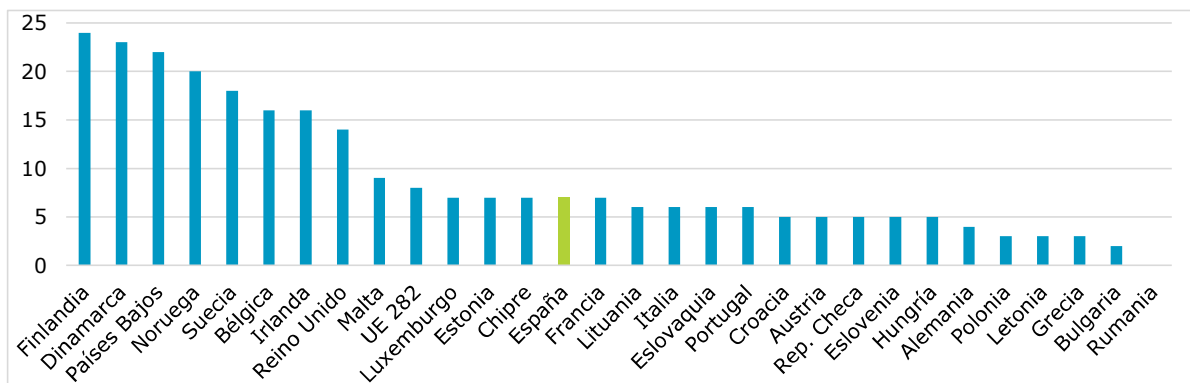
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran software para tratar información sobre clientes

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	2		3		4
Austria	3		4	5	5
Bélgica	6	8	9		16
Bulgaria	2	1	1	2	2
Chipre	3	4	4	7	7
Croacia	3	4	3	5	5
Dinamarca	13	12	14	18	23
Eslovaquia	3	4	3	5	6
Eslovenia	3	4	5	5	5
España	3	4	5	7	7
Estonia	2		4		7
Finlandia	15	16	20	22	24
Francia	3		5		7
Grecia	2	2	2	2	3
Hungría	2	3	3	4	5
Irlanda	6	9	11		16
Italia	6		4		6
Letonia	1	1	2	3	3
Lituania	5	4	4	6	6
Luxemburgo	2		5		7
Malta	3		6		9
Noruega	10	12	15	19	20
Países Bajos	10		14		22
Polonia	1	2	2	2	3
Portugal	2		5	6	6
Reino Unido	6		11		14
Rep. Checa	3		4	5	5
Rumania	0	0	1	0	0
Suecia	10		14		18
UE 28	4		6		8



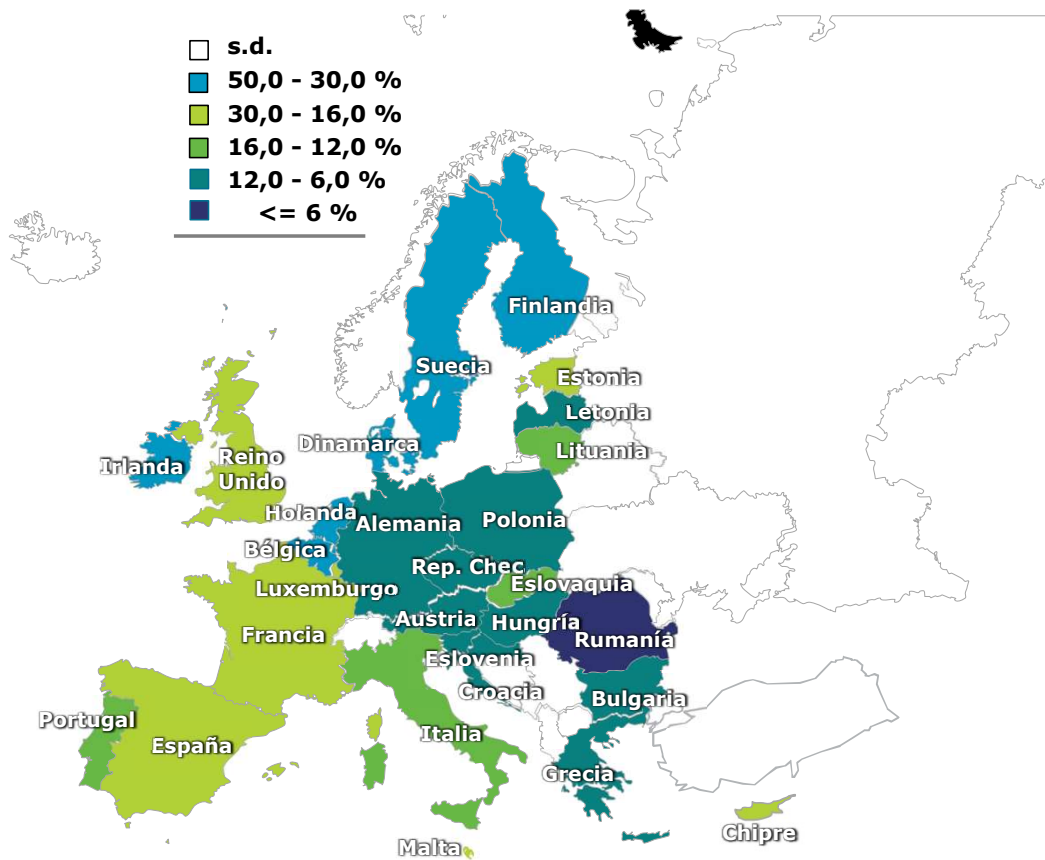
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran software para tratar información sobre clientes

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



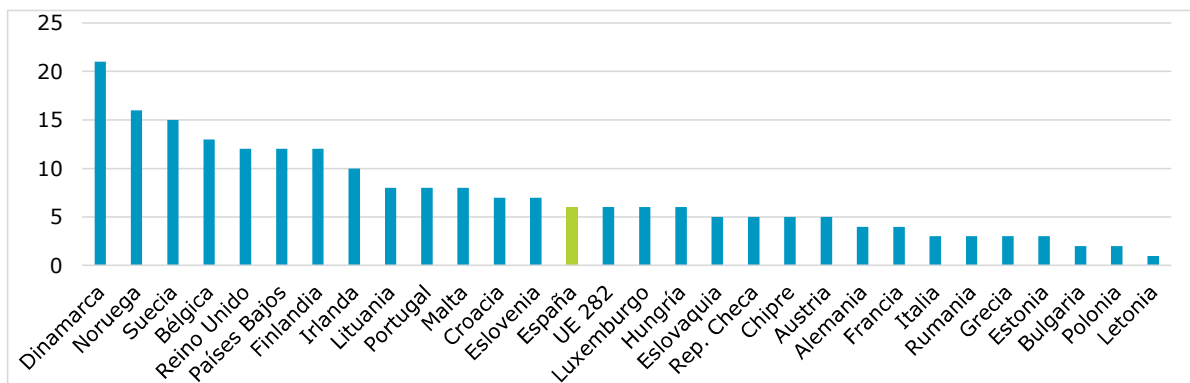
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	2		3		4
Austria	2		4	4	5
Bélgica	5	8	8		13
Bulgaria	1	1	1	2	2
Chipre	2	3	3	5	5
Croacia	6	5	5	6	7
Dinamarca	13	12	14	17	21
Eslovaquia	4	4	4	6	5
Eslovenia	4	4	5	4	7
España	4	4	5	7	6
Estonia	1		6		3
Finlandia	7	7	8	10	12
Francia	2		3		4
Grecia	2	3	2	2	3
Hungría	2	2	3	5	6
Irlanda	5	6	8		10
Italia	3		2		3
Letonia	1	2	2	2	1
Lituania	5	6	6	9	8
Luxemburgo	2		5		6
Malta	3		6		8
Noruega	9	11	12	15	16
Países Bajos	5		7		12
Polonia	1	1	2	2	2
Portugal	4		6	6	8
Reino Unido	5		8		12
Rep. Checa	3		4	4	5
Rumania	1	3	2	2	3
Suecia	10		12		15
UE 28	3		4		6



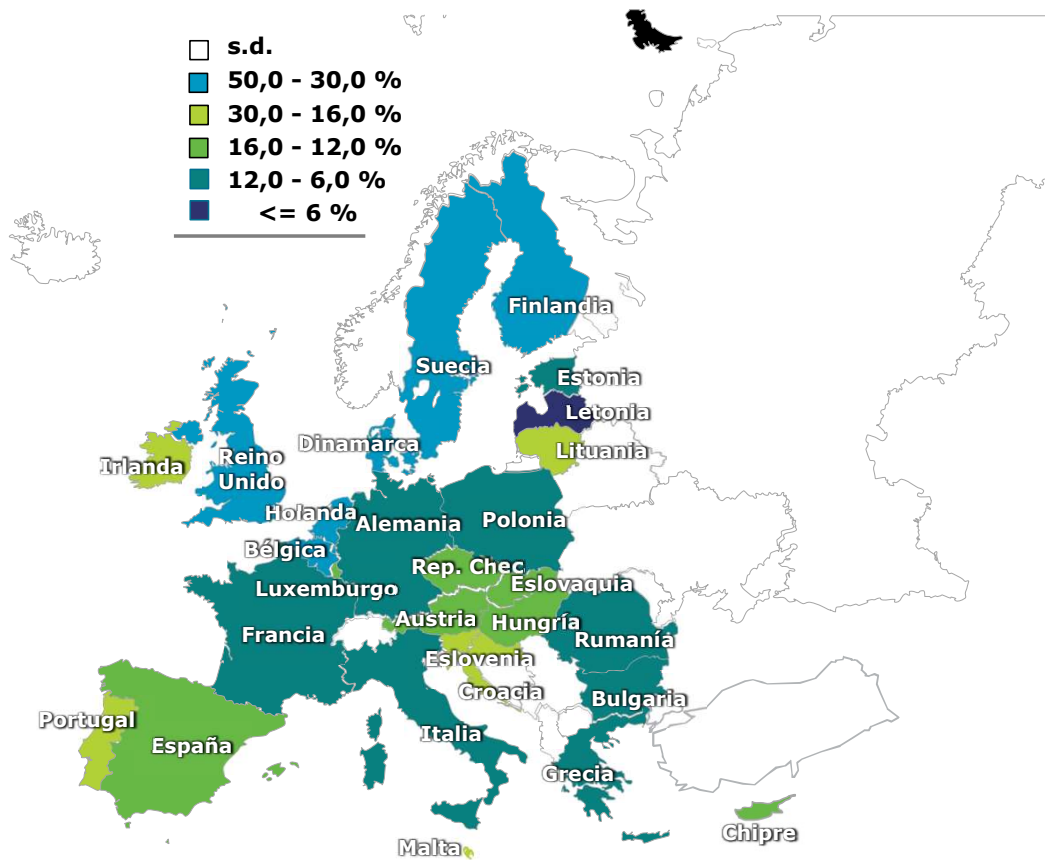
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



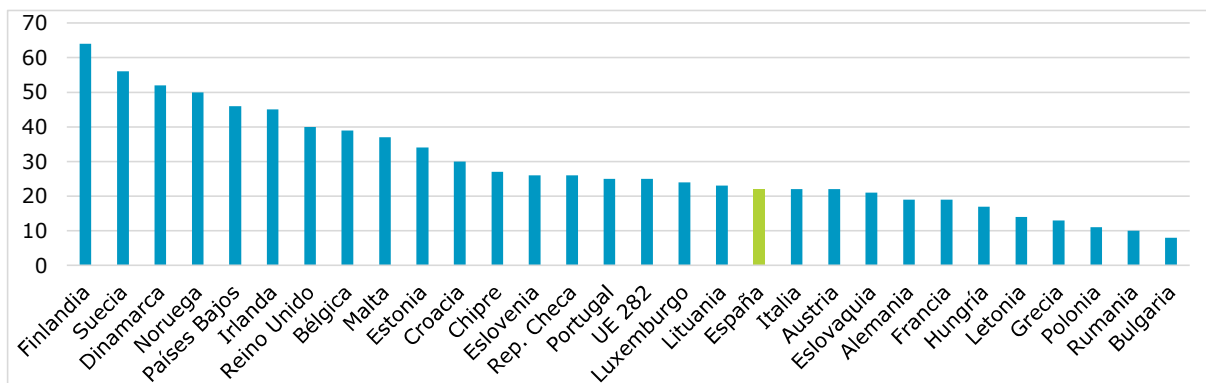
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	10		16		19
Austria	11		16	21	22
Bélgica	20	23	27		39
Bulgaria	8	5	6	8	8
Chipre	10	13	15	22	27
Croacia	22	22	22	31	30
Dinamarca	37	35	41	49	52
Eslovaquia	19	20	18	22	21
Eslovenia	15	17	21	21	26
España	14	14	18	23	22
Estonia	15		23		34
Finlandia	47	51	55	63	64
Francia	11		17		19
Grecia	7	9	9	11	13
Hungría	8	10	12	16	17
Irlanda	27	35	36		45
Italia	39		21		22
Letonia	6	8	8	12	14
Lituania	13	16	17	23	23
Luxemburgo	11		18		24
Malta	17		27		37
Noruega	27	35	38	45	50
Países Bajos	26		33		46
Polonia	5	7	8	10	11
Portugal	13		18	23	25
Reino Unido	23		34		40
Rep. Checa	15		18	22	26
Rumania	5	8	7	9	10
Suecia	37		46		56
UE 28	18		20		25



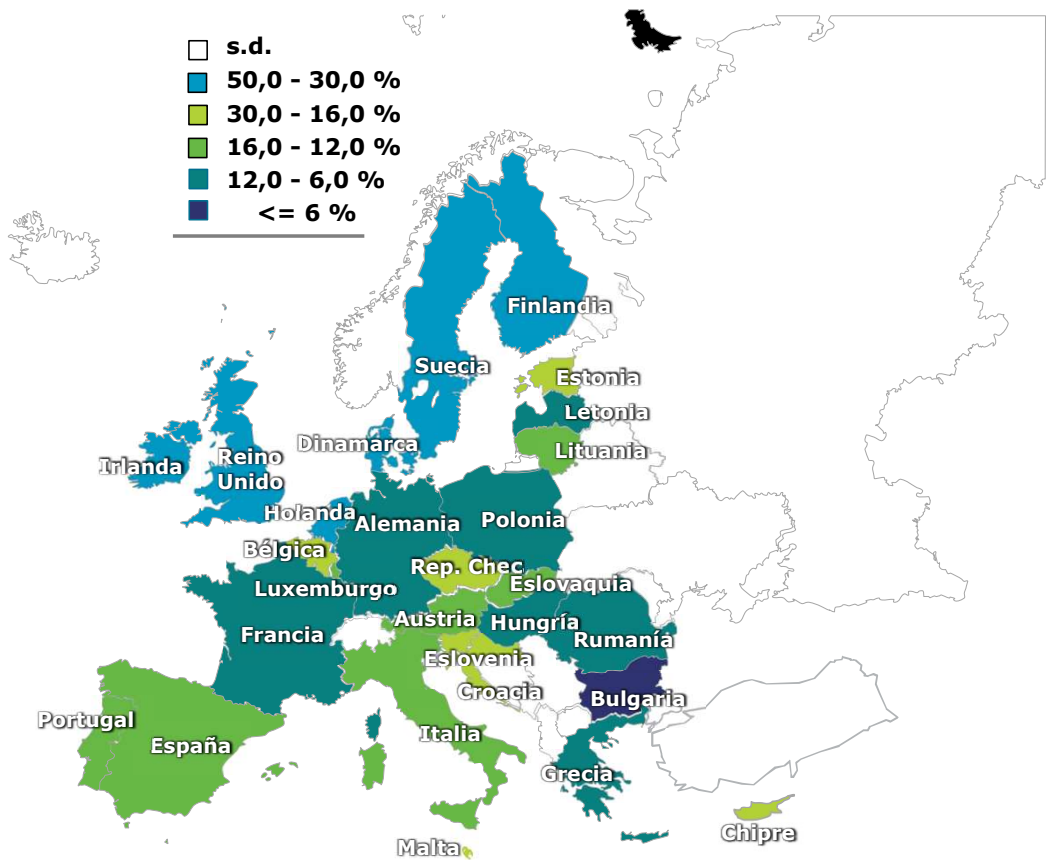
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



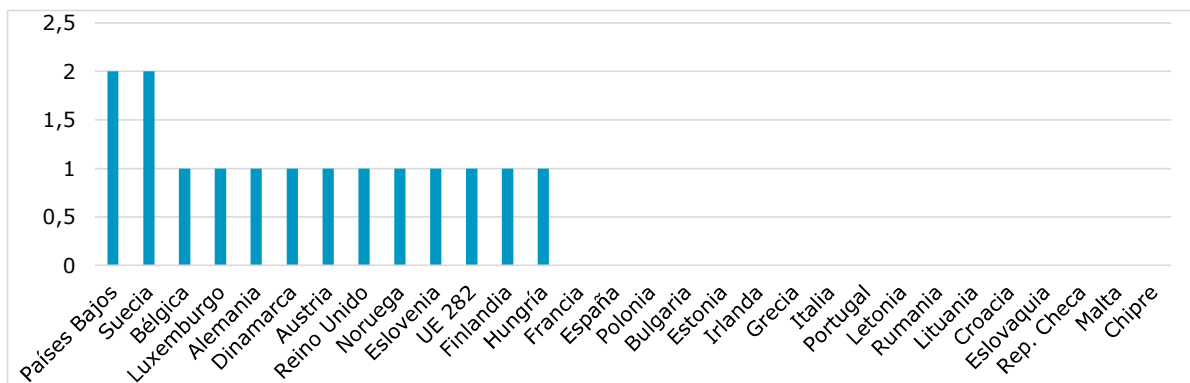
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	1		1		1
Austria	0		1	0	1
Bélgica	1	1	1		1
Bulgaria	0	0	0	0	0
Chipre	0			0	0
Croacia	0	0	0	0	0
Dinamarca	1	1	1	1	1
Eslovaquia	0	0	0	0	0
Eslovenia	1	1	1	1	1
España	1	0	0	0	0
Estonia	0		0		0
Finlandia	4	3	2	3	1
Francia	0		1		0
Grecia		0	0	0	0
Hungría	0	1	0	1	1
Irlanda	1	1	4		0
Italia	1		0		0
Letonia	0	0	0	0	0
Lituania	1	0	0	0	0
Luxemburgo	1		1		1
Malta	1		1		0
Noruega	2	2	1	3	1
Países Bajos	1		2		2
Polonia	0	0	0	0	0
Portugal	0		0	0	0
Reino Unido	1		1		1
Rep. Checa	0		0	0	0
Rumania	0	0	0	1	0
Suecia	3		2		2
UE 28	1		1		1



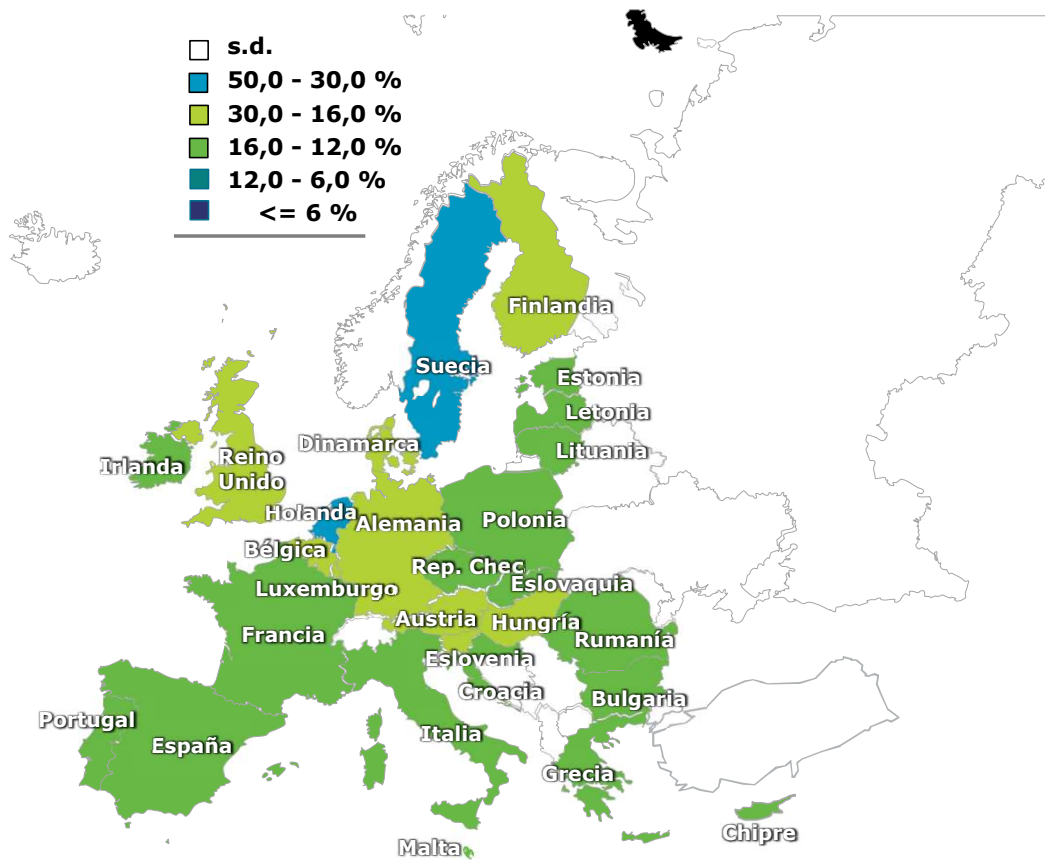
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



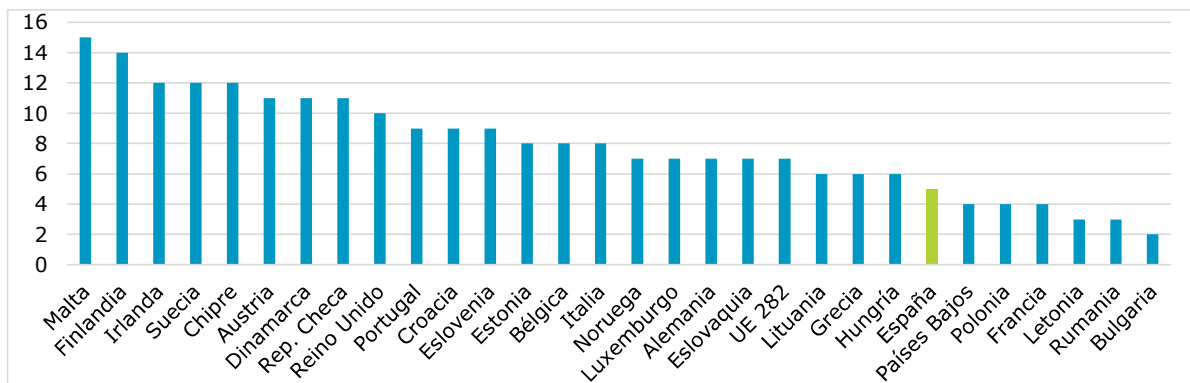
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	4		6		7
Austria	5		6	9	11
Bélgica	6	6	7		8
Bulgaria	1	1	2	2	2
Chipre	5	6	7	9	12
Croacia	6	7	7	9	9
Dinamarca	8	8	10	10	11
Eslovaquia	6	7	6	7	7
Eslovenia	4	6	6	7	9
España	4	4	5	6	5
Estonia	5		6		8
Finlandia	14	14	15	15	14
Francia	4		5		4
Grecia	2	3	4	6	6
Hungría	3	4	4	5	6
Irlanda	11	14	12		12
Italia	19		10		8
Letonia	2	2	3	3	3
Lituania	3	5	4	7	6
Luxemburgo	4		6		7
Malta	7		13		15
Noruega	5	7	6	6	7
Países Bajos	3		4		4
Polonia	2	3	3	3	4
Portugal	5		7	8	9
Reino Unido	8		11		10
Rep. Checa	6		8	8	11
Rumania	2	2	2	3	3
Suecia	10		13		12
UE 28	7		7		7



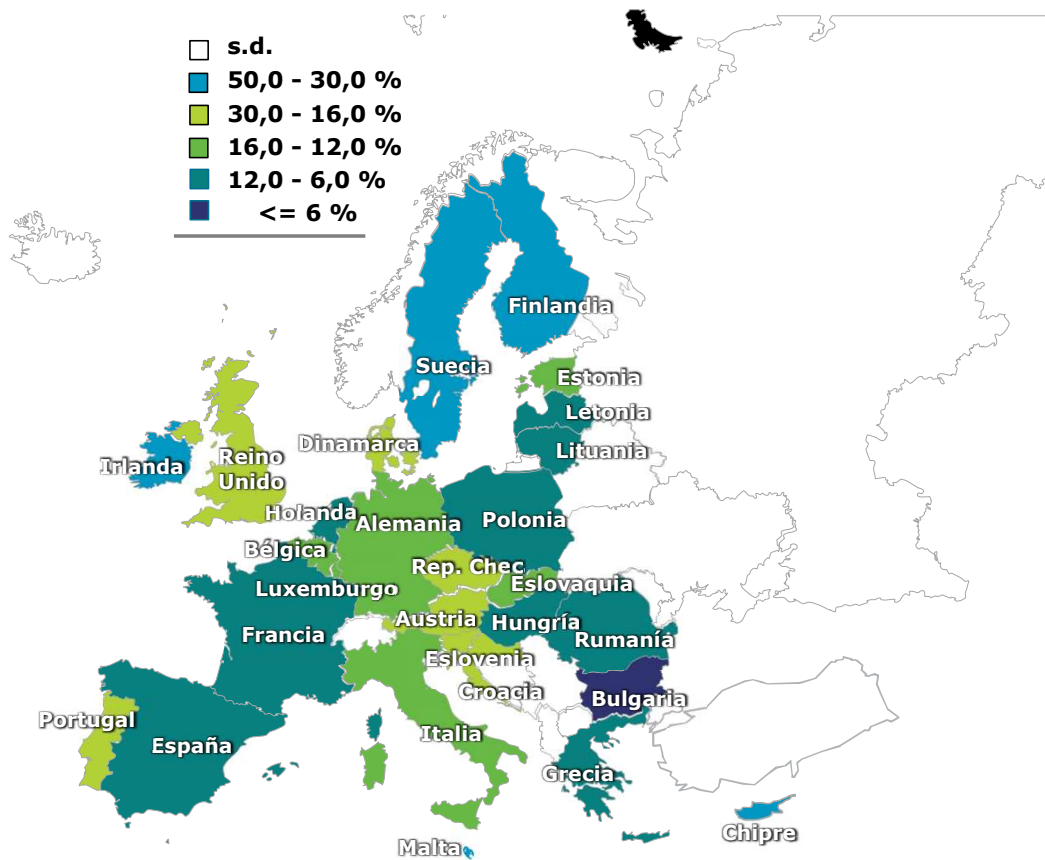
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



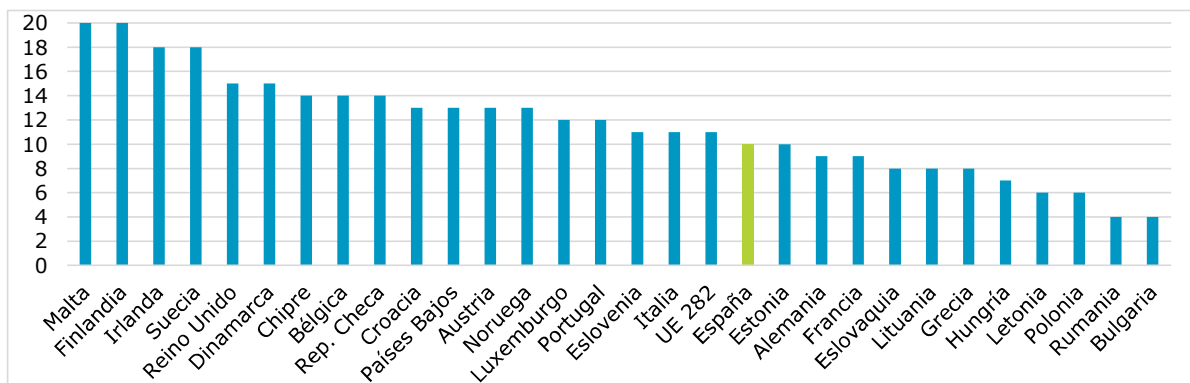
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	5		7		9
Austria	6		8	11	13
Bélgica	9	10	11		14
Bulgaria	3	2	4	4	4
Chipre	6	7	9	12	14
Croacia	8	10	10	14	13
Dinamarca	11	12	14	15	15
Eslovaquia	8	9	8	9	8
Eslovenia	6	7	9	10	11
España	7	8	9	11	10
Estonia	6		7		10
Finlandia	20	20	21	21	20
Francia	6		8		9
Grecia	3	4	5	7	8
Hungría	3	5	5	6	7
Irlanda	15	18	16		18
Italia	23		14		11
Letonia	2	4	4	5	6
Lituania	4	6	7	9	8
Luxemburgo	7		9		12
Malta	10		17		20
Noruega	9	13	10	11	13
Países Bajos	9		10		13
Polonia	3	4	4	5	6
Portugal	6		8	11	12
Reino Unido	12		15		15
Rep. Checa	7		9	10	14
Rumania	3	4	3	5	4
Suecia	15		18		18
UE 28	9		10		11



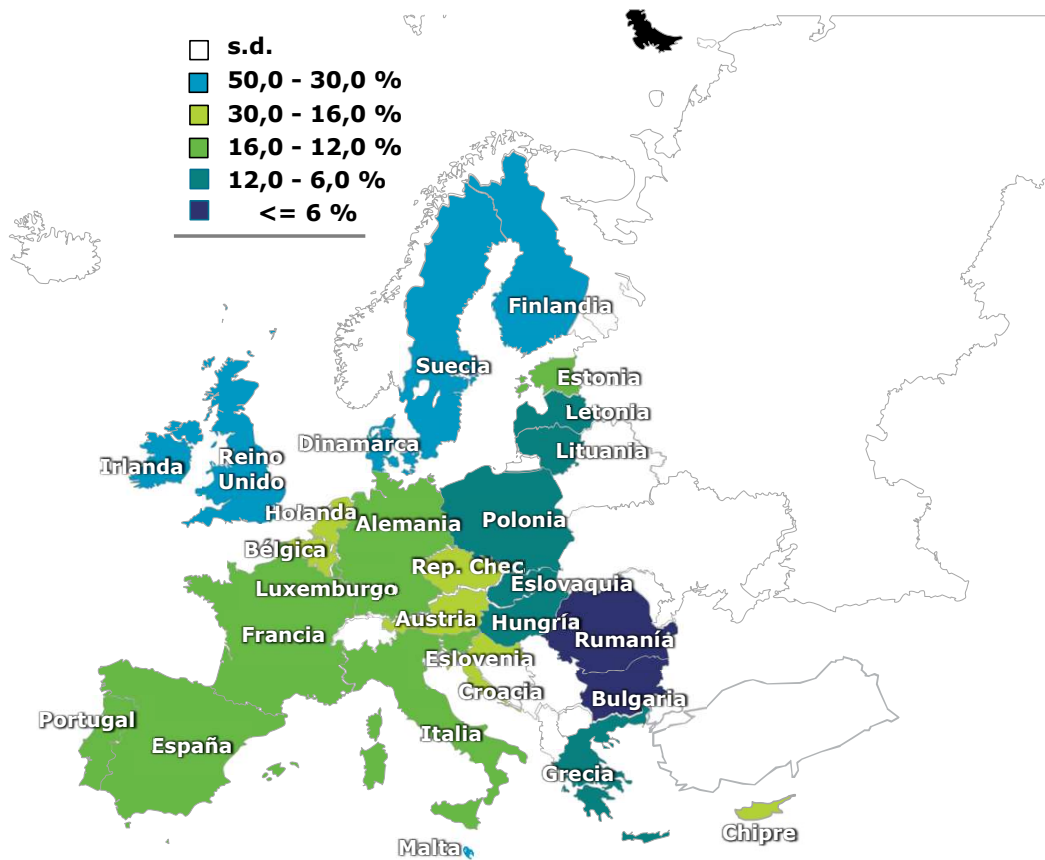
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



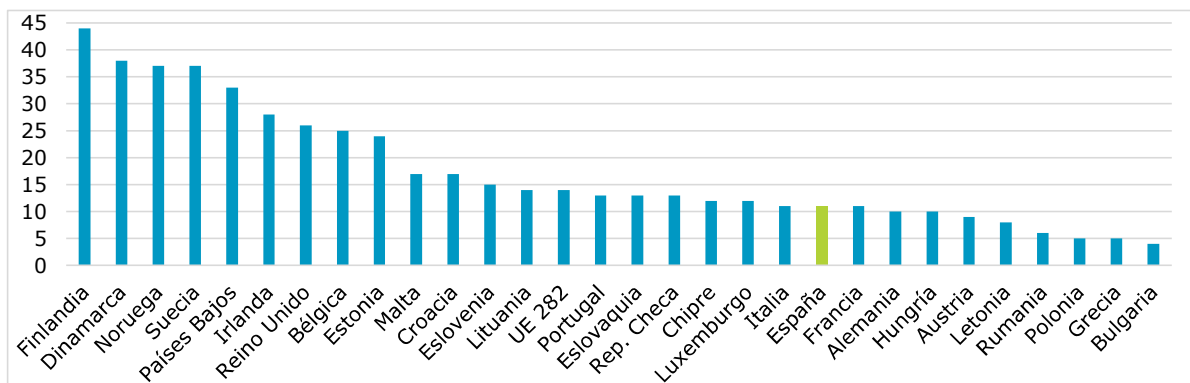
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	5		7		10
Austria	5		8	9	9
Bélgica	12	14	16		25
Bulgaria	5	3	3	4	4
Chipre	4	6	7	10	12
Croacia	14	12	13	17	17
Dinamarca	25	23	26	33	38
Eslovaquia	12	12	10	13	13
Eslovenia	9	10	12	11	15
España	6	7	9	12	11
Estonia	8		15		24
Finlandia	27	30	34	42	44
Francia	5		8		11
Grecia	4	5	4	4	5
Hungría	4	5	6	9	10
Irlanda	12	17	20		28
Italia	16		7		11
Letonia	3	4	4	7	8
Lituania	9	10	10	15	14
Luxemburgo	4		9		12
Malta	6		11		17
Noruega	18	22	28	34	37
Países Bajos	17		23		33
Polonia	3	3	4	4	5
Portugal	7		10	11	13
Reino Unido	11		19		26
Rep. Checa	8		9	12	13
Rumania	2	5	4	5	6
Suecia	22		28		37
UE 28	9		11		14



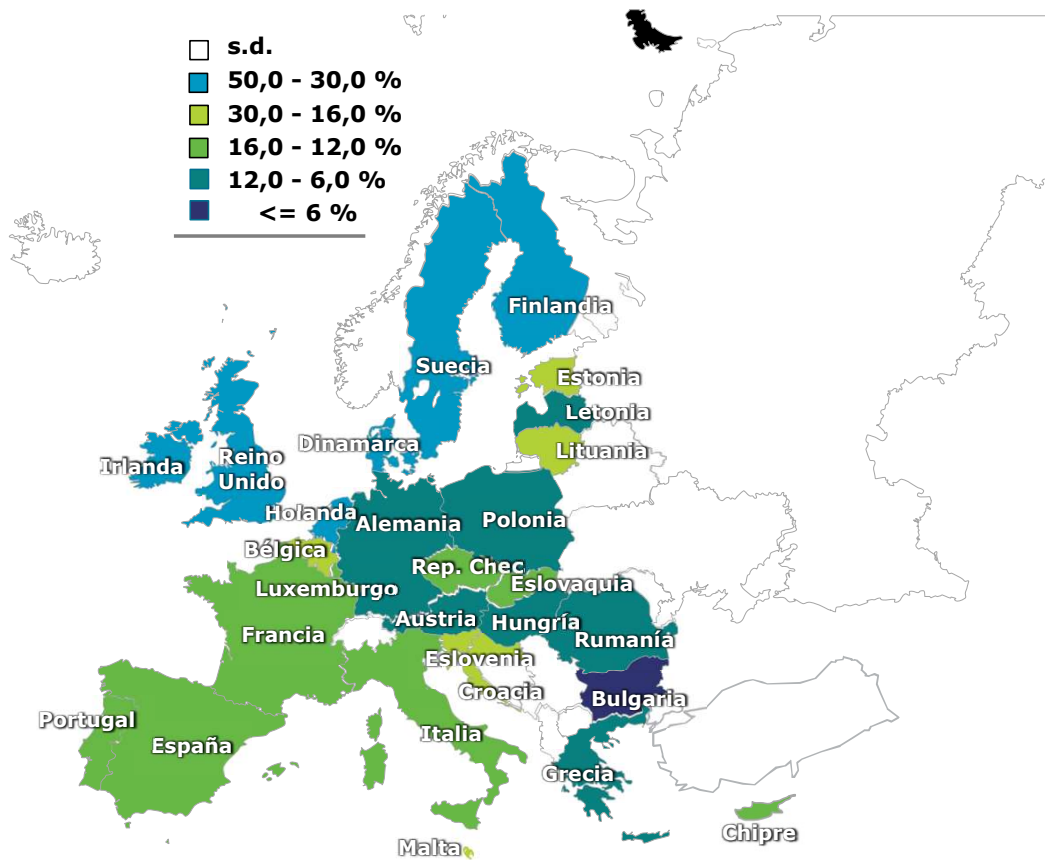
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



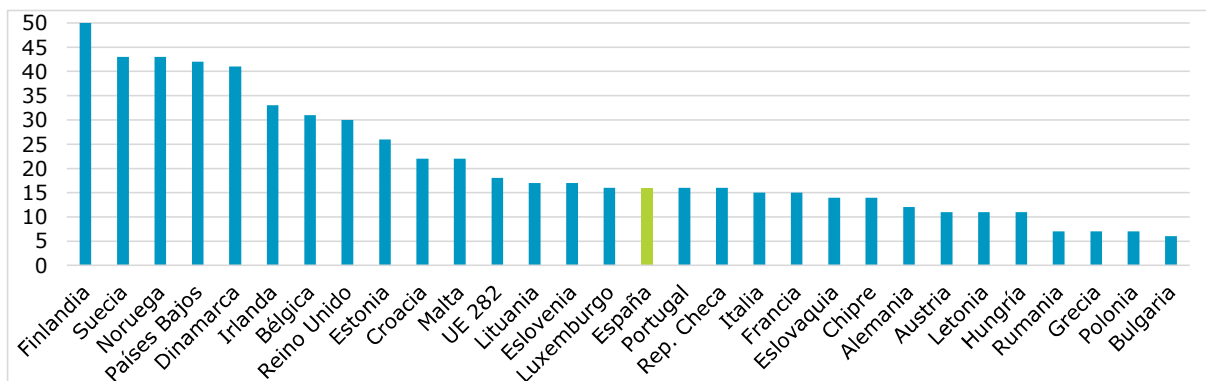
Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Pais	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	6		9		12
Austria	6		10	11	11
Bélgica	14	17	20		31
Bulgaria	6	4	5	6	6
Chipre	5	7	9	12	14
Croacia	16	15	16	22	22
Dinamarca	28	27	30	38	41
Eslovaquia	13	13	12	15	14
Eslovenia	10	11	15	13	17
España	9	10	13	18	16
Estonia	9		17		26
Finlandia	33	37	40	48	50
Francia	8		12		15
Grecia	5	7	6	5	7
Hungría	5	6	8	11	11
Irlanda	15	21	24		33
Italia	20		12		15
Letonia	4	6	6	9	11
Lituania	10	12	13	17	17
Luxemburgo	7		12		16
Malta	10		14		22
Noruega	21	28	32	39	43
Países Bajos	23		29		42
Polonia	4	4	5	6	7
Portugal	8		11	14	16
Reino Unido	15		22		30
Rep. Checa	9		10	14	16
Rumania	3	6	5	6	7
Suecia	27		33		43
UE 28	11		14		18



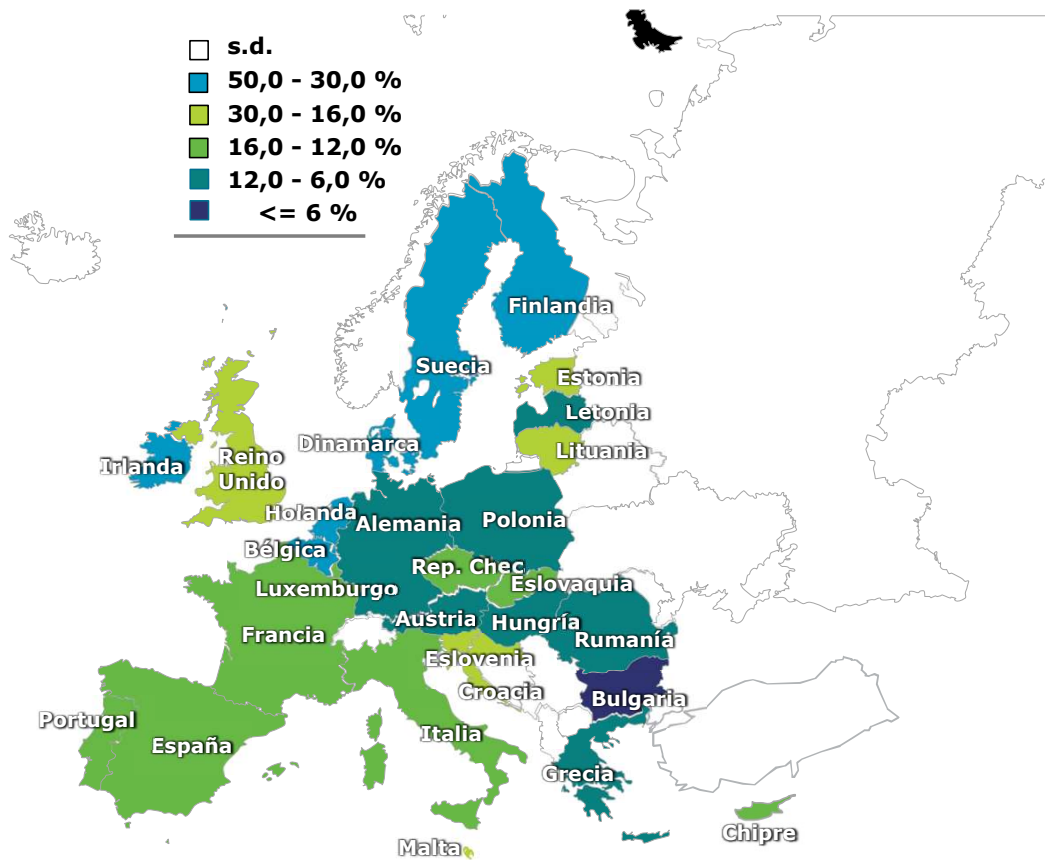
Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



Uso de Cloud Computing en España y la UE28 por sectores de actividad

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	26	22
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	71	76
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	18	16
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	11	10
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	18	16
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	14	11
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	13	14
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	18	16
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	10	7
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	8	7
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	6	6
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	25	22
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	7	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	11	10
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	14	11
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	18	16

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Actividades de alojamiento y servicio de alimentos y bebidas (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	17	17
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	75	80
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	12	11
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	7	8
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	11	13
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	8	10
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	9	13
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	11	13
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	8	7
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	5	7
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	3	6
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	16	17
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	3	3
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	5	6
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	11	11
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	13	14

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Actividades de alquiler y arrendamiento, empleo, seguridad e investigación, servicios a edificios y paisajismo, administración administrativa, soporte de oficina y ...

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	28	16
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	68	81
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	18	11
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	13	8
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	20	11
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	17	7
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	16	11
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	20	11
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	13	6
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	11	7
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	7	6
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	28	16
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	0	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	6	3
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	10	6
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	17	10
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	21	13

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Actividades de servicios administrativos y de apoyo (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	29	18
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	67	80
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	19	11
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	13	10
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	21	13
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	17	9
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	16	12
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	21	12
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	13	7
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	11	8
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	7	7
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	28	18
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	0	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	6	3
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	10	7
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	18	11
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	22	14

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Actividades inmobiliarias (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	33	29
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	64	68
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	24	20
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	14	17
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	22	19
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	18	15
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	16	22
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	23	20
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	12	8
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	10	13
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	8	10
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	32	29
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	10	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	13	12
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	18	18
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	22	25

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Actividades profesionales, científicas y técnicas (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	44	36
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	55	64
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	31	27
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	19	16
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	31	25
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	26	19
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	23	23
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	31	27
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	20	12
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	14	12
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	11	8
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	42	35
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	10	8
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	15	16
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	26	19
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	32	27

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Agencia de viajes; servicio de reserva de operador turístico y actividades relacionadas (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	42	49
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	57	51
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	28	23
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	23	36
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	31	39
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	26	32
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	26	38
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	30	43
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	17	17
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	17	24
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	13	25
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	40	49
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	7	4
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	13	15
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	27	34
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	34	45

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Alojamiento (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	25	31
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	73	69
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	17	21
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	11	14
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	17	23
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	12	15
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	13	19
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	17	21
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	11	10
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	10	13
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	5	9
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	24	31
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	5	9
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	8	14
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	16	17
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	19	22

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Comercio al por mayor, excepto de vehículos automotores y motocicletas (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	30	22
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	69	78
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	20	16
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	13	11
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	21	16
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	15	10
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	14	14
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	21	18
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	9	6
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	9	6
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	7	6
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	29	22
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	9	6
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	13	12
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	15	10
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	19	16

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Comercio de vehículos automotores y motocicletas (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	24	24
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	75	76
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	15	18
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	11	10
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	16	16
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	12	9
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	12	15
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	15	16
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	10	10
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	9	11
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	6	7
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	22	23
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	1
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	6	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	9	9
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	14	14
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	17	18

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Comercio mayorista y minorista; reparación de vehículos automotores y motocicletas (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	25	22
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	73	77
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	17	16
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	11	10
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	17	16
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	12	9
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	12	15
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	17	17
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	9	7
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	7	7
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	5	6
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	24	22
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	7	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	11	10
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	13	11
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	16	16

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Comercio minorista, excepto de vehículos automotores y motocicletas (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	20	21
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	76	77
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	14	15
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	8	9
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	13	14
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	10	8
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	10	16
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	13	14
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	8	7
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	5	8
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	4	7
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	19	21
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	0	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	5	3
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	9	8
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	10	12
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	14	17

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Construcción (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	21	17
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	77	82
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	13	13
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	8	6
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	14	12
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	10	7
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	9	9
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	14	11
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	8	4
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	3	3
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	3	3
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	20	16
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	7	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	10	9
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	10	7
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	13	11

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Electricidad, gas, vapor, aire acondicionado y suministro de agua (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	27	30
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	70	69
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	19	21
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	12	13
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	18	21
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	13	17
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	12	17
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	17	22
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	9	9
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	6	8
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	5	7
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	25	29
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	8	10
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	13	17
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	13	12
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	17	19

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Fabricación (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	22	18
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	76	80
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	15	13
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	9	8
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	15	13
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	11	7
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	8	10
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	14	12
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	7	5
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	5	5
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	3	4
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	21	17
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	8	6
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	11	9
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	10	8
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	13	12

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Fabricación de computadoras, productos eléctricos y ópticos, equipos eléctricos, maquinaria y equipo n.e.c, vehículos de motor, otros equipos de transporte ...

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	26	19
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	73	80
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	17	15
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	11	8
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	18	14
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	13	8
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	10	11
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	16	14
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	8	7
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	6	7
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	4	4
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	25	19
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	10	4
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	13	7
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	12	11
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	16	15

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Fabricación de coque, petróleo refinado, productos químicos y farmacéuticos básicos, caucho y plásticos, otros productos minerales no metálicos (10 personas ...)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	26	26
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	73	73
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	17	20
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	12	11
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	19	18
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	13	11
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	10	15
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	17	19
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	7	4
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	7	8
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	4	5
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	25	26
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	9	9
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	13	16
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	12	10
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	16	17

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Fabricación de metales básicos y productos metálicos, excepto máquinas y equipos (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	21	16
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	78	83
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	13	10
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	8	7
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	14	12
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	10	5
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	7	8
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	13	11
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	6	4
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	3	4
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	3	4
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	20	16
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	9	7
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	12	10
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	8	6
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	11	10

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Fabricación de productos a base de: alimentos, bebidas, tabaco, textiles, cuero, madera, pulpa y papel; publicación e impresión (10 personas empleadas o ...)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	18	14
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	78	82
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	12	11
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	7	6
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	12	10
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	9	5
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	7	8
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	11	10
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	6	4
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	3	3
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	3	4
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	18	14
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	0	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	6	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	9	8
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	8	6
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	11	9

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Información y comunicación (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	64	64
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	35	36
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	45	41
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	34	38
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	46	52
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	41	40
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	38	45
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	50	47
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	26	21
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	29	26
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	30	29
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	62	63
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	10	10
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	16	23
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	45	40
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	52	54

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Reparación de computadoras y equipos de comunicación (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	40	36
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	59	64
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	26	26
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	22	27
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	29	27
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	23	23
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	25	27
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	28	27
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	12	19
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	13	9
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	12	17
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	39	33
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	3
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	8	4
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	16	9
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	23	24
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	31	28

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Sector de las TIC (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	62	59
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	37	41
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	43	38
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	33	37
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	45	49
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	40	38
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	37	45
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	48	43
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	24	22
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	29	27
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	28	30
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	60	59
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	10	7
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	16	18
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	44	41
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	50	52

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Transporte y almacenamiento (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	21	20
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	75	79
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	14	14
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	9	9
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	14	17
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	10	10
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	9	10
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	14	15
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	8	6
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	4	5
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	4	4
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	20	20
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	6	6
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	9	11
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	11	9
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	14	13

Fuente: Eurostat

Uso de Cloud Computing en España y en la UE28 por tamaño de las empresas

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	26	22
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	71	76
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	18	16
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	11	10
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	18	16
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	14	11
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	13	14
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	18	16
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	10	7
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	8	7
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	6	6
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	25	22
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	7	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	11	10
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	14	11
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	18	16

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Grandes empresas (250 personas empleadas o más), sin sector financiero

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	56	55
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	44	45
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	40	40
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	31	33
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	36	40
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	32	33
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	27	36
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	39	40
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	14	15
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	19	20
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	17	20
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	53	53
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	2	2
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	15	11
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	22	22
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	31	31
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	39	42

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Empresas medianas (50-249 personas empleadas), sin sector financiero

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	36	37
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	63	62
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	25	27
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	18	18
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	24	29
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	20	20
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	17	23
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	25	26
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	12	10
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	11	12
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	9	11
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	35	37
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	11	9
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	15	17
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	20	20
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	24	28

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

Pequeñas empresas (10-49 personas empleadas), sin sector financiero

Porcentaje de empresas

Indicadores	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	23	18
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	73	80
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	16	13
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	10	8
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	16	13
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	12	8
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	11	12
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	16	14
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	10	6
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	7	6
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	5	5
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	22	18
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	6	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	9	9
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	13	9
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	16	14

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para UE 28 y España

PYME (10-249 personas empleadas), sin sector financiero

Porcentaje de empresas

Tamaño de la empresa	2018	
	UE 28	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	25	21
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	71	77
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	17	15
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	11	10
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa		
Empresas que compran servicios de correo electrónico	17	16
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	13	10
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	12	13
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	17	15
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	10	7
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	7	7
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	6	6
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	24	21
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	7	5
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	10	10
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	14	11
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	17	16

Fuente: Eurostat

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en España y la UE 28

Datos para España*

Empresas muy pequeñas (0-9 personas empleadas), sin sector financiero

Porcentaje de empresas

Tamaño de la empresa	2018
	España
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	6
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	66
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	5
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	2
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa	
Empresas que compran servicios de correo electrónico	5
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	3
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	4
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	5
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	1
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	1
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	1
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	6
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	0
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	2
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	4
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	2
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	4

Fuente: Eurostat

*En el caso de este tamaño de empresas, la UE no ofrece datos para 2018

Uso de Cloud Computing en las cuatro primeras economías de la UE28

Indicadores sobre uso de Cloud Computing en Europa

Datos para Alemania, UE 28, Francia, Italia y España

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Varios indicadores para 2018 (Porcentaje de empresas)

	Alemania	España	Francia	Italia	UE 28
Empresas que compran servicios de CC usados a través de internet	22	22	19	23	26
Empresas que no compran servicios de CC usados a través de internet	76	76	80	74	71
Empresas que compran servicios de CC entregados desde servidores compartidos	12	16	12	13	18
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores reservados exclusivamente para su empresa	8	10	12	13	11
Empresas que compran servicios CC entregados desde servidores compartidos y desde servidores exclusivos para su empresa					
Empresas que compran servicios de correo electrónico	11	16	13	19	18
Empresas que compran software de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo...)	8	11	9	11	14
Empresas que compran servicios de servidor de base de datos de la empresa	8	14	12	10	13
Empresas que compran almacenamiento de ficheros	14	16	15	13	18
Empresas que compran software de finanzas o contabilidad	6	7	6	8	10
Empresas que compran software para tratar información sobre clientes	4	7	7	6	8
Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	4	6	4	3	6
Empresas que compran al menos uno de los servicios CC analizados	19	22	19	22	25
Empresas que no compran ninguno de los servicios CC analizados	1	0	0	0	1
Empresas que solo compran servicios de baja CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos)	7	5	4	8	7
Empresas que solo compran servicios de media CC (correo electrónico, software de oficina, almacenamiento de archivos, alojamiento de la base de datos de la empresa)	9	10	9	11	11
Empresas que compran servicios de alta CC (aplicaciones de software de contabilidad, software CRM, potencia informática)	10	11	11	11	14
Empresas que compran al menos uno de los siguientes servicios de computación en la nube: alojamiento de la base de datos de la empresa, software de contabilidad, etc.	12	16	15	15	18